

## Beantwoording Raadsragen 10 juni 2021 Sterk Papendrecht



### **PAB: mevrouw Van Wijngaarden**

*In hoeverre is inzichtelijk te maken wat alle inspanningen van Sterk Papendrecht opleveren?*

Voor de doelen en bereikte resultaten van Sterk Papendrecht verwijzen wij naar onze jaarverslagen / factsheets op onze website.

<https://www.sterkpapendrecht.nl/kennisbank/>

Recent landelijk onderzoek laat in algemene zin zien dat 1 euro besteed aan sociaal werk 1,60 euro oplevert. Sociaal werk is uitgedrukt in euro's maatschappelijk rendabel en levert aanzienlijk meer op dan het kost. Direct en indirect draagt sociaal werk bij aan vermindering van zorggebruik, een gezonder en productiever arbeidsaanbod en een hogere kwaliteit van leven.

<https://www.sociaalwerknederland.nl/actueel/nieuws/9814-onderzoek-wijst-uit-sociaal-werk-rendeert>

### **D66: mevrouw Van Es**

*Wat doet Sterk Papendrecht op het terrein van financiële dienstverlening wat de SDD niet doet voor Papendrecht?*

Doelgroep Sterk Papendrecht: Iedereen kan terecht voor vragen omtrent financiën. In de praktijk richten we ons met name op inwoners in een (dreigende) kwetsbare positie. Zelfredzame inwoners kunnen vaak met een simpel advies weer verder.

Sociaal werkers en jeugdprofessionals kijken bij de vraaganalyse naar alle levensdomeinen, waaronder financiën. Ook heeft Sterk Papendrecht een belangrijke preventieve opdracht voortkomend uit het convenant 'voorkomen huisuitzettingen'. Wonen en financiën raken elkaar in deze opdracht.

In het team van Sterk Papendrecht is ook het sociaal raadsliedenwerk ondergebracht. De grootste meerwaarde van sociaal raadslieden is dat ze een helicopterview hebben over alle wetten en regels met betrekking tot uitkeringen en financiën en hoe die in elkaar grijpen. Via de branche-organisatie Sociaal Werk Nederland kaarten we zo nodig op landelijk niveau aan, als blijkt dat die wetten en regels onvoorziene gevolgen hebben voor inwoners of er zaken spaak lopen bij instanties.

Voordeel is dat sociaal raadslieden in het belang van inwoners zaken aanhangig kunnen maken bij verschillende instanties en overheidsinstellingen (o.a. Sociale Dienst en gemeente). Sociaal raadslieden wordt daarom vaak gevraagd een zogenaamde voorzieningencheck te doen: ontvangen inwoners alle “potjes” waar ze recht op hebben. Daarnaast zijn ze vaak de “oliemannetjes” tussen inwoners en instanties zoals SDD, UWV, SVB, DUO, IND, (zorg)verzekeraars, deurwaarders.

Onderstaand een uitgebreide opsomming van domeinen met een aantal voorbeelden om aan te geven hoe breed de reikwijdte is van het type vragen.

Uit de geregistreerde hulpvragen blijkt dat sociaal raadslieden van Sterk Papendrecht informeren, adviseren en praktische hulp bieden bij:

