

Aan het College van Burgemeester & Wethouders
van de gemeente Papendrecht
Postbus 11
3350 AA PAPENDRECHT

Papendrecht, 4 september 2023

Geacht College,

Dank voor de toezending van de stukken aangaande de herijking van het Wmo-beleid en de verordening maatschappelijke ondersteuning. De adviesraad heeft tijdens de zomerperiode kennis genomen van de stukken en staat positief tegenover de nieuwe verordening.

Inhoudelijk hebben wij enkele vragen en opmerkingen die we u meegeven:

1. Artikel 4.7 gaat over in welke gevallen er wel of geen maatwerkvoorziening wordt geleverd in een woongebouw. Het aanpassen van een woongebouw is niet nodig als hiermee vooraf bij de bouw rekening gehouden wordt. Wordt bij het afgeven van een bouwvergunning op de genoemde punten in artikel 4.7. gecontroleerd?
2. Bij de aanvraag van een persoonsgebonden budget hoeft de klant maar één offerte te overleggen volgens de verordening. Is dat voldoende voor een goede afweging van de te leveren voorziening?
3. Bij de kwaliteitseisen wordt genoemd dat er een VOG moet worden ingediend die niet ouder mag zijn dan 12 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum van de hulpverlening. Hoe oud mag een VOG maximaal zijn?
4. De was- en strijkservice is nog een pilot maar is al wel opgenomen. De evaluatie staat gepland voor 2024. Is dit begin of eind 2024? Tevens staat er dat *zonodig* gestreken wordt. Kan dat nader gespecificeerd worden, *zonodig*?
5. Iemand krijgt geen vervoersvoorziening wanneer deze redelijkerwijs in staat is zelfstandig het openbaar vervoer te bereiken. Wat is redelijkerwijs?
6. Ten aanzien van het aantal kilometers dat gereisd mag worden kan het voor mensen die net binnen de grens van 25 kilometer wonen, op den duur een probleem ontstaan als het aantal kilometers niet voldoende is. Hoe wordt hiermee omgegaan?
7. Het onderscheid in piek- en daluren kan een probleem zijn voor mensen. Soms is het niet mogelijk om in de daluren te reizen. Mensen moeten dan wel piektarief betalen.
8. Zijn we gedwongen het regionale voorstel voor de kilometervergoeding over te nemen, omdat Stroomlijn regionaal rijdt? Of kunnen zij differentiatie aan?

9. De clientondersteuning lijkt niet altijd goed op orde te zijn. Als inwoners hulp nodig hebben bij een aanvraag of de weg niet goed weet, moet er snel iemand zijn die kan ondersteunen. Ons advies is om dit beter te organiseren.

Wij vertrouwen erop u voldoende te hebben geïnformeerd en wachten uw reactie af.

Met vriendelijke groet,

Namens de Wmo-adviesraad,

p/o

I. Robart-Peters,
Voorzitter