



Betreft: Onderzoek seniorvriendelijkste gemeente - Vereniging Eigen Huis

Amersfoort, 4 december 2024

Geachte leden van de gemeenteraad,

Met deze brief willen wij, Vereniging Eigen Huis, uw aandacht vragen voor de resultaten van ons recente onderzoek naar de meest seniorvriendelijke gemeente van Nederland. Dit onderzoek is uitgevoerd onder onze 50+leden en de uitkomsten zijn uitgesplitst naar gemeente. Wij voegen hierbij het rapport met de scores van uw gemeente als bijlage toe.

Uit het onderzoek blijkt dat de gemiddelde score voor de inzet van gemeenten voor senioren slechts een 6,4 is. 34.600 leden vulden het onderzoek in en de gemiddelde leeftijd van de respondenten is 69,5 jaar. Veel gemeenten krijgen van hun oudere inwoners een onvoldoende vanwege het gebrek aan levensloopbestendige woningen. Dit is een zorgwekkende situatie die vraagt om actie en betrokkenheid van uw kant.

Vereniging Eigen Huis wil graag het gesprek op gang brengen over hoe ouderen beter betrokken kunnen worden bij beleid dat hen aangaat. Het is essentieel dat er een concreet plan komt om perspectief te bieden aan senioren die zo lang mogelijk thuis moeten/willen blijven wonen. Onze vereniging heeft geconstateerd dat bijvoorbeeld in de woon-zorgvisies die gemeenten moeten opstellen, huiseigenaren vaak weinig aandacht krijgen. Er bestaat een misvatting dat huiseigenaren 'rijk' zijn en zichzelf wel kunnen redden. Bovendien zijn zij lokaal niet georganiseerd en daardoor geen logische gesprekspartner.

Vereniging Eigen Huis wil dit probleem oplossen en biedt aan om te faciliteren dat onze leden als klankbord kunnen dienen voor senioren(woon)beleid en andere relevante onderwerpen. Ons motto is: praat niet over, maar met de mensen. Zo kunt u ontdekken wat er leeft onder senioren, waar zij aandachtspunten zien en welke ideeën zij hebben. Misschien willen zij zelf ook nog wel een rol spelen in de uitvoering van het beleid.

Wij hopen dat u deze uitnodiging aanneemt en samen met ons wilt werken aan een seniorvriendelijk beleid dat recht doet aan de wensen en behoeften van uw oudere inwoners met een eigen woning.

Wilt u reageren op deze uitnodiging/brief, neemt u dan contact op met Nico Stolwijk (06-53115755) of schriftelijk via seniorvriendelijk@eigenhuis.nl.

Met vriendelijke groet,
Vereniging Eigen huis

Karsten Klein
directeur Belangenbehartiging

Seniorvriendelijkste gemeente van Nederland

Onderzoek onder 34.600 leden (55+) van Vereniging Eigen Huis. Augustus 2024

Papendrecht



Miles
Research

Inhoudsopgave

Overview	3
-----------------	----------

Resultaten per onderdeel:

Prettig wonen	4
----------------------	----------

Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving	5
---	----------

Beschikbaarheid van woningen voor ouderen	6
--	----------

Voorzieningen in de gemeente	7
-------------------------------------	----------

Ondersteuning en advies	8
--------------------------------	----------

Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid	9
---	----------

Mobiliteit	10
-------------------	-----------

Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis	11
---	-----------

Inleiding

Dit rapport bevat de resultaten van een onderzoek, uitgevoerd door Miles Research in opdracht van Vereniging Eigen Huis, onder netto 34.600 leden van Vereniging Eigen Huis van 55 jaar of ouder.

Doel van het onderzoek is het verkrijgen van inzicht in het ouderenbeleid van gemeenten in Nederland. Naast een prettige woonomgeving werd in de vragenlijst ingegaan op de volgende thema's:

1. Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving
2. Beschikbaarheid van woningen voor ouderen
3. Beschikbaarheid voorzieningen
4. Ondersteuning en advies over ouder worden in de eigen woning
5. Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid
6. Mobiliteit en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten
7. Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis

Het gemiddelde van deze 7 thema's resulteert in een totaalscore per gemeente. Alleen van de gemeenten waar minimaal 50 beoordelingen van zijn ontvangen, is een aparte rapportage vervaardigd, en alleen deze gemeenten zijn meegenomen in de ranglijst.

Het streepje met bijbehorende waarde in de grafieken per thema op pagina 4 t/m 11 staat voor de landelijk gemiddelde score. De open feedback per thema in deze rapportage is geanalyseerd met gebruikmaking van AI.

