

Aan de gemeenteraad

datum 20 oktober 2022  
behandeld door C.D. van Petersen  
ons kenmerk 2022-0170474  
telefoonnummer 14 078  
onderwerp Raadsinformatiebrief  
ontwikkelingen  
doelgroepenvervoer  
Papendrecht

Geachte dames en heren,

Voor de zomer hebben wij u geïnformeerd over de situatie rondom het Wmo-vervoer, de Drecht- en Wijkhopper, in de Drechtsteden (raadsinformatiebrief 2022-0103995). Via het dagbericht op 12 oktober 2022 bent u geïnformeerd over de stand van zaken met betrekking tot de punctualiteit van de Drecht- en Wijkhopper naar aanleiding van vragen in de raadscommissie Ruimte op 14 september 2022.

Inmiddels zijn er nieuwe ontwikkelingen op het gebied van het doelgroepenvervoer vervoer die zowel het Wmo-, leerlingen- en jeugdhulpvervoer treffen. Naar aanleiding hiervan, verscheen op 13 oktober jl. al een bericht in het Algemeen Dagblad over het leerlingenvervoer. In deze raadsinformatiebrief gaan we nader in op de actuele situatie voor alle drie de vervoersstromen. Ook informeren wij u over het feit dat Maasstad Regie Centrale, aanbieder van het leerlingenvervoer, jeugdhulpvervoer en toekomstig vervoerder voor het Wmo-doelgroepenvervoer heeft aangegeven op korte termijn alle bedrijfsactiviteiten te beëindigen.

### **Huidige situatie**

De vervoerssector staat onder druk. Vervoersorganisaties hebben te maken met forse personeelstekorten en een hoog ziekteverzuim. Landelijk zijn er verschillende situaties in de media uitgelicht, zoals de situatie op Schiphol of bij de NS. Naast dit commerciële aanbod zien we dat er ook op 'doelgroepen' zoals leerlingen- en jeugdvervoer of Wmo-vervoer steeds vaker problemen worden ervaren. Zo zien we in het jeugdhulpvervoer dat er in het land steeds vaker problemen op treden om kinderen (op tijd) op te halen. Bij het leerlingenvervoer constateren we datzelfde, maar gebeurt het bovendien dat kwetsbare leerlingen lange tijd in de taxi zitten, omdat er veel verschillende ophaal- of afleverplekken zijn binnen één integrale rit. In diverse regio's in het land worden maatregelen getroffen in een poging de continuïteit van het vervoer te kunnen waarborgen.

De toenemende druk op de vervoerssector is, naast het leerlingenvervoer en het jeugdhulpvervoer eveneens van invloed op het Wmo-doelgroepenvervoer (Drechthopper en dagbestedingsvervoer) in Dordrecht en onze regio.

Begin oktober 2022 heeft vervoerder Maasstad Regie Centrale in een gesprek met Stroomlijn B.V. (uitvoerder/ contractbeheerder namens de betrokken opdrachtgeversgemeente, waaronder de gemeente Papendrecht, Sociale Dienst Drechtsteden en Serviceorganisatie Jeugd Zuid-Holland Zuid) te kennen gegeven alle bedrijfsactiviteiten te zullen beëindigen. Redenen hiervoor zijn persoonlijke omstandigheden, het terugtrekken van één van de aandeelhouders en slechte bedrijfseconomische omstandigheden. Dit besluit heeft grote gevolgen voor een vervoerssector die toch al onder druk stond.

### ***Maasstad Regie Centrale trekt zich terug***

Sinds de gezamenlijke aanbesteding van het leerlingenvervoer in 2021 (voor de Drechtstedengemeenten (exclusief Hardinxveld-Giessendam) en de gemeente Molenlanden) en het jeugdhulpvervoer (voor alle Zuid-Holland Zuid gemeenten) is vervoerder Maasstad Regie Centrale per 1 augustus 2021 één van de vervoerders voor het leerlingenvervoer en per 31 januari 2022 één van de vervoerders voor het jeugdhulpvervoer.

Daarnaast is in de zomer van 2022 een aanbestedingstraject afgerond voor het Wmo-vraagafhankelijk vervoer, het dagbestedingsvervoer, vervoer voor de sociale werkplaatsvoorziening Drechtwerk en het participatievervoer vanuit Baanbrekend Drechtsteden voor de Drechtstedengemeenten. Maasstad Regie Centrale is één van drie vervoerders waaraan de nieuwe vervoersovereenkomst met de doelgroepen Wmo-vraagafhankelijk en dagbestedingsvervoer per 1 januari 2023 gegund is.

