

Aan de gemeenteraad

datum	13 juni 2024
behandeld door	Bas Baggerman
ons kenmerk	2024 - 0032992
doorkiesnummer	
Onderwerp	intekken besluit tijdelijke exploitatiestop BSO locaties Fit-Kidz

Geachte mevrouw, heer,

Met deze brief willen wij u informeren over het besluit om handhavingsbesluit tot tijdelijk exploitatie stop voor de beide BSO locaties van Kinderopvangorganisatie Fit-Kidz op te heffen.

Handhavingsprocedure Fit-Kidz Papendrecht

Fit-Kidz is een organisatie die zich sinds 2017 o.a. bezig houdt met kinderopvang op verschillende locaties in Papendrecht. Fit-Kidz staat geregistreerd in het landelijk register Kinderopvang, en valt als zodanig onder de wet Kinderopvang.

Op 02 april 2024 heeft het college het besluit genomen om de beide BSO locaties van Fit-Kidz een exploitatiestop op te leggen voor drie maanden, met ingang van 26 april 2024. Vervolgens heeft de houder van Fit-Kidz een herstelplan ingediend. Na een eerste positieve beoordeling van dit herstelplan door de GGD, heeft het college op 24 april 2024 besloten om, onder voorwaarden, het handhavingsbesluit op te schorten.

In de maand april zijn er op beide Fit-Kidz BSO-locaties inspectie onderzoeken uitgevoerd door de GGD. In de maand mei 2024 heeft de GGD van beide BSO-locaties het inspectierapport opgeleverd. Zie bijlagen 01 en 02. Uit deze inspectierapporten is gebleken dat de houder voor het overgrote deel aan de gestelde voorwaarden heeft voldaan. De kwaliteit en veiligheid van de geboden kinderopvang zijn voldoende hersteld. Voor beide BSO-locaties geldt dat er nog enkele tekortkomingen openstaan. Dit betreffen met name administratieve tekortkomingen en de inzet van een coach voor de medewerkers. Deze tekortkomingen zullen bij een volgend jaarlijks onderzoek nogmaals worden gecontroleerd. Er staan op beide BSO locaties geen tekortkomingen meer open op het gebied van veiligheid.

De houder heeft zich constructief opgesteld ten tijde van de nadere onderzoeken door de GGD en heeft alle gevraagde informatie aangeleverd. Er is alle medewerking verleend aan de inspecteurs bij de onderzoeken op de BSO-locaties. De houder heeft in de ambtelijke en bestuurlijke overleggen blij gegeven van inzicht in de ernst van de situatie. De oudercommissie heeft een positieve inbreng gehad in het bestuurlijk overleg met de wethouder.

De houder van Fit-Kidz heeft zich uit eigen beweging aangesloten bij de brancheorganisatie Sterk in Kinderopvang. In het herstelplan van de Fit-kidz is een verklaring opgenomen van de directeur van Sterk in Kinderopvang, waarin deze aangeeft dat naar zijn oordeel, op basis van het herstelplan, de tekortkomingen zijn verholpen. Door de samenwerking met de branche organisatie is er bij het college voorzichtig optimisme, dat de kwaliteit en veiligheid van de geboden kinderopvang door Fit-Kidz voldoende zijn hersteld. Het uitvoeren van het handhavingsbesluit tijdelijk exploitatie verbod, is hierdoor niet meer evenredig.

Uitvoering

De organisatie Fit-Kidz blijft de komende twee jaar, tot juni 2026, onder versterkt toezicht door de GGD. Dit versterkt toezicht houdt in dat er op beide BSO-locaties, twee keer per jaar een breed inspectieonderzoek door de GGD plaatsvindt. Deze maatregel is conform het handhavingsadvies van de GGD.

Door het handhavingsbesluit tijdelijk exploitatie verbod in te trekken wordt het lopende handhavingstraject beëindigd. Het eerstvolgende inspectie onderzoek door de GGD wordt onaangekondigd uitgevoerd. Indien er tijdens het inspectie onderzoek tekortkomingen worden geconstateerd, dan wordt de houder in de gelegenheid gesteld om deze binnen een bepaalde herstelperiode aantoonbaar te verhelpen. Mocht de

houder hier niet aan voldoen, dan zal er een nieuw handhavingstraject worden gestart. De beleidsregels Toezicht en Handhaving Kinderopvang van de gemeente Papendrecht blijven van toepassing. De houder zal over het intrekken van het handhavingsbesluit mondeling en per brief worden geïnformeerd. Dit is geen besluit in de zin van de Algemene Wet Bestuursrecht. Het is voor de houder van Fit-Kidz niet mogelijk om tegen dit besluit bezwaar te maken.