Totaalscore

6.3

Gemiddelde van alle onderdelen

Ranking

62

Positie binnen 237 onderzochte gemeenten

Respons

68

Aantal leden dat de vragen beantwoord heeft

Thema	Thema ranking	Score	Landelijk gemiddelde
▼			
Prettig om in te wonen		7.5	7.5
Betrokken bij veranderingen in de woonomgeving	6	6.1	5.8
Beschikbaarheid van woningen voor ouderen	7	5.2	4.8
Voorzieningen in uw gemeente	1	7.7	7.3
Ondersteuning en advies	5	6.2	5.7
Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid	2	6.5	6.3
Mobiliteit	4	6.3	6.1
Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis	3	6.4	6.3
Total		6.3	6.1

Hoe prettig is uw gemeente om in te wonen voor 50-plussers?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Prettig wonen



Samenvatting

Er is geen betutteling om kleiner te wonen, maar grotere huizen zijn vaak financieel onhaalbaar voor mensen onder de 30. Voorzieningen in Papendrecht zijn over het algemeen goed, met weinig overlast en gratis parkeren in het centrum. Er is echter weinig doorstroming naar kleinere, gelijkvloerse woningen en het straatonderhoud is slecht. Er zijn weinig interessante winkels voor 50+ mannen en geen ziekenhuis of spoedeisende hulp. Het openbaar vervoer is beperkt en afvalcontainers staan ver weg. De gemeente biedt veel faciliteiten en groen, maar het onderhoud laat te wensen over. Er zijn voldoende recreatie- en culturele voorzieningen, en de gemeente is kleinschalig met ongeveer 30.000 inwoners. Veel voorzieningen zijn dichtbij, zoals winkels, huisarts, tandarts en sportcentra.

Positieve punten (7-10)

gemeente is niet te groot, heeft goede voorzieningen

Goede voorzieningen - weinig overlast - 2 uur gratis parkeren in het centrum.

Niet te groot en weinig of geen parkeerproblemen en ik ervaar in mijn wijk, dat er ook nog ruimte is om een praatje te maken.

Prima voorzieningen voor ouderen

Rustige gemeente, veel groen en goede basisvoorzieningen.

rustige omgeving, slecht straat onderhoud

Veel voorziengen en alles goed bereikbaar

Voldoende faciliteiten op gebied van recreatie, groene omgeving, wat cultuur en div andere voorzieningen in de buurt

Woon hier pas 6 maanden, voelt wel goed.

Aandachtspunten (1-6)

Dit is voor mensen met een rollator bijna ondoenlijk.

Er is weinig te doen in Papendrecht.

Groen onderhoud valt tegen en de bestrating laat te wensen over.

Groen voorziening is een drama, wegens bezuinigen worden de grote velden 2 x per jaar gemaaid.

Ik kan er geen goed antwoord geven, ik maak weinig gebruik van dat wat de gemeente voor onze leeftijd doet.

Slecht huisvuil systeem sinds 1 januari 2024, stuk lopen om je vuil weg te brengen met een pasje.

Slecht openbaar vervoer, sinds 10 december 2023 komt er in onze wijk geen bus meer.

Vrijwel alles is, buiten supermarkten, mode gerelateerd.

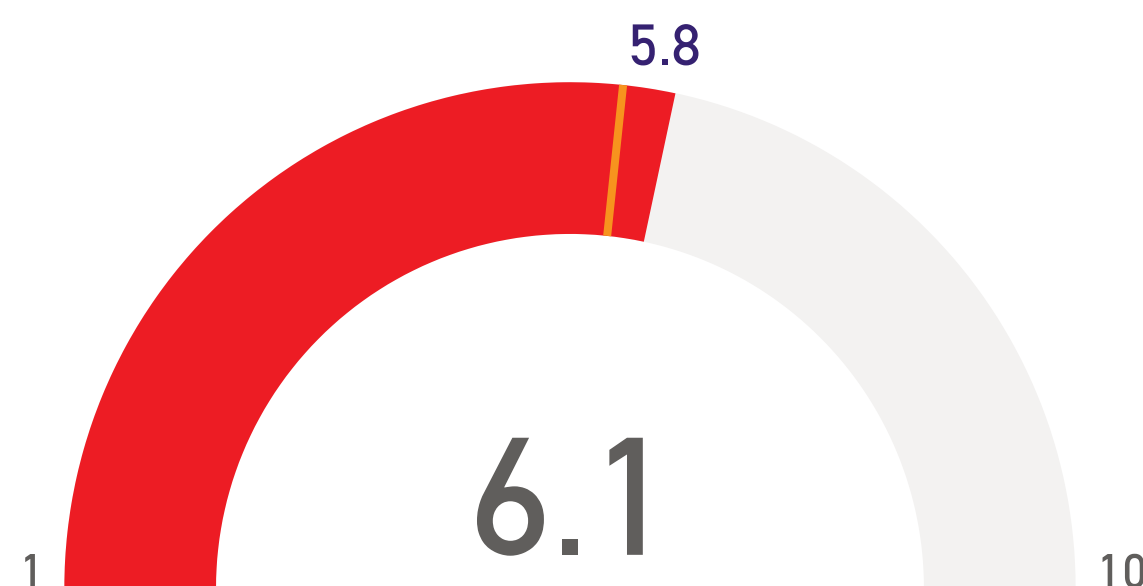
Weinig of geen doorstroming naar een kleinere gelijkvloerse woningen