Het beëindigen van de bedrijfsactiviteiten door Maasstad Regie Centrale houdt in dat zij het contract van het leerlingenvervoer/jeugdvervoer per 1 november 2022 eenzijdig wensten te beëindigen om zich per direct terug te trekken uit het contract voor Wmo-doelgroepenvervoer.

In gesprek met Stroomlijn B.V. heeft Maasstad Regie Centrale aangegeven te begrijpen dat deze ontwikkeling grote gevolgen heeft voor de inwoners van onze regio. Zij hebben daarom toegezegd om met Stroomlijn B.V., de SDD en de SOJ te willen werken aan een oplossing, waarbij 1 november van tafel is gehaald en de waarborging van de continuïteit van het vervoer het uitgangspunt is.

### **Ontwikkelingen in het leerlingenvervoer en jeugdhulpvervoer**

Het leerlingenvervoer en jeugdhulpvervoer zijn voornamelijk bedoeld om kinderen naar school/dagbesteding te brengen wanneer ouders/verzorgers hiertoe niet in staat zijn. Beide vormen van vervoer worden in de Drechtsteden onder beheer van Stroomlijn B.V., door de vervoerspartners verzorgd.

Op dit moment heeft Maasstad Regie Centrale 13 kinderen in het leerlingenvervoer en 3 kinderen in het jeugdhulpvervoer vanuit Papendrecht. Op regioniveau gaat het voor het leerlingenvervoer om 193 en voor het jeugdhulpvervoer om 52 kinderen. Het is van groot belang dat deze kinderen naar school en jeugdhulplocatie/dagbesteding kunnen blijven gaan. Daarom wordt op dit moment gewerkt aan een passende oplossing waarbij de continuïteit van het vervoer voorop staat.

Onderdeel van de gezamenlijke aanbesteding van het leerlingen- en jeugdhulpvervoer is het afsluiten van een wachtkamerovereenkomst geweest. Dit houdt in dat met de vervoerder die als tweede is geëindigd bij de aanbesteding een wachtkamerovereenkomst is gesloten. Wanneer de vervoerder die het contract gegund is niet langer kan leveren, kan de opdrachtgever een beroep doen op de wachtkamerovereenkomst.

### ***Acties leerlingenvervoer en jeugdhulpvervoer***

Stroomlijn B.V. is momenteel in gesprek met de vervoerder waarmee de wachtkamerovereenkomst is gesloten om te bekijken of zij de werkzaamheden van Maasstad Regie Centrale kan overnemen. We hopen binnen twee weken duidelijkheid te hebben over een mogelijke opvolger.

### ***Risico's***

- Hoewel de gesprekken positief zijn verlopen is het nog niet zeker dat de partij waarmee nu wordt gesproken ook daadwerkelijk 100% van de ritten kan gaan overnemen. Beschikbaarheid van voldoende chauffeurs en vervoersmiddelen speelt hierbij de voornaamste rol. Mocht dit niet lukken, dan wordt gezocht naar een alternatief. We kunnen momenteel nog niet overzien of dit nog andere consequenties zal hebben voor de dienstverlening.
- De afgesloten wachtkamerovereenkomst is leidend ten aanzien van de (financiële) voorwaarden waaronder de partij het vervoer overneemt. Gezien de huidige marktsituatie binnen de vervoerdersbranche is niet uit te sluiten dat betrokken opdrachtgevers geconfronteerd worden met meerkosten waar de wachtkamerovereenkomst niet in voorziet. Op dit moment is daar nog geen zicht op.

### ***Communicatie leerlingen- en jeugdvervoer***

Vorige week zijn alle ouders/verzorgers die kinderen hebben die gebruik maken van leerlingenvervoer en/of jeugdhulpvervoer geïnformeerd over de huidige situatie. Hierbij is hen nadrukkelijk gevraagd om mee te denken over mogelijke tijdelijke oplossingen in het eigen netwerk. Zodra er ontwikkelingen zijn worden zij opnieuw geïnformeerd. Uiteraard zetten we in op een warme overdracht naar een nieuwe vervoerder. Ook de scholen en jeugdhulplocaties zijn door Stroomlijn B.V. per e-mailbericht geïnformeerd.