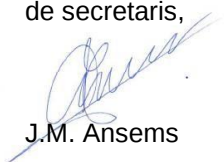
Bijlagen

- 1 Inspectierapport GGD BSO locaties Sport april 2024
- 2 Inspectierapport GGD BSO locaties Buiten april 2024

Hoogachtend,

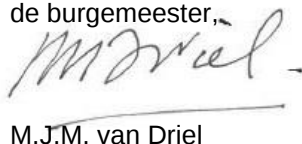
Burgemeester en wethouders van Papendrecht,

de secretaris,



J.M. Ansems

de burgemeester,



M.J.M. van Driel

Inspectierapport

Fit-Kidz PKC (BSO)

Andoornlaan 36

3356 LC Papendrecht

Registratienummer 149829036

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Papendrecht
Datum inspectie:	25-04-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-05-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	7
Observaties en bevindingen.....	8
Pedagogisch klimaat	8
Personeel en groepen	15
Veiligheid en gezondheid.....	19
Overzicht getoetste inspectie-items	24
Pedagogisch klimaat	24
Personeel en groepen	24
Veiligheid en gezondheid.....	24
Gegevens voorziening.....	26
Opvanggegevens	26
Gegevens houder.....	26
Gegevens toezicht.....	26
Gegevens toezichthouder (GGD)	26
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	26
Planning	26

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelden 2 toezichthouders opnieuw de voorwaarden die tijdens het nader onderzoek van 31 oktober 2023 niet voldeden.

De toezichthouders hebben de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar het herstelplan van de houder, pedagogisch beleid, werkplan, veiligheids- en gezondheidsbeleid, presentielijsten en personeelsroosters, het coachplan en overige documenten.
- Een bezoek aan de locatie. Daar hebben de toezichthouders gekeken of de beroepskrachten handelen volgens het beleid.
- Een gesprek met de houder, locatiemanager en de beroepskrachten.
- Onderzoek naar de kennis van de beroepskrachten over het beleid en de meld-, overleg- en aangifteplicht.

In het rapport geven de toezichthouders een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouders tijdens dit onderzoek hebben beoordeeld.

Beschouwing

Eindconclusie

De toezichthouders concluderen dat de houder niet alle tekortkomingen heeft hersteld. De toezichthouders hebben 3 tekortkomingen geconstateerd. De houder voldoet niet aan alle beoordeelde voorwaarden voor de subhoofdstukken: 'Pedagogisch beleid' en 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers'.

De houder voldoet aan de overige 5 beoordeelde voorwaarden die niet voldeden tijdens het nader onderzoek van 31 oktober 2023.

Hieronder omschrijven de toezichthouders de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (BSO) Fit-Kidz PKC is onderdeel van Fit-Kidz. Fit-Kidz is een organisatie die onder andere workshops, sportverbreding en buitenschoolse opvang aanbiedt in de gemeente Papendrecht. Fit-Kidz biedt op een andere locatie in Papendrecht ook BSO aan: BSO Fit-Kidz de Scouting. Ook biedt Fit-Kidz op 1 locatie peuteropvang aan.

Er is binnen Fit-Kidz een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld voor de uitvoering van beleidstaken en de coaching van de beroepskrachten in hun pedagogisch handelen.

BSO Fit-Kidz PKC staat sinds 30 november 2020 in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 72 kindplaatsen. De BSO bestaat uit 3 basisgroepen.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

3 van 27

Op 30 juni 2022 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed na herstel aanbod aan de beoordeelde voorwaarden. De toezichthouder had de houder een herstel aanbod gedaan op 1 voorwaarde. Het herstel aanbod ging over:

- De berekening voor de minimale uren inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker in 2021. Na herstel aanbod is de juiste berekening schriftelijk vastgelegd per kindercentrum.

Op 21 oktober 2022 heeft de toezichthouder een incidenteel onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder deed het incidentele onderzoek omdat de houder een wijzigingsverzoek had ingediend. De houder wilde het aantal geregistreerde kindplaatsen ophogen van 48 naar 72 kindplaatsen. De toezichthouder adviseerde de gemeente om het aantal geregistreerde kindplaatsen te wijzigen naar 72 kindplaatsen.

Op 7 februari 2023 heeft de toezichthouder een incidenteel onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed niet aan de beoordeelde voorwaarden. De toezichthouder constateerde 8 tekortkomingen, namelijk:

- 1 beroepskracht was niet gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang.
- 1 beroepskracht en 1 vervoerder stonden niet ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- 1 beroepskracht beschikte niet over een geschikt diploma volgens de geldende cao kinderopvang.
- De beroepskracht-kindratio voldeed niet op 7 dagen in de periode 11 januari t/m 7 februari 2023.
- De inzet van de stagiaire voldeed niet aan de regels uit de geldende cao kinderopvang. De BOL-stagiair was alleen op de groep ingezet.
- De risico's rondom vervoeren van kinderen in auto's en busjes & voor vermissing van een kind bij het ophalen van kinderen en de start van de opvang stond niet voldoende concreet in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven.
- Ook stonden de maatregelen om bovenstaande risico's te verkleinen niet concreet in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- De beroepskrachten handelden niet volgens het veiligheids- gezondheidsbeleid op het onderwerp 'overzicht houden tijdens het buitenspelen'. De kinderen hebben geen herkenbare kleding of hesjes aan.