Wij zien nauwelijks activiteiten m.b.t. seniorenwoningen

Hoe beoordeelt u uw gemeentebestuur als het gaat over de mate waarin 50-plussers betrokken worden bij veranderingen in de woonomgeving?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Betrokkenheid veranderingen



Samenvatting

Veel inwoners voelen zich niet betrokken bij het gemeentebestuur en ervaren een gebrek aan communicatie en inspraak. Hoewel sommigen goed op de hoogte worden gehouden via mail of lokale kranten, vinden anderen dat er weinig informatie wordt verstrekt. Er is kritiek op de besluitvorming, waarbij inspraak vaak als schijn wordt gezien en beslissingen al vastliggen. Specifieke problemen zoals huisvesting en afvalbeheer worden genoemd, waarbij de gemeente soms keuzes maakt die niet breed worden gedragen. Oudere inwoners, vooral 80-plussers, volgen de politiek minder actief en hebben het gevoel dat hun situatie niet veel aandacht krijgt. Er is een algemene wens voor meer transparantie en betrokkenheid vanuit de gemeente.

Positieve punten (7-10)

De meeste plannen of belangrijke werkzaamheden worden vooraf gemeld in een regiokrant.

dmv verkiezingen kun je kiezen.

Geld niet alleen voor 50-Plessers maar voor de gehele woonomgeving.

Gemeente bestuur is zich ervan bewust dat er steeds meer ouderen komen.

Ik ben er nog niet bij betrokken

Wordt goed op de hoogte gehouden via mail.

zou meer wervend mogen

Aandachtspunten (1-6)

Doen niets voor doorstroming. Breken zelfs sociale woningen af voor duurdere woningen als prestige nieuwbouw

Geen betrouwbare informatie

Gemeente bestuur luistert niet naar de bewoners, ze verzinnen iets en geven soms achteraf een voorlichting hoe ze iets gaan uitvoeren.

Hoor er weinig over

Hoor of zie daar weinig over

Ik heb geen idee wat mijn gemeente hier over denkt

Ooit eens één hoorzitting over nieuwe inrichting openbare ruimte daarna nooit meer iets gehoord.

ook hier geldt: er komt geen info vanuit de gemeente

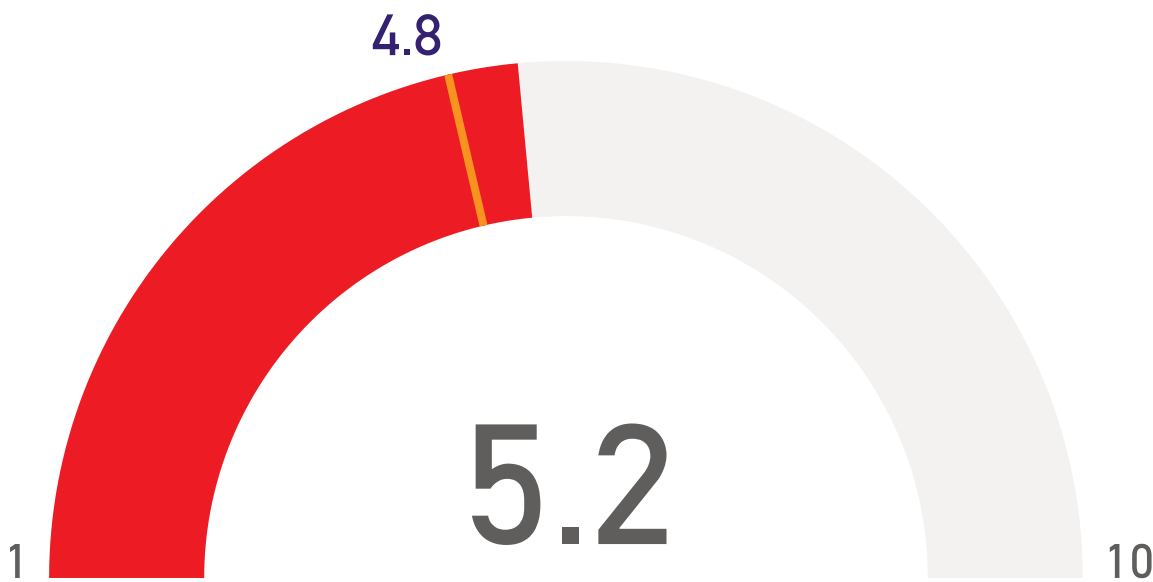
Zeer intern gericht niet voor de bevolking

