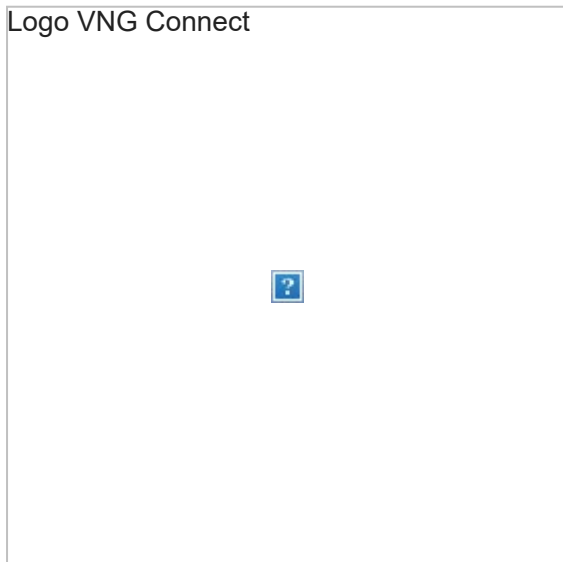


Van: [VNG Connect](#)
Aan: [Griffie3](#)
Onderwerp: Nieuwe opleidingen in de spotlights
Datum: dinsdag 20 april 2021 11:05:52

Masterclass strategisch financial | leermodule klantreizen | Zo werkt de zorg binnen gemeenten

Logo VNG Connect



Strategie ontwikkelen voor gezondheidsbeleid

In juni start een nieuwe *Leergang Gemeentelijke Regie Gezondheid*, waarin gemeentelijke gezondheidsregisseurs een strategie ontwikkelen om met hun partners op gezondheid te sturen. Volgens oud-cursisten zijn hier *'de elementen om tot een goed proces van samenwerking te komen goed op een rijtje gezet.'* Door de kleine groepsgrootte is er volop ruimte voor uitwisseling en het stellen van vragen over de eigen praktijk.

[Meer weten?](#)

TIP

Week van de participatie

- regio Zuid: 25 mei - 1 juni
- regio Noord: 7 - 14 juni
- regio Midden: 15 - 22 juni



Dit najaar nieuwe masterclasses *De strategische financial van start*

“Een opfrissing en verdieping van de theorie, maar ook bewustwording en verbreding door de financiële bril af en toe af te zetten: zo staan financiën in perspectief van de hele gemeentelijk organisatie”. Dat zeggen een oud-deelnemers over de vijfdaagse masterclass *De strategische financial*. In september gaat deze masterclass opnieuw van start waarin flexibiliteit in financieel denken en handelen en bestuurlijk adviseren centraal staan. We organiseren deze masterclass samen met het Zijlstra Center, Public controllersopleidingen Vrije Universiteit Amsterdam. Elke masterclass start met een inhoudelijke inleiding door een ervaren docent, waarin actuele kennis over het centrale thema wordt aangeboden. Vervolgens maakt u de vertaling en toepassing naar uw eigen rol binnen de dagelijkse praktijk.

[Meer weten?](#)

Vergroot uw invloed en autoriteit door het gebruik van de juiste overtuigings- en beïnvloedingstechnieken en strategieën. Hoe? Door ze met elkaar en een ervaren docent te oefenen in deze tweedaagse training.

Online 2-daagse training: Van gelijk hebben naar gelijk krijgen, door effectief communiceren

Data: 6 en 20 mei

[Lees verder](#)

[?](#)

Aan de slag met uw klantreis

Gemeenten werken voortdurend aan verbetering van dienstverlening aan inwoners en ondernemers. De leermodule klantreizen helpt antwoorden te vinden op vragen als: *Doet u het als gemeente goed in de ogen van de klant? En waar kan het beter?* Door een klantreis te doorlopen leren gemeenten hoe zij de dienstverlening vanuit het perspectief van inwoners en ondernemers het best kunnen inrichten. Het is een praktische en bewezen methode om gemeentelijke dienstverlening klant gedreven te maken.

[Lees verder](#)

Agenda

10 mei

Masterclass succesvol adviseren in een politiek-bestuurlijke context

18 mei

Online training lenig denken voor ambtenaren

19 mei, 9 juni en 7 juli

Versillende online Masterclasses 'Zo werkt de zorg binnen gemeenten'

27 mei

Online module actualiteiten arbeidsrecht voor ambtenaren

7 juni

Masterclass Bibliotheekbeleid voor gemeenten

7 en 10 juni

Masterclass Omgevingsplan in één dag

22 juni

Workshop werken met de geheimhoudingsplicht: aandachtspunten voor de praktijk



Contactgegevens

Postadres

Postbus 30435
2500 GK Den Haag
vngconnect@vng.nl

Bezoekadres

Nassaulaan 12
2514 JS Den Haag
Route

CEDEO erkend

VNG Connect is al sinds juli 2012 in het bezit van het Cedeo keurmerk. Stichting Cedeo Bedrijfsopleidingen heeft recent een representatief aantal opdrachtgevers en deelnemers ondervraagd.

Zij uiten hun klanttevredenheid met 98,1% voor open bedrijfsopleidingen en 93,3% voor maatwerk bedrijfsopleidingen.

cedeo logo



[Profiel wijzigen of afmelden](#)

VNG Connect footer



Volg ons