Op 3 mei 2023 heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. Het nader onderzoek richtte zich op de tekortkomingen uit het incidentele onderzoek van 7 februari 2023. De houder voldeed niet aan alle beoordeelde voorwaarden. De toezichthouder constateerde 4 tekortkomingen, namelijk:

- Een stagiaire stond niet ingeschreven in het personenregister kinderopvang voordat zij haar werkzaamheden is gestart.
- De stagiaire was ook niet gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang voordat zij haar werkzaamheden is gestart.
- De houder voldeed niet aan de beroepskracht-kindratio. De houder heeft in de beoordeelde periode BOL stagiaires formatief ingezet. Hierbij is niet voldaan aan de voorwaarde dat voor BOL stagiaires maximaal 33% van het vereiste aantal in te zetten beroepskrachten mag bestaan uit stagiaires en beroepskrachten in opleiding.
- De houder had tijdens de beoordeelde periode stagiaires en beroepskrachten in opleiding ingezet. De inzet was op meerdere dagen niet volgens de voorwaarden uit de cao kinderopvang.

Op 10 juli 2023 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. Voorafgaand aan het jaarlijks onderzoek zijn er 2 meldingen bij de GGD binnengekomen over de locatie waarin zorgen werden geuit over de veiligheid van de kinderen. Deze meldingen zijn meegenomen in het jaarlijks onderzoek. Uit de aard en het aantal van de tekortkomingen concludeert de toezichthouder dat de houder de kinderopvang niet zodanig organiseert dat er sprake is van verantwoorde kinderopvang zoals bedoeld in artikel 1.49 van de Wet Kinderopvang en artikel 1.50 van de Wet kinderopvang. De toezichthouder constateerde 26 tekortkomingen, waaronder:

- Het pedagogisch klimaat was onvoldoende.
- Een stagiair stond niet gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang voor aanvang van de werkzaamheden.
- De beroepskracht-kindratio voldeed niet, doordat er te veel stagiairs en beroepskrachten in opleiding tegelijk formatief waren ingezet.
- Een stagiair werd formatief ingezet. Dit gebeurde niet volgens de voorwaarden uit de cao kinderopvang.
- De schriftelijke vastlegging van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach voldeed niet aan de wettelijke voorwaarde.
- De houder had niet alle voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen concreet in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven.
- Ook stonden niet alle maatregelen om deze risico's te verkleinen concreet in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven.
- De beroepskrachten handelden op meerdere onderwerpen niet volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- De houder verleende de toezichthouder niet alle medewerking die door een vordering wordt gedaan, conform artikel 5.20 lid 1 van de Algemene Wet Bestuursrecht (AWB). Na meerdere malen informatie op te hebben gevraagd en deze niet te hebben ontvangen, had de toezichthouder medewerking, inlichtingen en gegevens gevorderd. Na het verstrijken van de deadline had de toezichthouder nog niet alle gegevens ontvangen.
- Daarnaast had de toezichthouder tekortkomingen op andere onderwerpen geconstateerd. De toezichthouder heeft geconstateerd dat de houder niet aan alle voorwaarden voldeed voor de hoofdstukken: Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving, pedagogisch klimaat, personeel en groepen, veiligheid en gezondheid en ouderrecht.

Op 19 september 2023 heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. Het nader onderzoek richtte zich op de tekortkomingen uit het nader onderzoek van 3 mei 2023. De toezichthouder heeft de voorwaarden voor de beroepskracht-kindratio en de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires niet kunnen beoordelen. De toezichthouder heeft de voorwaarde over de aantoonbaarheid van het voldoen aan de beroepskracht-kindratio beschouwend in dit onderzoek meegenomen, omdat er sprake is van samenhang tussen de voorwaarden.

Op 31 oktober 2023 heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. Het nader onderzoek richtte zich op een deel van de tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek van 10 juli 2023. De houder voldeed niet aan alle beoordeelde voorwaarden. De toezichthouder constateerde 8 tekortkomingen, namelijk:

- Het pedagogisch beleid van de schoolweken bevatte geen concrete beschrijving van de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. Het pedagogisch beleid van de vakantiecampen bevatte geen concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. Ook bevatten beide beleidsstukken geen concrete beschrijving van de manier waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

- De houder zorgde er onvoldoende voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid voor de onderwerpen: Stimuleren van de persoonlijke competentie van kinderen, stimuleren van de sociale competentie van kinderen en het overdragen van de normen en waarden aan kinderen.
- De houder zette geen pedagogisch coach in die beschikt over een passende opleiding volgens de cao Kinderopvang.
- De houder voldeed niet aan de wettelijke voorwaarden voor de vastlegging van de minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.
- De houder voldeed niet aan de wettelijke voorwaarde voor de uitvoering van de coaching.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevatte niet voor alle grote risico's een concrete beschrijving van de maatregelen om deze risico's te verkleinen.
- De beroepskrachten handelden niet volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid op het onderwerp 'Toegang ongewenste personen'.
- De houder had kennis en gebruik van de handelwijze voor wanneer bij de beroepskracht bekend wordt dat de houder zelf zich mogelijk schuldig maakt aan kindermisbruik of - mishandeling, onvoldoende bevorderd bij de beroepskrachten.