Zie er niets van

Hoe beoordeelt u uw gemeente als het gaat over de beschikbaarheid van woningen voor ouderen?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Beschikbaarheid woningen



Samenvatting

Er zijn gemengde ervaringen en meningen over ouderenhuisvesting in de gemeente. Hoewel er wel degelijk ouderenhuisvesting beschikbaar is, zijn er zorgen over het aanbod en de geschiktheid van de woningen. Veel respondenten geven aan dat er een tekort is aan geschikte en betaalbare woningen voor ouderen, zoals gelijkvloerse woningen en levensloopbestendige appartementen. Er is weinig doorstroming naar kleinere woningen en nieuwbouwprojecten richten zich vaak op dure appartementen of grote huizen, die voor veel ouderen onbetaalbaar zijn. Sommige mensen wonen in vakantieparken vanwege de woningnood, wat gedoogd wordt. Er is ook kritiek op de woningbouwverenigingen en het gebrek aan afstemming tussen vraag en aanbod. Over het algemeen wordt er te weinig gedaan om aan de woonwensen van ouderen te voldoen.

Positieve punten (7-10)

- Het zouden er meer mogen zijn. Het tekort aan levensloopbestendige appartementen/woningen drijft de koopprijzen flink op.
- Ik woon in een gelijkvloerse woning
- Veel koopwoningen, beperkt aanbod sociale huurwoningen.
- Woning tekort is een landelijk probleem

Aandachtspunten (1-6)

- Appartementen of levensloopbestendige woningen zijn er te weinig en te duur.
- Bij mijn weten zijn er niet veel seniorenwoningen te huur
- De beschikbaarheid van woningen voor ouderen is niet vee
- Er worden weinig woningen gebouwd, die voldoen aan de wensen van ouderen.
- Heel slecht of zeer duur
- Te weinig aanbod en ook geen nieuwbouw. Zowel voor ouderen als jongeren.
- Vraag en aanbod niet op elkaar afgestemd. Eigen initiatief wordt niet echt als meedenken ervaren.
- Wat ik begrijp zijn er weinig huizen voor 50+
- Weinig nieuwbouw voor doelgroep

Als u denkt aan de voorzieningen in uw gemeente, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Voorzieningen



Samenvatting

Papendrecht biedt een breed scala aan voorzieningen, waaronder voldoende winkels, huisartsen, een schouwburg en een bibliotheek. De winkels zijn verspreid over de gemeente, hoewel er leegstand en hoge huren in het centrum zijn. De basisvoorzieningen zijn op loopafstand en redelijk bereikbaar. Ondanks een tekort aan huisartsen, zijn de meeste faciliteiten aanwezig en voldoende. De gemeente ligt gunstig tussen grote en plattelandsgemeenten, wat voor variatie zorgt. Bewoners wonen er al lange tijd met plezier en zonder problemen. Er zijn echter klachten over het winkelcentrum, zoals leegstand, kapotte roltrappen en losse tegels. Over het algemeen zijn de voorzieningen goed, maar er is ruimte voor verbetering, vooral in het winkelcentrum en de beschikbaarheid van huisartsen.

Positieve punten (7-10)

Alle basisvoorzieningen zijn er.

Er is een tekort aan huisartsen. Je hebt eigenlijk geen keus als je in Papendrecht komt wonen. Winkels zijn er ruim voldoende op meerdere locaties. Ook is er een schouwburg en een bibliotheek.

Er is van alles wat, qua voorzieningen

Er zijn genoeg faciliteiten aanwezig

Er zijn volgens mij voldoende voorzieningen

In het algemeen Goede voorzieningen

In mijn Papendrecht is alles beschikbaar.

Redelijk aanwezig en bereikbaar

Winkels zijn er genoeg, huisartsen ook, we hebben een eigen schouwburg alleen de bibliotheek is voor het grootste deel opgeofferd aan de laatste bezuinigingsronde.

