

Bijlage 6

Overzicht lokale invulling algemene voorzieningen

Inleiding

De Sociale Dienst Drechtsteden heeft samen met de gemeenten een vervolgotitie geschreven. Hierin is naast een neutrale beschrijving van de landelijke en regionale trends en ontwikkeling, de onderbouwing van de keuzes toegelicht zoals die in de conceptverordening zijn opgenomen. De vervolgotitie gaat voor een klein deel ook in op het algemene voorzieningendeel, dat ook een plek krijgt in de nieuwe verordening. Maar gaat voornamelijk in op de maatwerkvoorzieningen die voor alle Drechtstedengemeenten hetzelfde wordt beschreven. De notitie vertelt echter niet voor alle gemeenten, hoe de specifieke lokale context er uit ziet. Om deze reden treft u in deze memo als toelichting, een uitgebreider beeld van hoe de algemene voorzieningen in de verordening in de gemeente Papendrecht zijn ingevuld.

In deze notitie gaan wij achtereenvolgens in op de volgende onderwerpen:

1. De toegang tot voorzieningen.
2. De algemene voorzieningen: hoe is dit geregeld in Papendrecht?
3. Overige lokale voorzieningen.

1. De toegang tot de algemene voorzieningen

Algemene voorzieningen

In huidige verordening is niets opgenomen over de toegang tot algemene voorzieningen. In de nieuwe verordening wel. Het onderscheid tussen algemeen en maatwerk is duidelijk. Bij algemene voorzieningen is de toegang vormvrij zodat het laagdrempelig is voor inwoners. Liefst wel via hulpverlening, zodat een vraag in bredere context bekeken kan worden.

Gezien de stijgende vraag is een van de keuzes om te bepalen of er ook voor deelname aan algemene voorzieningen een eigen bijdrage gevraagd zou moeten worden. In de conceptverordening die aan u voorligt is die optie niet opgenomen. Het belang van laagdrempelige voorzieningen is hoog, willen we onze doelgroep snel kunnen vinden en eventueel verergering van problemen voorkomen. Daarnaast is er altijd een groep mensen die simpelweg door financiële beperkingen anders niet zouden aansluiten. Hierin willen wij geen tweedeling veroorzaken.

2. De algemene voorzieningen: hoe is dit geregeld in Papendrecht?

In de verordening wordt naast een algemene bepaling omtrent algemene voorzieningen, een zevental onderwerpen opgenomen die invulling geven aan het doel van de Wmo:

1. Algemeen
2. Cliëntondersteuning
3. Ambulante ondersteuning
 - a. informatie, advies;
 - b. vraagverheldering;
 - c. kortdurende ondersteuning;
 - d. langdurende ondersteuning.
4. Dagactiviteiten met lichte ondersteuning
5. Was- en strijkservice

6. Mantelzorgondersteuning
7. Vervoer

Onderstaand zijn deze artikelen uit de verordening opgenomen. Dit is kort aangevuld met de initiatieven in Papendrecht waarmee de lokale uitvoering invulling krijgt:

Artikel 3.1 Algemeen

1. *Een algemene voorziening kan ingericht zijn voor alle ingezetenen van Papendrecht of voor een specifieke doelgroep.*
2. *Het college bevordert en treft de algemene voorzieningen die naar zijn oordeel bijdragen aan:*
 - a. *de bevordering van de zelfredzaamheid en de participatie van ingezetenen;*
 - b. *het in staat stellen van mantelzorgers en vrijwilligers om hun taken als mantelzorger en vrijwilliger uit te voeren.*
3. *Algemene voorzieningen sluiten zoveel mogelijk aan op eigen initiatieven van burgers of bestaande maatschappelijke initiatieven.*

Dit betreft een algemene opdracht aan het college ten aanzien van het doel van de algemene voorziening op basis van de Wmo.

Artikel 3.2 Cliëntondersteuning

Het college zorgt ervoor dat ingezetenen een beroep kunnen doen op onafhankelijke cliëntondersteuning, waarbij het belang van de cliënt uitgangspunt is.

Dit onderdeel is belegd bij Sterk Papendrecht, waarmee een subsidierelatie is aangegaan. MeeVivenz voert de onafhankelijke cliëntondersteuning in opdracht van Sterk Papendrecht uit. In 2023 heeft de gemeente opdracht gegeven om te onderzoeken of de vindbaarheid en kwaliteit van de cliëntondersteuning verbeterd kan worden.

Artikel 3.3 Ambulante ondersteuning

Het college draagt zorg voor niet-geïndiceerde ambulante ondersteuning. Deze ondersteuning omvat waar nodig:

- a. *informatie, advies;*
- b. *vraagverheldering;*
- c. *kortdurende ondersteuning;*
- d. *langdurende ondersteuning.*

Dit artikel beschrijft in hoofdzaak de rol van Sterk Papendrecht (onderdelen a en b), terwijl de onderdelen c. en d. ook bij andere maatschappelijke partners zijn belegd, al dan niet via Sterk Papendrecht.