Op 24 november 2023 heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. Het nader onderzoek richtte zich op het tweede deel van de tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek van juli 2023. Het gaat hier om de tekortkomingen voor het subhoofdstuk 'ouderrecht'. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarden.

Op 30 januari 2024 heeft de toezichthouder een incidenteel onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder deed het incidentele onderzoek naar aanleiding van een anonieme melding van zorg over de veiligheid rondom het vervoer van de kinderen op de locatie. De houder voldeed niet aan 1 van de beoordeelde voorwaarden. De toezichthouder constateerde 1 tekortkoming, namelijk:

- In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staan onvoldoende (concrete) maatregelen beschreven om het risico op een ongeval tijdens het vervoeren van kinderen te verkleinen.

Bevindingen op hoofdlijnen

In dit nader onderzoek zijn de 8 tekortkomingen uit het nader onderzoek van 31 oktober 2023 onderzocht.

Anonieme signalen

Tijdens en voorafgaand aan dit onderzoek zijn ook 3 signalen van een anonieme melder binnengekomen bij de GGD. De toezichthouders hebben de informatie uit de signalen, voor zover van toepassing voor dit onderzoek, meegenomen.

In de periode van 11 maart 2024 tot en met 24 april 2024 ontvangen de toezichthouders 3 meldingen waarin zorgen over de organisatie worden geuit. De zorgen gaan onder andere over de veiligheid op de locatie, de uitvoering van de coaching en de inzet van voldoende personeel. De melder uit twijfels over de betrouwbaarheid van de informatie die door de beroepskrachten op locatie aan de toezichthouders wordt gegeven. En benoemt de onrust en angst die heerst binnen de organisatie.

Tekortkomingen

De houder voldoet niet aan 3 beoordeelde voorwaarden. Namelijk:

- De beschrijving van de personele inzet in zowel het pedagogisch beleidsplan als werkplan.

- Het handelen volgens zowel het pedagogisch beleidsplan als werkplan op de volgende onderdelen: 'Het stimuleren van de persoonlijke competentie van kinderen' en 'Het stimuleren van de sociale competentie van kinderen'.
- De inzet van de pedagogisch coach.

In het rapport staat meer informatie over de tekortkomingen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouders adviseren het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordelen de toezichthouders het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouders.

Pedagogisch beleid

De houder voldoet niet aan de volgende 2 voorwaarden:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan voor de vakantieweken en een pedagogisch beleidsplan voor de schoolweken. Daarnaast heeft de houder een pedagogisch werkplan waarin de specifieke werkwijze staat voor zowel de schoolweken als de vakantieweken op locatie BSO Fit-Kidz PKC. Het locatiebezoek vindt plaats tijdens de schoolweken.

Hieronder staat eerst beschreven waaruit blijkt dat de houder er onvoldoende voor zorgt dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleidsplan en werkplan. Daarna staat er welk deel van de voorwaarde onvoldoende in het pedagogisch beleidsplan staat beschreven. Tot slot staat er welke voorwaarden er wel voldoende in het pedagogisch beleidsplan staan beschreven. Voor de beschrijving in het pedagogisch beleid wordt steeds een onderscheid gemaakt tussen het pedagogisch beleid voor de vakantieweken en het pedagogisch beleid voor de schoolweken.

Voldoet niet

Handelen volgens het pedagogisch beleid

De houder zorgt er onvoldoende voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleidsplan en werkplan van de schoolweken. De beroepskrachten op de locatie BSO Fit-Kidz PKC handelen niet volgens het pedagogisch beleidsplan en werkplan op de volgende onderwerpen:

- Stimuleren van de persoonlijke competentie van kinderen;
- Stimuleren van de sociale competentie van kinderen.

Hieronder staat per onderwerp waaruit blijkt dat de beroepskrachten niet handelen volgens het pedagogisch beleidsplan en werkplan.

De beroepskrachten handelen niet volgens het pedagogisch beleid voor het onderwerp 'Stimuleren van de persoonlijke competentie van kinderen'.