Aandachtspunten (1-6)

Veel winkels zijn weg uit het centrum door hoge huren, veel leegstand

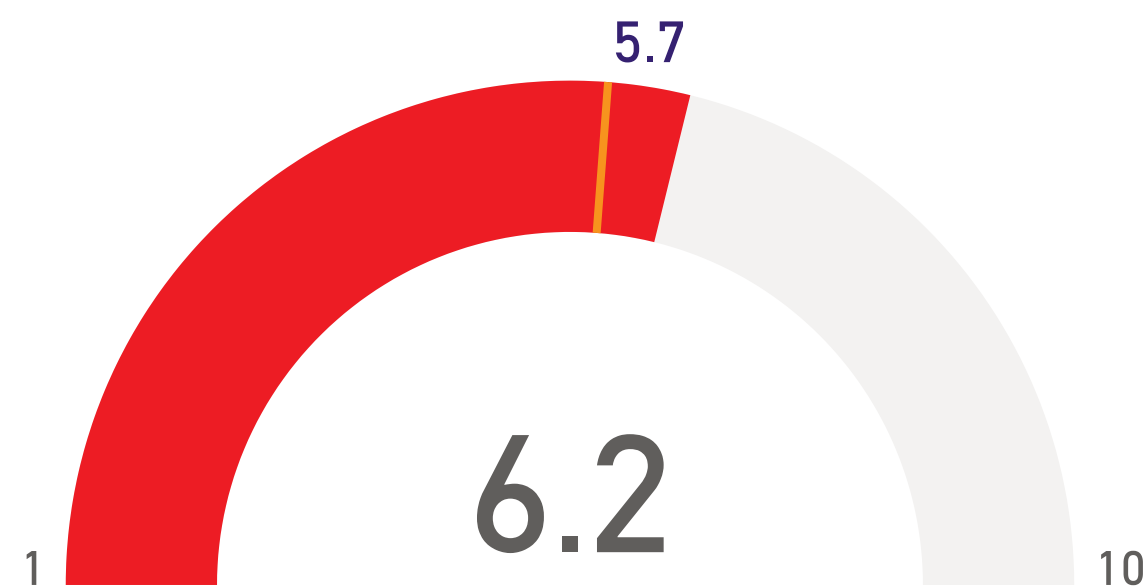
Weinig goede huisartsen.

Winkels, vreselijk eenzijdig, rest is er wel

Als u denkt aan ondersteuning en advies die u van uw gemeente kunt krijgen over ouder worden in de eigen woning, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Ondersteuning & advies



Samenvatting

De ervaringen met gemeentelijke ondersteuning en voorzieningen voor ouderen variëren sterk. Sommigen prijzen de begeleiding bij dementiezorg en de betrokkenheid van de gemeente bij initiatieven zoals het Odensehuis en Sterk Papendrecht. Er zijn meerdere voorzieningen voor ouderen en redelijk snel advies beschikbaar. Echter, er is ook kritiek op de communicatie en toegankelijkheid van informatie, met klachten over ondoorzichtige websites en bureaucratische obstakels bij vergunningaanvragen. Sommige mensen ervaren weinig belangstelling van de gemeente, met een focus op prestigeprojecten in plaats van sociale woningen. Anderen hebben nog geen beroep gedaan op deze voorzieningen en kunnen er niet over oordelen. Er is een mix van positieve ervaringen met specifieke diensten en negatieve ervaringen met algemene gemeentelijke communicatie en ondersteuning.

Positieve punten (7-10)

Daar kan ik niks over zeggen omdat ik er gelukkig nog geen gebruik van hoef te maken

Er is de organisatie Sterk Papendrecht waar je met allerlei vragen terecht kunt

Er is een prachtig Odensehuis dat wij 1 dag per week bezoeken

Er zijn ook meerdere voorzieningen voor ouderen waar de gemeente zijn best voor doet

Gelukkig heb ik er nog niet mee te maken gehad, dus ik kan er niet over oordelen.

Is redelijk snel advies te krijgen over allerlei voorzieningen

Moeilijk een eigen aangepaste parkeerplek te krijgen

Veel informatie beschikbaar op het Gemeentehuis.

We hebben er zelf geen ervaring mee, maar ik heb het idee dat dat wel goed zit.

Aandachtspunten (1-6)

Een afspraak maken gaat wel maar is vaak niet nuttig.

Er wordt maar weinig over dergelijke zaken gecommuniceerd.

Hier wordt niet over gesproken en men moet het zelf maar uitzoeken

Onbekend bij mij

Ondersteuning en advies is moeilijk te vinden, wordt altijd door verwezen naar ondoorzichtige web sites.