### **Ontwikkelingen in het Wmo-vraagafhankelijk en dagbestedingvervoer**

Het Wmo-vervoer is bedoeld voor inwoners van de Drechtsteden die (tijdelijk) niet in staat zijn om zelfstandig te voorzien in hun vervoersbehoefte. Dit geldt zowel voor het sociale vervoer (Drechthopper) als het dagbestedingsvervoer. Beide vormen van Wmo-vervoer worden in de Drechtsteden verzorgd door Stroomlijn B.V., samen met haar vervoerspartners.

Op dit moment kan Stroomlijn niet aan de prestatieafspraken voor de uitvoering van het Wmo-vervoer voldoen. Dit heeft gevolgen voor het dienstverleningsniveau, en dus ook voor de inwoners van de Drechtsteden. De overeengekomen KPI-norm "punctualiteit" bedraagt minimaal 92%. Dit percentage wordt nu niet gehaald. Waar het voor de zomer nog om circa 85% ging zien we het inmiddels teruglopen naar percentages tussen de 60% tot aan 80%.

Maasstad Regie Centrale zou per 1 januari 2023, 41.000 uur per jaar aan taxidiensturen (chauffeur en voertuig) gaan vervullen voor het Wmo-doelgroepenvervoer voor de gehele Drechtsteden. Door de beëindiging van de bedrijfsactiviteiten moet er voor deze 41.000 taxidiensturen naar een oplossing worden gezocht.

### ***Acties Wmo vraagafhankelijk- en dagbestedingvervoer***

Om de dienstverlening aan de Wmo-reiziger ondanks de complexe situatie zo goed mogelijk in te vullen, worden de volgende acties ingezet:

#### ***1. Aanscherping huidige dienstverlening Wmo-doelgroepenvervoer***

Gezien de druk op het vervoer is een aantal maatregelen op korte termijn onvermijdelijk. De verwachting is dat deze maatregelen een aanzienlijk effect hebben op de planningsmogelijkheden waardoor de punctualiteit van de Wmo-ritten op zeer korte termijn verbetert. Op 13 oktober heeft het Algemeen Bestuur van de Gemeenschappelijke Regeling Sociaal ingestemd met de volgende aanscherping van de dienstverlening van Stroomlijn voor het Wmo-doelgroepenvervoer:

- De reserveringstijd voor ritten wordt verruimd naar 24 uur, voorafgaand aan de rit (met uitzondering van spoedritten en medisch noodzakelijke ritten).  
De huidige reserveringstijd is 1 uur voor alle Drechtopper- en Wijkopper-ritten. Door deze korte reserveringstijd is het niet mogelijk om nog oplossingen te organiseren of ritten beter op elkaar af te stemmen.
- Ritten buiten de regio worden tijdens spitsuren niet meer gereden.  
Vanwege de drukte op de wegen staan de bussen bij de verre ritten in de spits lang in de file. Bovendien zitten er weinig mensen in een bus. Dit verhoogt in de drukke spitsuren de druk op het vervoer en is één van de belangrijke oorzaken van de lage punctualiteit.
- Er worden geen gratis ritten meer aangeboden naar Covid-vaccinatie locaties.  
Deze afspraak is eerder als toegevoegde service ingezet vanuit Stroomlijn B.V.. Dit was in de tijd dat als gevolg van Covid slechts weinig mensen gebruik maakten van het collectief vervoer. Gezien de huidige situatie is het niet mogelijk deze service gratis waardoor het gebruik toeneemt, aan te blijven bieden. Vervoer naar de vaccinatie locatie blijft wel mogelijk maar dan tegen het reguliere tarief.
- Bij het bespreken van de rit worden reizigers verzocht hun rit, indien mogelijk, in de daluren te rijden.

Naast een aantal versoeringen doen we ook een beroep op de reizigers om met ons mee te denken in het beheersbaar houden van de situatie. Ook wordt het voortaan aan de telefoon aangegeven wanneer de maximale capaciteit bereikt is. Dat betekent dat mensen soms op een ander tijdstip vervoerd zullen worden dan hun voorkeurstijd. Uiteraard blijven spoedritten en medisch noodzakelijke ritten mogelijk.

We realiseren ons dat de uitvoering van deze maatregelen gewenning vraagt van de reizigers, maar we verwachten dat dit uiteindelijk leidt tot een duidelijk en betrouwbaar reisaanbod.

