

Aan de gemeenteraad

datum 5 juli 2022
behandeld door C.D. van Petersen
ons kenmerk 2022-0103995
telefoonnummer 14 078
onderwerp Raadsinformatiebrief
inzake Wmo-vervoer in
de Drechtsteden

Geachte dames en heren,

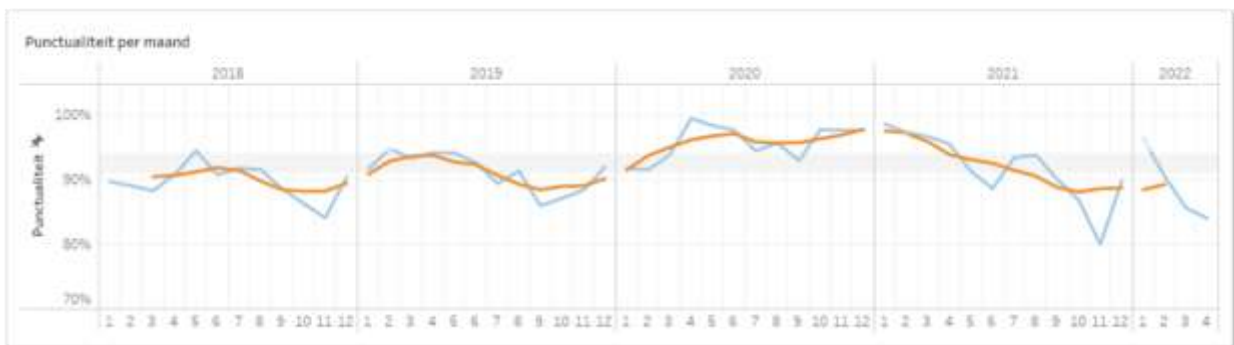
Met deze brief wordt u geïnformeerd over de actuele situatie rondom het Wmo-vervoer in de Drechtsteden. We geven eerst een toelichting op de situatie en informeren u vervolgens over de acties die de komende periode zowel communicatief als inhoudelijk worden ingezet.

Toelichting

De vervoerssector staat onder druk. Landelijk zijn er verschillende situaties in de media uitgelicht, zoals de situatie op Schiphol of bij de NS. Ook in de Drechtsteden wordt de druk op deze sector steeds groter.

Deze toenemende druk op de vervoerssector is eveneens van invloed op het Wmo-vervoer in onze regio. Het Wmo-vervoer is bedoeld voor inwoners van de Drechtsteden die (tijdelijk) niet in staat zijn om zelfstandig te voorzien in hun vervoersbehoefte. Dit geldt zowel voor het sociale vervoer (Drechthopper) als het dagbestedingsvervoer. Beide vormen van Wmo-vervoer worden in de Drechtsteden verzorgd door Stroomlijn BV, samen met haar vervoerspartners.

Op dit moment kan Stroomlijn niet aan de prestatieafspraken voor de uitvoering van het Wmo-vervoer voldoen. Dit heeft gevolgen voor het dienstverleningsniveau, en dus ook voor de inwoners van de Drechtsteden. De overeengekomen KPI norm "punctualiteit" bedraagt minimaal 92%. Dit percentage wordt nu niet gehaald en bedraagt de afgelopen twee maanden circa 85%. Dit betekent dat drie op de twintig reizigers niet op tijd wordt opgehaald, binnen de overeengekomen marge van +/- 15 minuten. In onderstaande figuur wordt dit visueel weergegeven.



Figuur 1 Punctualiteit per maand (2018 t/m april 2022)

We zien een aantal oorzaken voor de druk op het Wmo-vervoer in onze regio. In de eerste plaats is de vervoersvraag van Wmo- reizigers sinds de opheffing van de coronamaatregelen sterk toegenomen.

Naast deze toenemende vraag zorgen in de tweede plaats de krapte op de arbeidsmarkt en de uitval van personeel dat er op dit moment niet aan de grote vervoersvraag kan worden voldaan. Op de arbeidsmarkt is een groot tekort aan personeel. Dit geldt ook voor chauffeurs en planners. Daardoor kunnen er minder ritten gereden worden, maar er kan ook minder effectief gepland worden.

Naast deze krapte is er een relatief hoge uitval van personeel. Voorheen lag het verzuimpercentage rond de 3%, momenteel bedraagt dit ongeveer 8,5%. Voor het planningsprobleem is twee jaar geleden al geanticipeerd op het tekort aan ervaren planners door het investeren in automatisering van het ritplanningssysteem. Deze implementatie is nog in volle gang en de eerste betrouwbare resultaten worden eind dit jaar verwacht. Hierdoor is op dit moment de verwachte tijdswinst nog niet behaald. Daarnaast staat, als gevolg van de lagere punctualiteit, ook de telefonische bereikbaarheid onder druk.

In de derde plaats is er een toename van verkeer op de weg waardoor een goede doorstroom in het verkeer ontbreekt en de bussen weer vaker en langer vaststaan in files. Naar verwachting wordt dit probleem groter aangezien de opgave vanuit de regionale groeiagenda zijn beslag legt op de verkeersinfrastructuur.

Er is dus sprake van een complex probleem wat vraagt om duurzame oplossingen om de huidige situatie te verbeteren.

Vervolgacties

We hebben daarvoor een aantal acties in gang gezet. In de eerste plaats op communicatief vlak. Onze inwoners die gebruik maken van het vraagafhankelijk Wmo-vervoer zijn inmiddels geïnformeerd over de situatie. Daarbij is een vrijblijvend beroep gedaan om juist in de daluren gebruik te maken van de vervoersvoorziening en de spits te mijden. Op deze manier kunnen de pieken in de spits afgevlakt worden. Deze communicatie maakt onderdeel uit van een uitgebreid communicatieplan dat op dit moment wordt uitgewerkt bij de Sociale Dienst.

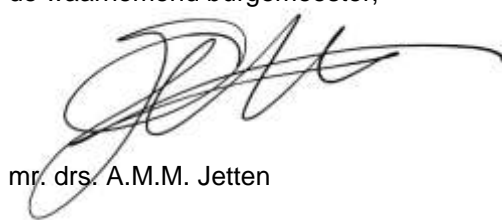
Naast de communicatie moet ook inhoudelijk worden gekeken naar duurzame doorontwikkeling van het Wmo-vervoer. Op langere termijn kan gedacht worden aan wijzigingen en of differentiatie in vervoersbijdragen. Dit zal worden meegenomen in het bredere proces van de herijking van het Wmo-beleid. Daarnaast gaat op korte termijn een brede ambtelijke werkgroep van gemeenten en sociale dienst samen met Stroomlijn BV en het vervoersplatform de komende maanden aan de slag om mogelijke innovatieve ideeën nader uit te werken en te kijken waar oplossingen gevonden kunnen worden. Zo kan gedacht worden aan meer aandacht voor het omlaag brengen van het verzuim en aan het onderzoeken of ritten slimmer gecombineerd kunnen worden zodat het uitvalpercentage van ritten verlaagd wordt. Waarbij ook aandacht zal zijn voor de vraag hoe het verzuim omlaag gebracht kan worden. Over de uitkomsten van deze verkenning wordt u op een later moment nader geïnformeerd.

Wij vertrouwen u hiermee op dit moment voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Papendrecht,
de secretaris, de waarnemend burgemeester,



J.M. Ansems, MSc



mr. drs. A.M.M. Jetten