Weinig belangstelling vanuit de gemeente. Alleen prestige objecten, sociale woningen afbreken en dure woningen er voor terug

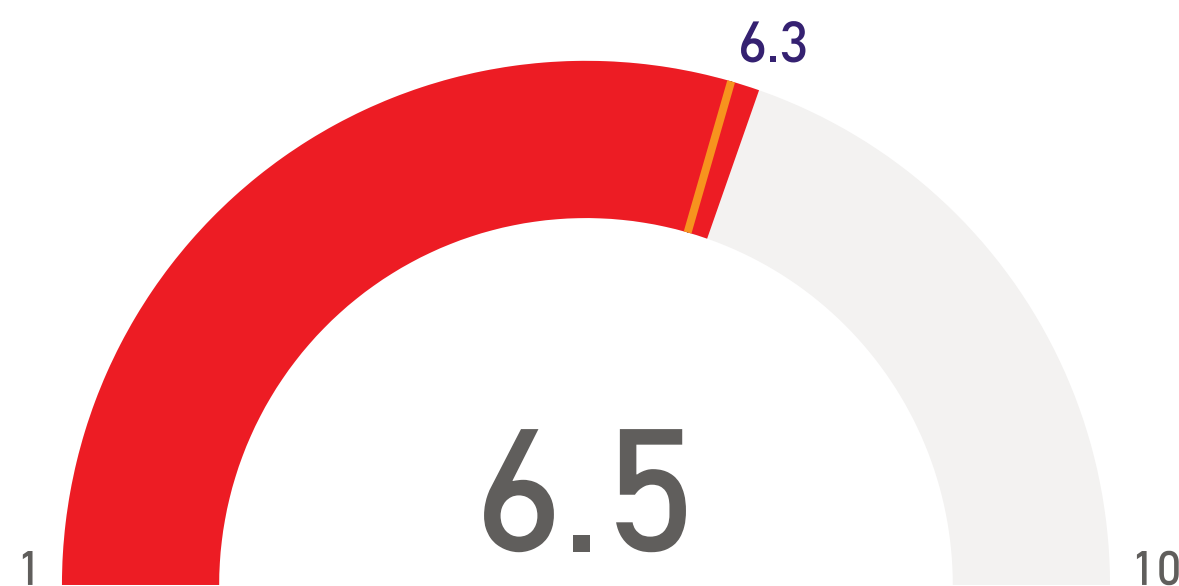
Weinig tot geen info.

Zie mijn antwoord bij vraag 1 en 2

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt aan het actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid in uw gemeente?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Stimuleren verbondenheid



Samenvatting

De opmerkingen geven een gemengd beeld van gemeentelijke initiatieven en betrokkenheid bij lokale projecten. Sommige mensen hebben geen behoefte aan gemeentelijke hulp of regelen zaken op andere manieren. Er zijn initiatieven zoals 'Lief-en-Leed-straat' en de stichting Puur Papendrecht, waarbij de gemeente faciliteert en actief betrokken is. Vrijwilligerswerk wordt gewaardeerd, maar er is kritiek op de afhankelijkheid van onbezoldigde vrijwilligers. Er zijn ook negatieve ervaringen met gemeentelijke medewerking. De gemeente organiseert activiteiten zoals gezamenlijk koken, spelletjesochtenden en wandelen, en verspreidt informatie via een gemeentekrant. Er is echter een gebrek aan informatie en stimulans vanuit de gemeente volgens sommige bewoners. In sommige wijken zijn er goede contacten tussen bewoners, maar buurtinitiatieven zijn niet overal even actief.

Positieve punten (7-10)

Daar is de gemeente best actief mee bezig.

Dat gebeurt hier zeer zeker

Gebeurt wel, maar wij hebben in onze straat zowel jongeren als ouderen en hebben met sommigen goed contact, maar ondernemen geen buurtinitiatieven. Dat gebeurt wel in andere wijken.

Gemeente is actief op dergelijke terreinen

Ik maak gebruik van eens in de maand gezamenlijk koken en eten er zijn nog meer voorzieningen zoals spelletjes ochtend in de bibliotheek en samen wandelen

lees ik regelmatig iets over in het plaatselijke nieuws

Meerdere malen per jaar ontvangen alle bewoners een uitgebreide gemeentekrant.

Proberen het wel

Samen sterk een gemeentelijk initiatief doet er veel aan.

Ze doen er van alles aan. Maar omdat ik gelukkig mijzelf nog steeds goed kan bezighouden, heb ik er niet zo'n kijk op.