- Belastingzaken:
  - hulp bij de belastingaangifte en voorlopige aanslag (bijv. in verband met ontvangen van partneralimentatie). Dit wordt gedaan door vrijwilligers
  - belastingaanslag (klopt de aanslag, waarom moet ik te betalen, hoe voorkomen dat het volgend jaar weer gebeurt, eventueel verzoek betaling belastingaanslag door SDD bij teveel toegepaste heffingskorting, etc.)
  - aanvragen, wijzigen, stopzetten huur- en zorgtoeslag, kindgebonden budget en kinderopvangtoeslag + vragen beantwoorden over toeslagen, toetsingsinkomen en vermogen (bijv. na uit elkaar gaan, partner in het buitenland, partner in een instelling, etc.)
- Familierecht:
  - echtscheiding (bijv. vanuit jeugdprofessionals ingewikkelde vechtscheidingen de juridische input leveren t.a.v. partner- en kinderalimentatie, scheiden en aangifte, scheiden en toeslagen, scheiden en een andere woning, scheiden en de koop-/ huurwoning etc.)
- Verbintenissen
  - geldleningen, hypotheke (bijv. bij scheiding levert dit ingewikkelde juridische vragen op)
  - energie- en telecomcontracten (bijv. zien dat mensen niet begrijpen wat ze precies voor contract zijn aangegaan, iets is misgegaan bij overgang naar nieuwe leverancier, misverstand over inhoud contract, kapot witgoed door fout in meterkast)
  - vragen over WSNP of minnelijk schuldtraject (bijv. procedure, hoogte vrij te laten bedrag) en motiveren en warm overdragen naar SDD bij problematische schulden
  - bankzaken: (beter) leren internetbankieren met hulp van een vrijwilliger
- Aanvragen bij diverse fondsen, voornamelijk stichting Leergeld, SUN Drechtsteden, Algemeen Sociaal Fonds Papendrecht, Stichting Anders, Present, Kinderhulp en Voedselbank.
- Motiveren en zo nodig ondersteunen bij het juist aanvragen van uitkeringen aanvragen, wijzigen en stopzetten, zoals: Algemene Nabestaanden Wet, Algemene Ouderdomswet, algemene en diverse soorten bijzondere bijstand (Persoonlijk Minima Budget, bewassingskosten, invalidenparkeerkaart en -plaats, eigen bijdrage advocaatkosten etc.), kinderbijslag (dubbele kinderbijslag en extra kinderbijslag), pensioenen, Ziektewet en WIA, uitkering wegens betalingsonmacht, PGB, WW, Wajong, aanvulling bij UWV op basis Toeslagenwet, Woonkostentoeslag, Studiefinanciering, tegemoetkoming scholieren, etc.
- Arbeidsrecht: vaak over flexcontracten – wel/niet verlengen, hoogte salaris etc.
- Huurrecht: vragen met betrekking tot huurovereenkomst, zo nodig gebreken aan de woning/achterstallig onderhoud aankaarten.
- Beslag op inkomen: berekenen juiste beslagvrije voet.
- Vreemdelingenrecht: aanvragen, verlengen en wijzigen verblijfsvergunningen (regulier en asiel), wachtdocumenten en vragen of dergelijke vergunningen in combinatie met elkaar gaan, recht op uitkeringen en toeslagen etc. Hulp bij verlenging inburgeringstermijn, boete DUO in verband met te laat inburgeren. Dit in samenwerking met Vluchtelingenwerk.

- Bezwaar- en beroepsbrieven schrijven met inwoners tegen voornamelijk de Sociale Dienst Drechtsteden, UWV en de belastingdienst en bij afwijzing kwijtschelding of urgentie voor woning en bijv. verkeersboetes.
- Klachtprocedures en hulp naar huurcommissie en andere geschillencommissies, zoals SKGZ.
- Doorverwijzing naar pro Deo advocaat door via juridisch loket een toevoeging aan te vragen (en zonodig peiljaarverlegging aan te vragen).

Sociaal raadslieden doet dit deels door **de inzet van vrijwilligers** voor hulp bij de belastingaangifte en hulp bij eenvoudige hulpvragen zoals:

- kwijtschelding gemeentebelasting (woz)
- kwijtschelding BSR (waterschapslasten)
- uitleggen van brieven
- bellen naar instanties om zaken duidelijk/helder te krijgen voor cliënt
- inschrijven/aanpassen inschrijving Woonkeus
- zaken met OV chipkaart
- aanvragen Persoonlijk Minima Budget (PMB)
- zaken voor Stichting Leergeld
- indienen declaraties ziektekostenverzekering
- invullen formulieren (belastingdienst, bijzondere bijstand etc.)
- aanvragen fondsen en voedselbank

Daarnaast coördineert sociaal raadslieden de Hulp bij Thuisadministratie:

Zo'n 20 vrijwilligers helpen inwoners hun financiën weer op orde te krijgen (na life-event zoals overlijden partner of plotseling dalen van inkomen of in combinatie met begeleiding door instanties na detentie of afkicken na verslaving). Deze mensen hebben GEEN problematische schulden, maar leren van de vrijwilliger hun administratie op orde te houden, budgetteren en/of internetbankieren. Dit is een wat bredere opdracht dan schuldhelpmaatjes. Met deze laatste organisatie zetten wij ook stappen om de samenwerking nog beter op elkaar af te stemmen. Bijvoorbeeld t.a.v. coördinatie, coaching, scholing van vrijwilligers.

### **Sociale Dienst Drechtsteden (SDD)**

Uit voorgaande is al zichtbaar dat Sterk Papendrecht en de SDD elkaar rondom inwoners veelvuldig treffen – ieder vanuit een eigen rol. De SDD is een uitvoeringsorganisatie op het terrein van Participatiewet, maatwerkvoorzieningen Wet maatschappelijke ondersteuning en Wet gemeentelijke schuldhelpverlening. Blik van Sterk Papendrecht is breder: preventie, verbinding met lokale organisaties en ook verbinding met jeugd.

Vanuit Sterk Papendrecht ervaren we bij onze cliënten dat de afstand naar de SDD vaak groot is. De SDD ontwikkelt zich ook steeds meer van een 'haal-organisatie' (bijstand, schuldsanering etc.) naar meer richting (lokale) samenwerkingspartners 'brengen'. Problemen op het gebied van inkomen, werk, schulden staan vaak niet op zichzelf, zoals uit de integrale uitvraag en aanpak binnen Sterk Papendrecht komt. De SDD heeft deze (lokale) kennis niet in huis, maar heeft deze nodig van haar ketenpartners, waarin de wijkteams als dé samenwerkingspartner wordt gezien. Sterk Papendrecht heeft een laagdrempelige toegang, werkt naar buiten toe (outreaching) en heeft veel informele, lokale contacten. Met de SDD is Sterk Papendrecht bezig om de verbindingen verder te versterken.

Sinds 2021 is de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening van kracht. Hierdoor krijgen gemeenten mensen met schulden tijdig in beeld en kunnen zij schuldhelpverlening eerder aanbieden. De SDD en Sterk Papendrecht kunnen aanvullende op elkaar hier invulling aan gaan geven.

**D66: mevrouw Van Es**

*"Er werd gesproken over een huidige bezetting van 17 fte.*

*Kunt u aangeven hoeveel fte Sterk Papendrecht had op 1 januari 2019?*

*Als er nu meer of minder fte zijn, welke taken zijn er voor die fte bijgekomen of welke worden niet meer uitgevoerd?"*

2019: 16 FTE

2021: 17 FTE

Binnen de fte van Sterk Papendrecht zijn er wel verschuivingen geweest. In 2019 was er nog sprake van drie verschillende stichtingen MEE, Vivenz en BWI met elk hun eigen aansturing en management. De functie van de directeur van de BWI is opgeheven en deze uren zijn omgezet in meer uren inzet in het team. Overigens hebben we de oud-directeur van BWI kunnen herplaatsen binnen onze organisatie.

Daarnaast zijn er ook twee professionele receptionistes aangenomen, waar we in 2019 nog werkten met gastvrouwen (vrijwilligers) achter de receptie. Gezien de toename in vragen en telefoontjes en de aanloop op de Veerweg is er gekozen om hier betaalde functies van te maken.

Tevens is er de afgelopen jaren flink geïnvesteerd in de samenwerking tussen Jeugdteam en Volwassenenteam (integrale klantroute) en de samenwerking met bijvoorbeeld ketenpartners zoals Veilig Thuis, huisartsen. We zien een toename van complexe problematiek en ook een toename van vragen rondom informele inzet. Daarnaast zetten we meer in op preventie.

We zien dus dat we de afgelopen jaren meer zijn gaan doen met dezelfde capaciteit.