

Wmo Adviesraad Papendrecht  
T.a.v. mw. W. van der Hoeven  
Markt 22  
3351 PB Papendrecht

datum 12 september 2023  
behandeld door C.D. van Petersen  
ons kenmerk 2023-0115617  
doorkiesnummer 14078  
onderwerp Reactie op advies  
herijking Wmo

Geachte leden van de adviesraad,

Dank voor uw positieve advies op de Herijking Wet maatschappelijke ondersteuning. U stelt in uw advies nog een aantal vragen. Hieronder treft u de antwoorden aan.

1. Artikel 4.7 gaat over in welke gevallen er wel of geen maatwerkvoorziening wordt geleverd in een woongebouw. Het aanpassen van een woongebouw is niet nodig als hiermee vooraf bij de bouw rekening gehouden wordt. Wordt bij het afgeven van een bouwvergunning op de genoemde punten in artikel 4.7. gecontroleerd?

Antwoord:

Bij vergunningverlening voor nieuwbouw toetsen wij de aanvraag onder andere aan het Bouwbesluit 2012 Hierin zijn ook bepalingen opgenomen ten aanzien van toegankelijkheid. Of de bepalingen van toepassing zijn is uiteraard verder afhankelijk van de gebruiksfunctie van het pand/ woongebouw.

2. Bij de aanvraag van een persoonsgebonden budget hoeft de klant maar één offerte te overleggen volgens de verordening. Is dat voldoende voor een goede afweging van de te leveren voorziening?

Antwoord:

Dat klopt. De client hoeft maar één offerte te overleggen zodat duidelijk wordt aan welke specificaties het hulpmiddel op basis van de vraag van de klant moet voldoen. Op basis van de gevraagde specificaties in de offerte geven de gecontracteerde leveranciers van de SDD de daadwerkelijke kosten van het hulpmiddel. Op deze wijze wordt gekomen tot een reëel gefundeerd bedrag voor de voorziening, als PGB. Meerdere offertes zijn dus niet nodig.

3. Bij de kwaliteitseisen wordt genoemd dat er een VOG moet worden ingediend die niet ouder mag zijn dan 12 maanden en elders staat 6 maanden, voorafgaand aan de ingangsdatum van de hulpverlening. Is het handig dit gelijk te trekken?

Antwoord:

Deze opmerking zullen we mee geven aan de Sociale Dienst. Hoewel het goed is om in het achterhoofd te houden dat een VOG altijd een momentopname is. De eis aan de geldigheid van een VOG wordt bepaald door de bepaling in de wet of dit geval, in de verordening waarvoor goed overwegingen zijn.

4. De was- en strijkservice is nog een pilot maar is al wel opgenomen. De evaluatie staat gepland voor 2024. Is dit begin of eind 2024? Tevens staat er dat *zonodig* gestreken wordt. Kan dat nader gespecificeerd worden, zonodig?

Antwoord:

Zonodig doelt op de vraag of een kledingstuk wel of niet gestreken hoeft te worden. Niet alle kledingstukken kreuken (denk aan een legging, badpak, gladde pyama of, spijkerbroek). Andere kledingstukken wel (denk aan een blouse, jurk, nette broek). Het is maar net wat voor stof het is. Vooraf definiëren welk kledingstuk, c.q. stof wel en welke niet zal erg intensief zijn en gaat erg ver. We gaan hier uit van maatwerk.

5. Iemand krijgt geen vervoersvoorziening wanneer deze redelijkerwijs in staat is zelfstandig het openbaar vervoer te bereiken. Wat is redelijkerwijs?

Antwoord:

Dit is maatwerk en zal met de klant besproken worden bij de aanvraag. De vraag welke vervoersvoorziening nodig is, kan namelijk uiteindelijk ook afwijken van de initiële vraag voor een bepaalde vervoersvoorziening.

6. Ten aanzien van het aantal kilometers (1500) dat gereisd mag worden kan voor mensen die net binnen de grens van 25 kilometer wonen, op den duur een probleem ontstaan als het aantal kilometers niet voldoende is. Hoe wordt hiermee omgegaan?

Antwoord:

De basis wordt 1500 km per jaar. Dit past bij het gemiddeld gebruik en is op basis van jurisprudentie landelijk gezien een geaccepteerd aantal kilometers. Maar, het is maatwerk en de optie is er om af te wijken. Het maximum aantal betekent overigens ook niet dat iemand standaard 1500 kilometers extra krijgt. Dat hangt af van hoeveel de noodzaak betreft. Het kan meer maar ook minder zijn.

7. Het onderscheid in piek- en daluren kan een probleem zijn voor mensen. Soms is het niet mogelijk om in de daluren te reizen. Mensen moeten dan wel piektarief betalen.

Antwoord:

Dat klopt. Maar vaak ook wel. Iemand hoeft niet perse om tien over acht bij de dokter te zitten voor een afspraak van tien minuten. Daarin kunnen mensen zelf sturen. Doel is dan ook niet om de mensen uit de spitsuren te weren, maar om te verleiden in de daluren te gaan reizen. Juist om de mensen die in de dagbesteding zitten, die naar hun werkplek moeten of die echt voor een hele dag aan medische bezoeken vroeg in een ziekenhuis moeten zijn, de kans te geven op die tijden te reizen.

8. Zijn we gedwongen het regionale voorstel voor de kilometervergoeding over te nemen, omdat Stroomlijn regionaal rijdt? Of kunnen zij differentiatie aan?

Antwoord:

Nee, hoewel dat logischerwijs wel voorkeur heeft voor de uitvoering. Maar uiteraard is het mogelijk. De SDD zorgt samen met Stroomlijn dat alles goed geregeld wordt.

9. De clientondersteuning lijkt niet altijd goed op orde te zijn. Als inwoners hulp nodig hebben bij een aanvraag of de weg niet goed weet, moet er snel iemand zijn die kan ondersteunen. Ons advies is om dit beter te organiseren.

Antwoord:

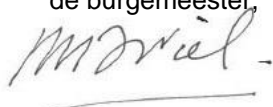
Uiteraard zijn er clientondersteuners die beschikbaar zijn voor onze inwoners. Iedereen die nu een cliëntondersteuner nodig heeft, kan daar gewoon gebruik van maken. Wel vinden we – samen met de clientondersteuners zelf- dat er een verbeterslag en verbetering van de bekendheid nodig is. Hierin wordt momenteel met verschillende betrokken partijen gewerkt, waaronder uw adviesraad. We waarderen uw betrokkenheid daarbij zeer.

Wij vertrouwen erop u voldoende te hebben geïnformeerd,

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders van Papendrecht,  
de secretaris, de burgemeester,



J.M. Ansems



M.J.M. van Driel