Aandachtspunten (1-6)

Absoluut niet

Geen medewerking, eerder tegenwerking

slechte zaak

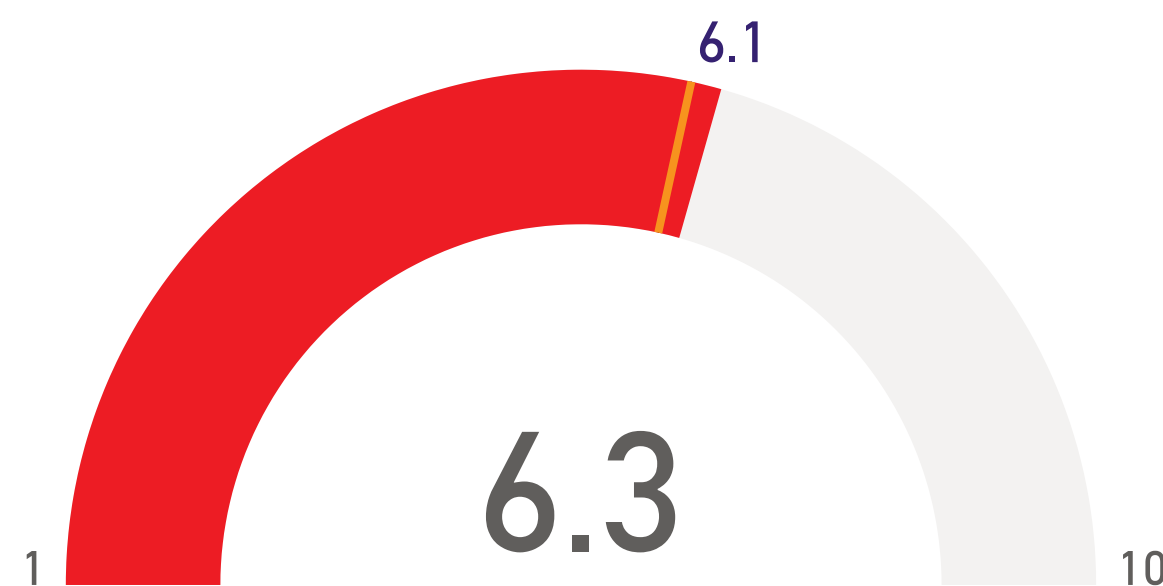
Van actief stimuleren via de gemeente is mij niets bekend er wordt meer gedaan door de kerken.

Vrijwilligerswerk is leuk maar het hele land laten draaien op onbezoldigde vrijwilligers dat is onhaalbaar. Mensen komen al niet rond met 2 banen!

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt mobiliteit, zoals de toegankelijkheid en frequentie van openbaar vervoer en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Mobiliteit



Samenvatting

Het openbaar vervoer in de gemeente wordt wisselend beoordeeld. Voor gepensioneerden en mensen die gebruik maken van aangepaste vervoersdiensten is het over het algemeen goed geregeld. Er zijn wijkbusjes en kleine autootjes beschikbaar voor lokaal vervoer, hoewel niet iedereen hier gebruik van maakt. De busverbindingen naar steden als Dordrecht en Rotterdam zijn redelijk, maar er zijn klachten over het verdwijnen van buslijnen en het verplaatsen van bushaltes naar onlogische locaties. De waterbus is een alternatief, maar er zijn problemen met de capaciteit en frequentie. Aangepaste vervoersdiensten moeten vaak ruim van tevoren gereserveerd worden, wat onhandig is voor onverwachte situaties. De gemeente heeft beperkte invloed op het openbaar vervoer, dat voornamelijk door particuliere maatschappijen wordt beheerd.

Positieve punten (7-10)

Die zijn wel goed.

Er rijden wijkbusjes om je te halen/brengen naar winkelcentrum en ook is er OV, helaas geen treinstation.

Er zijn mogelijkheden, zoals o.a. AutoMaatje

Er zijn voldoende bushaltes en lijndiensten, er zijn twee opstapplaatsen t.b.v. de waterbus. Een treinstation op 2 km afstand.

neen, (zie vorige)

Openbaar vervoer en aanbieden van aangepaste vervoersdiensten zijn aanwezig

prima busverbindingen

Redelijk goede bus verbindingen met Dordrecht en Rotterdam.

Redelijk op orde

Rijden gemeentelijke karretjes rond. Nog nooit gebruik van hoeven maken.

Aandachtspunten (1-6)

Busdiensten worden met enige regelmaat aangepast, meestal in het nadeel van reizigers.

Bushaltes worden verplaatst naar onlogische plaatsen.

De een na de andere buslijn verdwijnt

De gemeente doet hier niets aan en lijkt blind en eigenwijs.

Er verdwijnt steeds meer ov

Het openbaar vervoer is aanbesteed. Hier heeft de gemeente weinig invloed op

Openbaar vervoer wordt steeds minder, buslijnen veranderen op negatieve manier.

Ov wordt steeds slechter en aangepaste vervoersdiensten moeten vaak uren (soms een dag) van te voren gereserveerd worden.