Beschrijving in het beleid

In het pedagogisch beleidsplan (januari 2024) staat: *"Ontwikkelgebied 4. Creatieve ontwikkeling. Wij bieden de kinderen verschillende soorten activiteiten aan zoals tekenen, verven en beeldende uitingen. Ook activiteiten zoals dans en muziek wordt aangeboden. Belangrijk is te laten zien dat het kind gewaardeerd wordt en de ruimte krijgt om zichzelf te zijn en zich te ontplooien. De aangeboden activiteiten zijn een leidraad waar ruimte is voor eigen inbreng. Ook wordt er rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen. Jonge kinderen krijgen meer uitleg en ondersteuning bij het knutselen, oudere kinderen willen vaak zelf creatief knutselen."*

Observatie:

De toezichthouders hebben geobserveerd of de beroepskrachten handelen volgens bovenstaande beschrijving in het beleid. Het volgende is gezien en besproken:

- De beroepskracht benoemt tijdens het eet- en drinkmoment 3 sport- en spelactiviteiten waaruit de kinderen die dag kunnen kiezen. De activiteiten zijn allemaal buiten. De kinderen kiezen uit: 'Tikspel', 'Lavaspel' en een 'Voetbalspel'. Tijdens het locatiebezoek worden geen creatieve groepsactiviteiten aangeboden zoals verven en beeldende uitingen. Wel komt 1 kind tijdens de sport- en spelactiviteiten naar binnen. Het kind mag aan tafel naast de beroepskracht zelf gaan tekenen. De beroepskracht vertelt dat er specifiek voor dit kind bepaalde (gedrags)afspraken zijn gemaakt. Deze afspraken zijn gemaakt in samenspraak met het kind en de ouders.
- Na het 2de eetmoment wordt er op elke tafel, per basisgroep, 1 plastic bak met verschillend spelmateriaal neergezet. De kinderen pakken zelf iets uit deze bak of mogen televisie kijken in de groepsruimte. Er worden geen gerichte (groeps)activiteiten meer aangeboden.

De beroepskrachten vertellen het volgende over de schoolweken:

- Tijdens de schoolweken worden elke middag 3 verschillende sport- en spelactiviteiten aangeboden. De kinderen kiezen uit 1 van deze 3 activiteiten. Als een kind weinig tot geen zin heeft in 1 van de 3 aangeboden sport- en spelactiviteiten stimuleren de beroepskrachten het kind om een keuze te maken. Hierdoor sluit een kind altijd aan bij 1 van de 3 aangeboden activiteiten.
- Kinderen mogen een activiteit kiezen als zij jarig zijn of afscheid nemen. Bij de standaard activiteiten buiten deze situaties om hebben de kinderen geen inbreng in welke activiteiten er gedaan worden.
- Er zijn door de beroepskrachten 3 plastic bakken gemaakt met daarin leeftijdsgebonden spelmateriaal per basisgroep. Deze bakken worden tijdens verschillende momenten op tafel gezet. Dit is bij aankomst van de kinderen op de buitenschoolse opvang als zij vanwege het weer niet buiten kunnen verzamelen (het verzamelmoment wordt ook wel 'drop' genoemd), aan het einde van de middag, bij slecht weer en op hele warme dagen. De kinderen pakken dan zelf iets uit deze bakken waarmee zij willen spelen.

Uit bovenstaande informatie blijkt dat er tijdens schoolweken geen gericht activiteiteenaanbod is voor de creatieve ontwikkeling van de kinderen. Voor de vakantieweken hebben de toezichthouders dit niet kunnen beoordelen.

De beroepskrachten handelen niet volgens het pedagogisch beleid voor het onderwerp 'Stimuleren van de sociale competentie van kinderen'.

Beschrijving in het beleidsplan

In het pedagogisch werkplan PKC (januari 2024) staat: *"5.1 Voeding bij Fit-Kidz. Voeding is de brandstof om te leven, te spelen en te ontwikkelen. Kinderen hebben het nodig voor alle activiteiten op een dag. De voeding bij Fit-Kidz is evenwichtig, gezond, divers en hartig. Maar voeding is meer dan alleen eten: maaltijden zijn momenten van samenzijn en van gesprek. Maaltijden zijn momenten om te delen, om te genieten en om kennis te maken met nieuw voedsel. De maaltijd neemt een belangrijke plek in op een dag bij Fit-Kidz. Rond en tijdens de maaltijd zijn er tal van momenten en situaties waarin kinderen kunnen leren: afspraken nakomen, op elkaar wachten, tafelgebruiken en manieren, groepsrituelen oefenen. De medewerkers zijn daar alert op en bieden kinderen kansen om te leren."*

In het pedagogisch werkplan PKC (januari 2024) staat: *"3.1 Visie op het ontwikkelen van sociale competenties. Door samen te zijn, te oefenen en door voorbeeldgedrag van volwassenen leren kinderen om te gaan met elkaar en met zichzelf in een sociale omgeving."*