Sterk Papendrecht biedt een breed palet aan diensten, zoals maatschappelijk werk, onafhankelijke cliëntondersteuning, thuisbegeleiding voor het aanleren van vaardigheden, lichte vormen van ondersteuning en een waakvlamfunctie. Het Sociaal Team speelt hier een belangrijke rol in. Dit kan kortdurend of langer durend zijn als het langer dan zes maanden ingezet wordt. De medewerkers hebben naast specifieke kennis ook vaak een generalistische blik en een brede kennis van het beschikbare ondersteuningsveld in Papendrecht. Verschillende partners werken dus vanuit een gezamenlijk Sociaal Team waarin de ondersteuning is belegd. Via het Sociaal Team worden dus ook andere partners betrokken zoals Yulius.

Artikel 3.4 Dagactiviteiten met lichte ondersteuning

Het college draagt zorg voor niet-geïndiceerde dagactiviteiten met lichte ondersteuning met het oog op het aangaan van sociale contacten, het bieden van enige structuur alsmede het ontlasten van eventuele mantelzorgers.

Dagactiviteiten met ondersteuning worden door meerdere partijen georganiseerd. Denk bijvoorbeeld aan dagactiviteiten bij de stichting Odensehuis Papendrecht of inloop De Spil van Yulius. Ook kennen we participatieplekken die bij de lokale leerwerkbedrijven zijn ondergebracht. Deze plekken zijn er voor mensen voor wie de stap naar arbeid (nog) te groot is maar voor wie dagbesteding ook niet helemaal de geschikte plek is. Voor Papendrecht vullen de volgende leerwerkbedrijven dit in:

- Gemiva
- Combigoods
- Opnieuw & Co
- Bij Bosshardt
- Drechtwerk Actief- Kinderboerderij De Papenhoeve
- Rivas De Wieken
- Rivas De Waalburcht

We kijken welke uitbreiding van leerwerkbedrijven mogelijk zijn zodat er zoveel mogelijk verschillende disciplines aangeboden kunnen worden. Overigens is het mogelijk Papendrechtse participanten te plaatsen op geschikte plekken buiten Papendrecht, als mensen daar beter op hun plek zijn.

Artikel 3.5 Was- en strijkservice

De algemene voorziening was- en strijkservice bestaat uit: het wassen en zo nodig strijken van het wasgoed en een haal- en brengservice.

De Was- en Strijkservice is een voorziening met oog voor maatschappelijke opgaven. Naast inzet om de voorziening 'huishoudelijke hulp' te ontlasten wordt het uitgevoerd met behulp van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Deze algemene voorziening is nog een pilot die in 2024 afloopt. Een evaluatie in 2024 moet uitwijzen of voortzetting wenselijk is. Alle deelnemende gemeenten zijn voornemens een bijdrage van € 5,- per waszak te vragen aan mensen die geïndiceerd zijn voor huishoudelijke ondersteuning en die hiervan gebruik maken. Dit wordt ook opgenomen in de nieuwe verordening. Dit bedrag staat gelijk aan de (door het Nibud berekende bedrag aan) gebruikskosten voor het doen van de was thuis. Als we de was- en strijkservice (op termijn) als dienst aan gaan bieden aan overige gebruikers (geen indicatie, maar wel een wens om wel gebruik te maken van de service) dan betalen zij in principe de kostprijs van de dienst per waszak. Het succes van de voorziening tot nu toe leidt er inmiddels toe dat er gewerkt wordt aan een tweede was-en strijklocatie in Alblasserdam.

Artikel 3.6 Vervoersvoorzieningen

In Papendrecht is geen algemeen toegankelijke lokale vervoersvoorziening.

Wel wordt een subsidie verstrekt aan Sterk Papendrecht vanuit perspectief van tegengaan van eenzaamheid en activering van inwoners, door het koppelen van mensen van ANWB Automaatjes aan mensen die moeite hebben zelfstandig te reizen. Bijvangst hiervan is dat er een extra aanbod voor vervoer ontstaat, in het gat tussen regulier OV/ de fiets en geïndiceerd Wmo-vervoer waarvoor niet iedereen in aanmerking komt.

Artikel 3.7 Mantelzorgondersteuning

Het college draagt zorg voor ondersteuning ten behoeve van de mantelzorger met als doel het blijvend kunnen bieden van de mantelzorg en het voorkomen van overbelasting van de mantelzorger, door waar nodig (deels of tijdelijk) taken over te dragen aan een vrijwilliger of professional.

In het kader van de mantelzorgondersteuning worden diensten aangeboden door Sterk Papendrecht op basis van een subsidie. Mantelzorgondersteuners vormen de contactpersonen voor inwoners en professionals voor kennis, advies, informatie en ondersteuning die zorgen voor mensen binnen hun sociale netwerk. Er wordt gewerkt aan bewustwording van (het belang van) mantelzorg bij inwoners en professionals. Men kan onder meer terecht in de mantelzorgsalon. Ook voert Sterk Papendrecht de mantelzorg- en vrijwilligerswaardering uit.

3. Overige lokale voorzieningen

Overige voorzieningen die een noodzakelijke bijdrage leveren aan het lokale aanbod van ondersteuning waar in sommige gevallen ook een bescheiden subsidierelatie bestaat:

- Schuldhulpmaatje
- Kledingbank
- Voedselbank
- Puur Papendrecht

Daarnaast wordt er in Papendrecht door verschillende betrokken partijen, verenigingen, platforms en ondernemers, ook al veel georganiseerd zonder dat daarvoor een subsidierelatie is aangegaan. Te denken valt onder meer aan:

- Bij Bosshardt
- OKP
- PuurPapendrecht
- Ouderenbonden
- Boodschappenservices