

Aan de gemeenteraad

datum 28 september 2021
behandeld door R. Kok
ons kenmerk 2021-0125702
telefoonnummer 14 078
onderwerp motie D66 over Privacy
voor ouderen – opstart
huisbezoeken

Geachte heer/mevrouw,

Met deze brief willen wij u informeren dat de huisbezoeken aan ouderen weer worden opgestart. Aangezien de huisbezoeken verder gaan dan signaleren van mogelijke problematiek hebben wij gekozen om de term preventief huisbezoek ouderen te hanteren. In deze brief willen wij u nader meenemen in het belang van de huisbezoeken en de AVG-analyse die is uitgevoerd, zoals is toegezegd, nader toelichten.

De fractie van D66 heeft in de raad van 30 januari 2020 een motie 'Privacy voor ouderen' ingediend. Deze motie vroeg om na te gaan of elke stap in het proces "signalerend huisbezoek ouderen" zowel bij de gemeente zelf als bij Sterk Papendrecht de toets van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) kan doorstaan. Omdat wij het doel van de motie onderschrijven, hebben wij de motie destijds overgenomen. Wij hebben hierbij aangegeven hier secuur naar te willen kijken.

Belang van preventie – doel huisbezoek

In Papendrecht vergrijzen we de komende jaren enorm; de groep ouderen wordt steeds groter en de ouderen worden bovendien steeds ouder. In 2021 bedraagt het aantal 75+-ers ruim 3300, de verwachting voor 2040 is ruim 4900.

Hoe zorgen we er samen voor dat ouderen zo lang mogelijk, vitaal en waardig ouder worden? Een belangrijk vraagstuk vanuit het Kompas Sociaal Domein, waarbij één van de vier ontwikkellijnen 'preventief werken' is.

Wij zien hierbij dat:

- ouderen langer zelfstandig thuis blijven wonen;
- dat niet elke oudere bekend is met de voorzieningen en activiteiten die vanuit de samenleving worden georganiseerd;
- dat niet elke oudere een eventueel gewenste ondersteuning ontvangt van thuishulporganisaties of vrijwilligers;
- dat niet elke oudere die ondersteuning wenst, zelf ondersteuning zoekt of kan zoeken. Niet iedereen is hierin mondig of kent de weg;
- dat bij het ouder worden risico's toenemen, zowel fysiek als mentaal (onder meer eenzaamheid).

Verschillende partijen houden zich dan ook bezig met de doelgroep ouderen. Te denken valt aan de huisartsen, thuiszorgorganisaties en de Sociale Dienst Drechtsteden. Een grote groep ouderen is echter niet of minder bekend met deze partijen. Het preventief huisbezoek zien wij daarom als een belangrijk instrument om ouderen te bereiken die nu niet worden bereikt en hen op weg te helpen met de toeleiding naar de vele voorzieningen en activiteiten – zoals de Koffie-met – die binnen de gemeente worden georganiseerd.

Naast bovenstaande is het doel het in kaart brengen van hoe het met de doelgroep in zijn algemeenheid staat voor wat betreft de zelfredzaamheid in de verschillende sociale domeinen. Het laatste doel betreft een onderzoek waarbij geaggregeerde data in het eindrapport worden opgenomen en worden betrokken bij beleidsontwikkeling.

AVG-analyse

Zoals we in eerdere informatiebrieven hebben gemeld zijn wij regionaal een traject gestart om het proces "Preventief huisbezoek ouderen" met grote zorgvuldigheid door te nemen en aan te passen zodat het aan de AVG voldoet. Hiervoor hebben we een uitgebreide en diepgaande risico analyse (DPIA) gedaan. In deze analyse zijn de risico's binnen dit proces in beeld gebracht en aan de hand daarvan hebben we maatregelen opgesteld. De Functionaris gegevensbescherming heeft de DPIA en maatregelen positief beoordeeld.

Belangrijkste uitkomsten van de DPIA en de getroffen maatregelen:

Brief door gemeente

De brief met het aanbod van een huisbezoek wordt voortaan door de gemeente gestuurd. In de brief wordt aangegeven wat het belang is van het gesprek voor de oudere en wat de rol van de gemeente en Sterk Papendrecht is bij het huisbezoek. De uitnodiging geeft de oudere het aanbod voor een huisbezoek waar hij of zij op in kan gaan. Volgt er geen aanmelding, dan stopt op dat moment het proces voor de betreffende oudere.

Screenen vragenlijst

De vragenlijst is in overleg met het Onderzoekcentrum Drechtsteden gescreend en aangepast. Open vragen worden vermeden.

Anonimisering vragenlijsten

Er is voor gekozen om de vragenlijsten direct vanaf het begin anoniem te behandelen, waardoor er geen sprake is van het vastleggen van persoonsgegevens.

Borging informatieveiligheid

Voor het overdragen van de namen- en adressenlijst aan Sterk Papendrecht wordt gebruik gemaakt van een beveiligde e-mailverbinding. Ook aan het vastleggen, beveiligen en bewaartermijnen van persoonsgegevens is aandacht besteed.

Opstellen en sluiten verwerkersovereenkomst

Met Sterk Papendrecht / stichting De Sociale Basis is expliciet voor de uitvoering van de huisbezoeken een verwerkersovereenkomst gesloten, waarin afspraken zijn gemaakt met betrekking tot het verstrekken, beveiligen, bewaren etc. van persoonsgegevens.

Opstellen en vastleggen werkwijze huisbezoek

Met Sterk Papendrecht / stichting De Sociale Basis is een werkwijze opgesteld en vastgelegd. Deze maakt onderdeel uit van de DPIA.

Training en instructie vrijwilligers

Afgesproken is met Sterk Papendrecht / stichting De Sociale Basis dat de vrijwilligers naast een algemene training voor het huisbezoek specifiek inzake de privacyaspecten van het huisbezoek getraind en geïnstrueerd worden.

Evaluatie

Een evaluatie van de nieuwe werkwijze vindt plaats eind 2022, zodat duidelijk wordt of het proces goed is uitgelijnd en er voldaan kan worden aan alle beschreven maatregelen dan wel dat er verdere aanpassingen gewenst zijn.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Papendrecht,
de secretaris, de waarnemend burgemeester,



J.M. Ansems, MSc



mr. drs. A.M.M. Jetten