In het pedagogisch beleidsplan (januari 2024) staat: *"Uitgangspunt 4. Het bieden van de kans om waarden en normen eigen te maken. Natuurlijk geven wij zelf het goede voorbeeld. De pedagogisch medewerkers zijn zich er terdege van bewust hoe groot hun invloed is als voorbeeld voor de kinderen."*

Observatie:

De toezichthouders hebben geobserveerd of de beroepskrachten handelen volgens bovenstaande beschrijvingen in het beleid. Hieronder staat per basisgroep beschreven wat er geobserveerd is tijdens het 1e eetmoment. Het volgende is gezien:

- **Groep Sportiefjes**

De beroepskracht pakt het eten en drinken voor de Sportiefjes. De andere beroepskracht staat al bij de tafel. De beroepskracht staat voor de tafel en vraagt wat de kinderen willen eten en of ze er nog iets op willen. Ze begint met smeren terwijl ze staat. Kinderen eten direct zodra zij van de beroepskracht hun eten krijgen. Er wordt niet op elkaar gewacht. De beroepskracht zegt 'eet smakelijk' als nog niet alle kinderen hun eten en drinken hebben. Enkele kinderen zitten op hun knieën op de stoel. Dan vraagt de andere beroepskracht wie er iets wil drinken. Als de beroepskracht het drinken heeft uitgedeeld gaat hij op een stoel aan de tafel bij de kinderen zitten. Hij voert geen gesprekje met de kinderen en reageert niet op wat er door de kinderen verteld wordt. Vervolgens kijkt hij op zijn telefoon, staat op om naar de andere tafel te lopen en overlegt met een collega.

- **Groep Spierbundels**

De kinderen van groep Spierbundels gaan aan 2 tafels zitten. Bij elke tafel staat 1 beroepskracht. De beroepskrachten lopen langs de kinderen om te vragen wat zij willen eten. De kinderen roepen door elkaar wat zij willen hebben. Eén beroepskracht deelt vervolgens het eten uit aan de kinderen. De andere beroepskracht blijft voor de tafel staan en smeert het eten voor de kinderen die er iets op willen. De kinderen die eten hebben, beginnen direct te eten. Er wordt niet gevraagd aan de kinderen of zij op elkaar willen wachten.

- **Groep Sporthulken**

De beroepskracht komt met de 10 kinderen van groep Sporthulken naar binnen. Zes kinderen gaan aan 1 tafel zitten. De andere 4 kinderen gaan aan de andere tafel zitten. De beroepskracht pakt de spullen voor het eetmoment van de hoge tafel. Hij zet die op de tafel waar de 6 kinderen zitten. Als de beroepskracht alles heeft, gaat hij aan het hoofd van de tafel staan.

De kinderen kunnen kiezen wat zij willen eten, bijvoorbeeld een cracker. De beroepskracht begint met smeren en deelt het eten uit. Zodra een kind zijn eten heeft, begint hij/zij direct met eten. Daarna vraagt de beroepskracht aan een ander kind wat hij/zij wil eten. Het kind geeft antwoord en de beroepskracht maakt het eten klaar.

Een andere beroepskracht schuift even later aan bij de tafel met de 4 kinderen. De telefoon gaat. Deze ligt op de hoge tafel elders in de (groeps)ruimte. De beroepskracht staat vrij snel op en loopt naar de telefoon. De kinderen blijven achter aan de tafel.

Als de kinderen allemaal hun eten hebben, smeert de beroepskracht ook iets voor zichzelf. De beroepskracht blijft aan het hoofd van de tafel staan en eet daar staand zijn cracker. De beroepskracht gaat niet bij de kinderen aan tafel zitten. Maar hij loopt deels etend met zijn cracker door de groepsruimte en ruimt ondertussen de tafel af. Daarna gaat hij weer aan het hoofd van de tafel staan. Tussendoor loopt hij naar de kinderen toe om te vragen wat zij willen eten of om ze de cracker aan te geven. De beroepskracht staat zelf gedurende het hele eetmoment aan het hoofd van de tafel. Er is geen moment dat de beroepskracht bij de kinderen aan tafel gaat zitten en er gesprekjes tussen de beroepskracht en de kinderen plaatsvinden.

Uit bovenstaande informatie blijkt dat er onvoldoende aandacht en ruimte is voor tafelgebruiken en manieren. Er wordt door de kinderen bijvoorbeeld niet op elkaar gewacht als zij hun eten krijgen. De kinderen beginnen direct met eten, waardoor het voorkomt dat 1 kind zijn eten al op heeft en het andere kind nog moet beginnen met eten. Ook zijn de beroepskrachten zich niet voldoende bewust van hun eigen voorbeeldgedrag.

