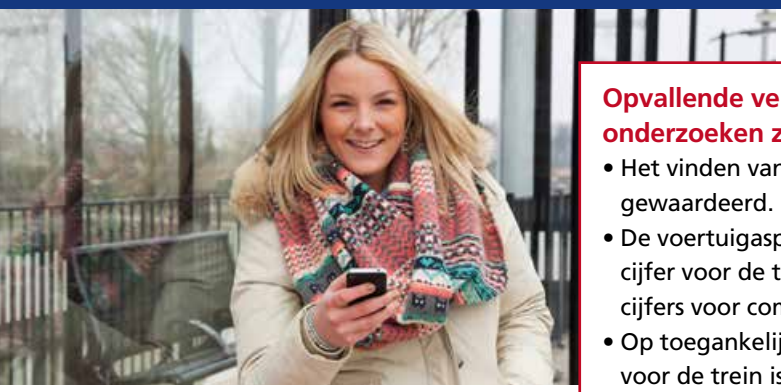
provincie ZUID HOLLAND

Drechtsteden Molenlanden Gemeente Gorinchem Qbuzz

Nieuw openbaar vervoer netwerk

voor de regio Drechtsteden – Molenlanden – Gorinchem

RAADSINFORMATIEBRIEF MAART 2020



Resultaten klanttevredenheids-onderzoek

In oktober en november 2019 heeft de 2-meting van het klanttevredenheidsonderzoek in de DMG-concessie plaatsgevonden.
In totaal zijn 836 vragenlijsten (399 bus en 437 trein) afgenomen in 42 treinritten en 162 busritten. De bus scoort met een 7,6 iets hoger dan in het voorjaar van 2019. De trein ontvangt gemiddeld een 7,3 als totale beoordeling, iets lager dan voorjaar 2019.

Opvallende verschillen op basis van de cijfers met voorgaande onderzoeken zijn:

- Het vinden van een zitplaats wordt voor zowel de bus als de trein hoog gewaardeerd. Bus: 8,5. Trein: 8,1.
- De voertuigaspecten comfort, netheid en geluid zijn als gemiddeld rapportcijfer voor de trein gelijk gebleven en voor de bus zelfs iets gestegen. De cijfers voor comfort en luxe scoren met 8,1 hoog in het busvervoer.
- Op toegankelijkheid scoort de bus met een 8,6 hoger dan in het voorjaar, voor de trein is dit met een 8,8 gelijk gebleven.
- Informatie op de instaphalte scoort voor het busvervoer aanmerkelijk beter. Met een stijging van 0,8 rapportpunt is dit zelf beter dan een jaar geleden. Voor de trein is dit cijfer gelijk gebleven.
- Informatie bij vertragingen scoort voor de trein iets hoger dan voor de bus.
- Stiptheid van het treinvervoer is met 0,6 rapportpunt gedaald. Voor de bus is dit gelijk gebleven. Dit cijfer is wel lager dan het cijfer voor de trein (7,3 versus 6,7).
- Betrouwbaarheid (aansluitingen, uitval) van de reis wordt door treinreizigers lager beoordeeld. Voor de bus is dit met een 6,5 gelijk gebleven.
- De reissnelheid naar Rotterdam wordt door busreizigers met een 6,9 hoger beoordeeld dan een jaar geleden.

Op 23 maart worden de KPPV barometercijfers gepubliceerd (betreft alle OV-concessies in heel Nederland). Over de uitkomsten van dit onderzoek zullen wij u later informeren.

Ontwikkelingen bussen en treinen

Op verschillende terreinen valt het volgende te melden:

In week 41 zijn alle treinen op de MerwedeLingelijn omgebouwd. De treinen rijden dan met zowel het interieur als het exterieur in de gewenste kwaliteit op het spoor.

De reizigersontwikkeling in het concessiegebied laat de volgende tendens zien. Gekeken naar 3 weken in september (vergelijking tussen dezelfde weken in 2018 versus 2019) kan worden geconcludeerd dat het busgebruik met ruim 3,5% is gestegen. Vooral de lijnen met een snelle verbinding: R-Net en Snelbuzz naar Utrecht en Rotterdam doen het boven verwachting goed.

We zien hier dan ook direct het positieve effect van gestrekte lijnvoering met frequentieverhogingen.

Op de MerwedeLingelijn lijkt het aantal reizigers nagenoeg constant te zijn. De overall ontwikkeling is dus positief.

De ombouw van de SOS-zuilen op de MLL stations is naar verwachting gereed in de laatste week van april.

Campagne Reistijd = werktijd

Met de campagne Reistijd = werktijd speelt Qbuzz in op alle voordelen die de R-net bussen bieden. Zoals eenvoudig werken in de bus met de geboden faciliteiten. En zo wordt reistijd werktijd. Qbuzz heeft de campagne gericht en lokaal ingestoken met het uiteindelijke doel meer reizigers te trekken en hen vaker te laten kiezen voor HOV/R-net.

De boodschap van de R-NET Reistijd = Werktijd campagne is circa 1,18 miljoen keer gezien. Google: 675.044 vertoningen, Facebook + Instagram: 351.252 weergaven, Digital Out Of Home en 9292.nl: 155.000 weergaven.

De resultaten van de campagne zijn goed. Vooraf is door marktonderzoek de doelgroep bepaald. Verwacht mag worden dat een belangrijk deel van die doelgroep behoort tot de mensen die de boodschap hebben gezien.