## **2. Gevolgen terugtrekken van Maasstad Regie Centrale als vervoerder per 1-1-2023**

De nieuw gegunde partij (Maasstad Regie Centrale) kan de afgesproken taxidiensturen vanaf de ingangsdatum van het nieuwe contract niet leveren. Stroomlijn B.V. is op dit moment in gesprek met een aantal vervoerspartijen om te bekijken of die (een deel van) de taxidiensturen vanaf 1 januari 2023 uit zouden kunnen gaan voeren. Hierbij wordt gestreefd naar een snelle uitkomst en implementatie, zodat een nieuwe vervoerder zo snel mogelijk de taxidiensturen kan gaan invullen.

## **3. Toekomstbestendig Wmo-doelgroepenvervoer**

Naast de bovenstaande kortetermijnoplossingen, is een aantal langetermijnoplossingen noodzakelijk om de continuïteit van het collectief vraagafhankelijk vervoer in de toekomst te borgen. U wordt hierover op een later moment dit jaar nader geïnformeerd.

### **Risico's**

- Er is een aantal vervoerders die hebben aangegeven geïnteresseerd te zijn in het invullen van het vrijgekomen deel van de aanbesteding. We hebben goede hoop dat we binnenkort een oplossing hebben voor de korte termijn. We kunnen op het moment echter nog niet garanderen dat dit lukt.
- Als het lukt om een nieuwe vervoerder te vinden zal dit, gezien de krapte op de arbeidsmarkt in het algemeen en in de vervoerssector in het bijzonder, hoogstwaarschijnlijk tot meerkosten leiden.  
Als er op korte termijn een vervoerder wordt gevonden zal dit een tijdelijke overeenkomst betreffen vanuit het juridische kader "dwingende spoed" voor de duur van 1 tot maximaal 2 jaar. Er zal tegelijkertijd een nieuwe aanbestedingsprocedure moeten worden opgezet voor het contracteren van de 41.000 uur voor de resterende termijn van de aanbestedingsperiode (9 jaar).

### **Communicatie Wmo-doelgroepenvervoer**

We willen de reizigers zo snel en zo goed mogelijk informeren over de zorgelijke situatie en de gevolgen voor hen persoonlijk. Daarom ontvangen alle actieve reizigers binnen de Drechtsteden die gebruik van maken van het Wmo-doelgroepenvervoer hierover deze week per post een brief. En wordt er uitvoering gegeven aan een regionaal communicatieplan. Ook wordt deze week een regionaal persbericht uitgestuurd. In dit persbericht worden de acute noodmaatregelen benoemd (zie punt 2) en expliciet aangegeven dat we de reizigers zo snel mogelijk verder informeren. De actieve reizigers van de Drechtsteden worden op korte termijn verder geïnformeerd met een informatiebrochure. In juni 2022 zijn de reizigers geïnformeerd met een ansichtkaart, met als doel het vragen van begrip. Met de uitgebreidere informatiebrochure werken we aan meerdere doelen: 1. informeren (duidelijkheid geven over de situatie), 2. begrip vragen (een beroep doen op het geduld) en 3. gedrag veranderen (wijzen op alternatieven).


Naast het informeren van de media via een persbericht en de reizigers via een brief en informatiebrochure, brengen we verschillende andere doelgroepen op de hoogte. Dat doen we aan de ene kant door hierover te communiceren via de website en sociale media van de sociale dienst en aan de andere kant door communicatie richting gemeenten (informatie naar beleidscollega's, communicatiecollega's, gemeentenieuws), wijkteams, samenwerkingspartners, Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden, vervoersplatform Drechtsteden. De gecontracteerde aanbieders dagbestedingslocaties informeren we met een brief. Verder krijgt de klantenservice van de SDD een overzicht met veelgestelde vragen en antwoorden.

**Vervolg**


Wanneer wij nieuwe ontwikkelingen op dit onderwerp kunnen delen komen wij hier in een nieuwe raadsinformatiebrief bij u op terug. Daarnaast gaan wij ons als gemeente beraden over hoe we het vervoer ook in de toekomst toegankelijk kunnen houden voor de meest kwetsbare inwoners als blijkt dat de benodigde vervoerscapaciteit structureel onvoldoende is.

Wij vertrouwen u hiermee op dit moment voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders van Papendrecht,  
de secretaris, de locoburgemeester,



J.M. Ansems, MSc



A.M.J.M. Janssen