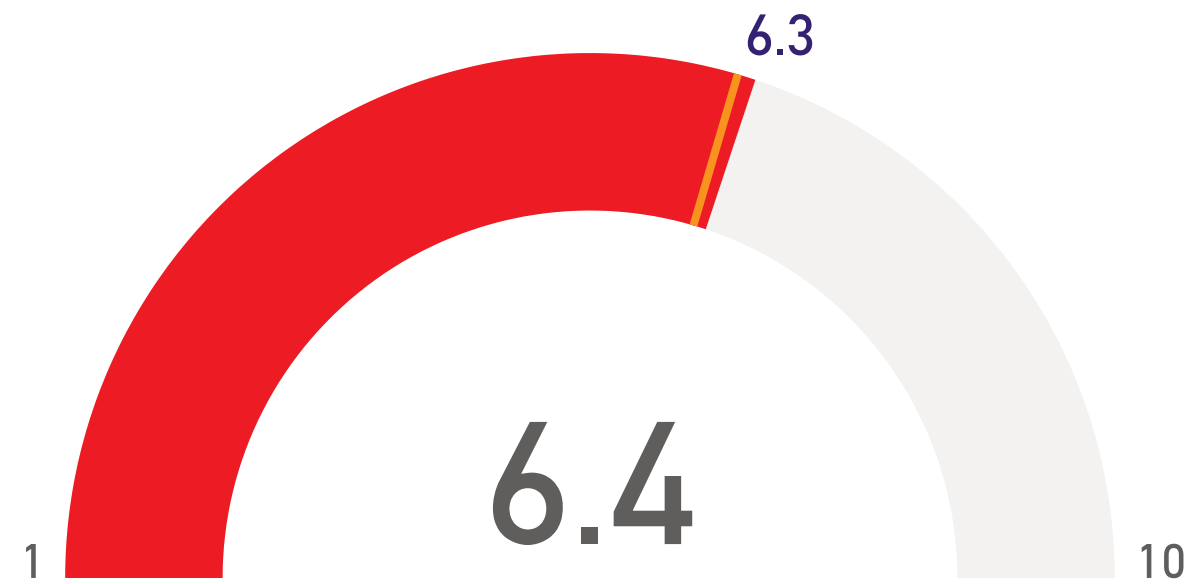
te weinig openbaar vervoer, en het verandert te vaak.

Vreemde diensten van bussen.

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als het gaat over de kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Zorg en ondersteuning aan huis



Samenvatting

De opmerkingen over thuiszorg en mantelzorg variëren sterk. Sommigen hebben geen ervaring of horen geen klachten, wat suggereert dat de zorg goed geregeld is. Anderen melden slechte ervaringen, vooral met de organisatie T zorg en het WMO-loket, dat lange wachttijden heeft. Mantelzorg wordt als problematisch ervaren, vooral voor werkende kinderen. Er zijn zorgen over onvoldoende ondersteuning en bereikbaarheid, hoewel er voldoende zorgaanbieders lijken te zijn. Sommige mensen hebben positieve ervaringen met organisaties zoals Rivas en kruisverenigingen. Er is ook melding van actieve samenwerking tussen gemeenten en een actieve WMO. Enkele mensen hebben nog geen gebruik gemaakt van de zorg, maar merken op dat het beschikbaar is indien nodig.

Positieve punten (7-10)

Alles kan geregeld worden, of wordt naar gekeken.

de ervaringen hiermee (Rivas) zijn erg goed.

Denk wel dat er voldoende (thuis)zorgaanbieders zijn

Er is een actieve WMO.

Heb ik eigenlijk al beantwoord. Hoewel ik dat totaal nog niet nodig heb, is er wel al een juffrouw aan de deur geweest om te informeren waaraan ik eventueel behoefte zou hebben en of ik nog wel zelf kan stofzuigen.

Hebben we zelf geen ervaring mee, maar burens hebben er wel gebruik van gemaakt.

Ik maak er nog geen gebruik van maar zie en hoor wel dat het mogelijk is om het te krijgen als het nodig is

Ik woon alleen, zonder ondersteuning. Mijn kinderen wel dichtbij.

Thuiszorg is goed geregeld. Mantelzorg daar wordt hier weinig aan gedaan of ik zou het niet weten

Aandachtspunten (1-6)

De organisatie T zorg die de gemeente aanbied is ver onder de maat.

Gelukkig nog niet mee te maken.

Ondersteuning aan huis is slecht.

Onvoldoende bereikbaarheid en diversiteit.

Slechte ervaring mee.

WMO loket loopt zeer slecht en lange wachttijden.