Het daadwerkelijke doel van de campagne: verhogen van awareness en reizigersgroei zal op langere termijn moeten gaan blijken. Maar daarvoor moeten de reismogelijkheden van HOV en R-net wel top of mind blijven en blijft Qbuzz campagne voeren in 2020.

Fietspad Wervenkampweg verbreed

Het fietspad aan de Wervenkampweg in de gemeente Molenlanden is verbreed. In beide richtingen hebben fietsers nu 2,5 meter ruimte. Zo kunnen fietsers veilig, comfortabel en snel van en naar de bushalte Bleskensgraaf fietsen. Ook zijn er fietskluizen bij deze bushalte geplaatst waar e-bikes in opgeladen kunnen worden. Hiermee wil de provincie Zuid-Holland het ov een kwaliteitsimpuls geven en de overstap van het ene op het andere vervoermiddel voor reizigers zo gemakkelijk mogelijk maken.

Helaas zijn de nieuwe wegmarkeringen op de autorijbaan vanwege de vorst en neerslag nog niet aangebracht. Zodra het weer het toelaat worden er wegmarkeringen aangebracht in het midden en aan de zijkanten van de rijbaan. Ook de overgang van 80 km/h naar 60 km/h wordt opnieuw door middel van wegmarkering aangebracht.

Wantijbrug

Op 19 januari is Rijkswaterstaat gestart met grootschalige renovatiewerkzaamheden aan de Wantijbrug. Deze is tot 3 april volledig afgesloten voor auto's, motorfietsen en vrachtwagens.

Dit is nodig omdat de twee beweegbare delen van de brug (vallen of kleppen van de brug), vermoeiingsverschijnselen vertonen door het toegenomen verkeer dat over de brug rijdt. Rijkswaterstaat vervangt daarom deze vallen als onderdeel van een renovatie. De werktuigbouwkundige en elektrotechnische installaties zijn aan het einde van de technische levensduur. En de brug veroorzaakt geluidsoverlast voor de omgeving.

Gevolgen

De brug is 2,5 maand afgesloten voor auto's, vrachtwagens en motorfietsen. Hulpdiensten, openbaar vervoer, (brom) fietsers, voetgangers kunnen wel over de brug.
Door de afsluiting komt er waarschijnlijk extra druk op de wegen in en rondom Dordrecht. Ook het Openbaar Vervoer zal hier hinder van ondervinden. Reizigers moeten daarom rekening houden met extra reistijd.

Zowel voor het gewone verkeer als voor het bestemmingsverkeer en het vervoer van gevaarlijke stoffen zijn omleidingen gemaakt en aangegeven. Zij moeten rekening houden met extra reistijd.

Buslijn 4 en 8 rijden vaker

Buslijn 4 en 8 rijden in de ochtend- een middagspits in de spitsrichting vaker en zullen elk kwartier (in plaats van elk half uur) tussen Papendrecht/Sliedrecht en Dordrecht CS gaan rijden. Deze lijnen rijden door het gebied waar we grote verkeersdrukte verwachten. De bus wordt hiermee een aantrekkelijk alternatief.

Extra (tijdelijke) vrije banen voor bussen

Het openbaar vervoer van Qbuzz mag wel over de Wantijbrug rijden. Op de N3 is de linkerrijstrook ingericht specifiek voor openbaar vervoer en nood- en hulpdiensten. Deze rijstrook is vanaf de A15 tot aan de afslag bij de Merwedestraat en vanaf de A16 tussen de afslag bij de Copernicusweg en de afslag bij de Overkampweg.

Qbuzz ziet dat reizigers de bus goed weten te vinden. Mede dankzij Rijkswaterstaat waardoor de bussen deels gebruiken mogen maken van de vluchtstroken, wat een mooie reclame is voor het OV-product. Qbuzz signaleert hier een toename van het aantal reizigers, met name in de R-net bussen.

Scheepvaart

Omdat de brug tot oktober 2020 niet wordt bediend ondervindt ook het scheepvaartverkeer hinder. Lage scheepvaart (niet hoger dan 6,25m NAP) kan, met uitzondering van een aantal weekenden, onder het vaste deel van de Wantijbrug doorvaren. Tijdens deze weekenden is het Wantij gestremd voor alle scheepvaart. Voor hoge scheepvaart (hoger dan 6,25m NAP) geldt een omvaarroute. Zeilboten die vanwege hun hoogte en diepgang (maximaal 1,50 m) niet via Ottersluis en Helsluis kunnen, moeten omvaren via de Nieuwe Merwede en de Beneden-Merwede en gebruikmaken van de brugopeningen in de Merwede-corridor (Gorinchem – Dordrecht v.v.).

Meer informatie
Kijk voor meer informatie ook op
https://www.zuid-holland.nl/onderwerpen/verkeer-vervoer/openbaar-vervoer/drechtsteden-molenlanden-gorinchem-dmg/vragen-antwoorden-wantijbrug/

MEER INFORMATIE

Informatie over het nieuwe openbaar vervoer netwerk vindt u op de website van Qbuzz.
Vragen aan Qbuzz kunt mailen naar dmg@qbuzz.nl

Informatie over de infrastructurele maatregelen vindt u op de website van R-net. Vragen over de inframaatregelen kunt u mailen naar rnet@pzh.nl

191102694