

Beantwoording technische vragen D66

Raadsvoorstel Vaststellen kanaalaanwijzingsbesluit Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer

1. Klopt het dat we de bijlage met de betreffende aangewezen kanalen missen?
2. Zo ja, kan deze nog worden toegevoegd?

Antwoord

Nee, dat klopt niet, er bestaat geen bijlage.

Het Drechtstedenbreed gekozen systeem is het volgende.

Op grond van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer dienen de gemeentelijke bestuursorganen digitale kanalen aan te wijzen, zodat de inwoners, bedrijven en instellingen bij formeel berichtenverkeer ervoor kunnen kiezen dit digitaal te doen. Hiervoor zullen zij op de website van de gemeente zoeken op welke manier zij dit kunnen doen. De gemeente zorgt ervoor dat bij alle producten waar de wet op van toepassing is, op de website een digitale mogelijkheid wordt geboden om het bericht te versturen. In het formele kanaalaanwijzingsbesluit worden de kanalen generiek en trapsgewijs aangewezen. Bepaald is dat als er een landelijk webformulier is, zoals bij de omgevingsvergunning, dat die weg gekozen dient te worden. Als dit landelijke webformulier niet bestaat, dient gekozen te worden voor het op de website aangegeven gemeentelijke webformulier. Als dit formulier niet bestaat, geldt dat men het contactformulier op de website kan gebruiken. Als deze formulieren gebruikt worden, is er een directe koppeling met het klant-, zaak- en archiefsysteem, zodat zaken niet verloren raken. Daarom wordt ook niet gekozen voor het kwetsbare systeem van indienen via een emailadres. Er is niet gekozen voor een apart aanwijzingsbesluit waarin voor elk product een apart websiteadres wordt genoteerd. Dit is zeer onderhoudsgevoelig en heeft voor de inwoner geen meerwaarde.