Wel hebben de toezichthouders enkele positieve voorbeelden gezien tijdens het inspectiebezoek. De voorbeelden die hierboven beschreven staan maken echter dat het voor het stimuleren van de sociale competentie van de kinderen in totaal onvoldoende is. Het gaat om de volgende positieve voorbeelden die hieronder beschreven staan:

'Stimuleren van de sociale competentie van kinderen'

Beschrijving in het beleid

In het pedagogisch werkplan PKC (januari 2024) staat: "Het begrip 'sociale competentie' omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen, biedt kinderen een leefomgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen die functioneren in de samenleving. Dit vraagt van de medewerkers een observerende en begeleidende rol. Kinderen ontwikkelen zich beter en makkelijker wanneer zij zich in een positieve, stimulerende omgeving bevinden waar ruimte is om zelf te ontdekken, maar waar ook sturing is wanneer contact maken niet helemaal vanzelf gaat.

Door de veiligheid van de basisgroepen kennen de kinderen elkaar goed en keren ze steeds terug naar de basisgroep. Zo kunnen ze oefenen in een veilige omgeving. Door in groepsverband samen te zijn leren kinderen niet alleen hun eigen grenzen kennen en te bewaken, maar ook die van anderen. Door samen activiteiten te doen leren zij dat niet iedereen hetzelfde kan en om elkaar te helpen en problemen samen op te lossen. De medewerkers gunnen kinderen deze ervaringen én bewaken de veiligheid in de groep. Pesten en agressief gedrag worden niet geaccepteerd."

Observatie

De toezichthouders hebben geobserveerd of de beroepskrachten handelen volgens bovenstaande beschrijving in het beleid. Het volgende is gezien:

- Na de aankomst bij de BSO, en als de groepen compleet zijn, gaan de 3 groepen om de beurt naar binnen. De groep Sportiefjes gaat als eerste naar binnen, gevolgd door de Spierbundels en de Sporthulken. Als 1 van deze groepen in de groepsruimte is, gaan de kinderen aan tafel zitten. De beroepskrachten van de groep die binnen is, beginnen met het eetmoment.
- Kinderen hebben onderling gesprekjes met elkaar.
- Eén kind ligt tijdens het eetmoment met zijn hoofd op tafel. De beroepskracht loopt naar het kind toe. Hij vraagt aan het kind: *"Ben je aan het slapen?"* Het kind tilt zijn hoofd op en kijkt omhoog naar de beroepskracht. De beroepskracht vraagt wat het kind wil eten. Het kind geeft antwoord. De beroepskracht wacht geduldig en herhaalt wat het kind heeft gezegd.
- De beroepskracht vraagt tijdens het eetmoment aan de kinderen of het smaakt en of ze lekker aan het smullen zijn.
- Eén beroepskracht staat bij de hoge tafel. Een kind loopt met haar lege beker naar de beroepskracht toe. Als het kind de beker aan de beroepskracht geeft zegt hij: *"Dank je wel mevrouw."*
- Twee beroepskrachten hebben tijdens het eetmoment gesprekjes met de kinderen die bij hun aan tafel zitten.

Pedagogisch beleid

Er wordt niet voldaan aan de beoordeelde voorwaarde.

De houder heeft niet alle onderdelen van de beoordeelde voorwaarde concreet in zowel het pedagogisch beleidsplan als werkplan beschreven. Hieronder staat welk onderdeel niet concreet genoeg beschreven staat.

Pedagogisch beleid voor de schoolweken

- De manier waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De reguliere diensttijden en de daarbij behorende pauzes van de beroepskrachten en inzet van beroepskrachten in opleiding staan niet beschreven.

Pedagogisch beleid voor de vakantieweken

- De manier waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De reguliere diensttijden en de daarbij behorende pauzes van de beroepskrachten en inzet van beroepskrachten in opleiding staan niet beschreven.

De nota van toelichting zegt hierover:

"De beschrijving van de reguliere personele inzet op de groep is een uitbreiding in het pedagogisch beleidsplan waarin de houder, zowel bij dagopvang als bij buitenschoolse opvang, de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groepen beschrijft. Hiermee is voor ouders en de toezichthouder inzichtelijk wat de gebruikelijke personele inzet op de groepen is en hoe daarmee wordt voldaan aan de BKR. Concreet betekent dit dat de houder per kindercentrum beschrijft hoeveel beroepskrachten, afhankelijk van de BKR, op bijvoorbeeld de baby- en peutergroep staan en wat per groep de reguliere personeelsdiensten en de daarbij behorende pauzes zijn."

Voldoet wel

Handelen volgens het pedagogisch beleid

De houder zorgt er voor dat de beroepskrachten op 1 onderdeel wel handelen volgens het pedagogisch beleidsplan en werkplan van de schoolweken.

'Het overdragen van de normen en waarden aan kinderen'

Beschrijving in het beleid

In het pedagogisch beleidsplan (januari 2024) staat: *"Uitgangspunt 4. Het bieden van de kans om waarden en normen eigen te maken. De normen 'samen delen' en 'samen spelen' achten wij eveneens van groot belang. Verder willen we de kinderen meegeven dat iedereen er mag zijn. Elk kind (mens) is anders met zijn uiterlijkheden en zijn karakter, maar we zijn allemaal mens! Wij laten iedereen in zijn eigen waarde. We leren de kinderen dat wij niet alleen zijn in de groep en in deze wereld. We houden rekening met elkaar en met elkaars gevoelens.*

Door kinderen het gevoel te geven dat ze zelf actief kunnen nadenken over wat ze willen doen (keuzes laten maken) leren wij hen dat we ze respecteren.

De omgang met de kinderen en de grenzen en regels worden afgestemd met de ouders van de kinderen. In de verschillende overdracht en gespreksmomenten wordt hier aandacht aan besteed. Goede afstemming over de omgangsregels heeft een positieve uitwerking op de socialisatie van de kinderen."

In het pedagogisch werkplan (januari 2024) staat: *"4.1 verschillende opvoedstijlen en culturen. Samen met de kinderen zijn er waarden en normen opgesteld waar iedereen zich aan moet houden. Dit uit zich in een aantal regels die in elke groep hangen, zodat dit voor iedereen inzichtelijk is."*

Observatie

De toezichthouders hebben geobserveerd of de beroepskrachten handelen volgens bovenstaande beschrijvingen in het beleid. Het volgende is gezien en besproken:

De houder heeft op dinsdag 16 april 2024 per e-mail een herstelplan toegestuurd. Hierbij heeft hij een foto mee gestuurd waarop de huis-/groepsregels van de locatie zichtbaar in de (groeps)ruimte staan. Ook tijdens het locatiebezoek op donderdag 25 april 2024 hebben de toezichthouders gezien dat de huis-/groepsregels duidelijk zichtbaar in de (groeps)ruimte aanwezig waren. De borden met de huisregels stonden naast elkaar op de bar.

De beroepskrachten vertellen het volgende over de huis-/groepsregels aan de toezichthouders:

- De beroepskrachten herhalen de regels als de kinderen zich er niet aan houden. Bijvoorbeeld bij rennen, dan sturen ze een kind terug. De beroepskracht stelt vervolgens vragen aan het kind over deze regel.
- Met nieuwe kinderen worden de regels besproken.
- De regels zijn er ook voor de beroepskrachten zoals onder andere niet rennen en niet schreeuwen.

Pedagogisch beleid

De houder beschrijft de volgende onderwerpen van de beoordeelde voorwaarde concreet genoeg in zowel het pedagogisch beleidsplan als werkplan.

Pedagogisch beleid voor de schoolweken

- De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

Pedagogisch beleid voor de vakantieweken

- De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

Aandachtspunt voor de vakantieweken:

De beroepskracht vertelt dat het kan voorkomen dat er tijdens de vakantieweken andere basisgroepen gevormd worden. Er wordt dan samengevoegd met de andere BSO locatie Scouting. Daardoor kan de groepssamenstelling van de basisgroepen in de vakantieweken verschillen van de groepssamenstelling van de basisgroepen tijdens schoolweken.

Als de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen in de vakantieweken anders is dan tijdens de schoolweken, dient de houder concreet in het beleid te beschrijven welke basisgroepen worden gehanteerd tijdens de vakantieweken.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (tijdens het locatiebezoek op 25 april 2024)
- Gesprek locatiemanager
- Gesprek beroepskrachten (aanwezig tijdens het locatiebezoek)
- Observatie (donderdagmiddag 25 april 2024)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch-beleidsplan-Fitkidz kinderopvang BV 01-2024 Meest Recente Versie)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan PKC versie Januari 2024 Meest Recente Versie)
- Presentielijsten (van de groepen Sportiefjes, Spierbundels en Sporthulpen in de periode van 18 tot en met 25 april 2024)
- Foto huis-/groepsregels (ontvangen via de mail van de houder op: 16 april 2024)
- PKC regels 200x150 fc (1)
- Huis-/Groepsregels ingezien op de locatie (tijdens locatiebezoek op 25 april 2024)
- Personeelsroosters van 18 tot en met 25 april 2024
- Nota van toelichting (<https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2023-144.html>)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordelen de toezichthouders de volgende onderwerpen:

- opleidingseisen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouders.

Opleidingseisen

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde voor de opleidingseisen. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

De gekwalificeerde pedagogisch coach die in de beoordeling is meegenomen heeft een passende opleiding volgens de geldende cao Kinderopvang.

Toelichting beoordeling

Locatiebezoek

De houder vertelt dat de uitvoering van de pedagogische coaching in 2024 wordt overgenomen door een andere pedagogisch coach. Een beroepskracht volgt scholing om zich te kwalificeren tot pedagogisch coach. De houder vertelt dat deze beroepskracht de scholing uiterlijk in mei 2024 zal afronden. Na het behalen van de kwalificatie tot pedagogisch coach zal deze beroepskracht de uitvoering van de pedagogische coaching op zich nemen.

Ontvangen informatie per e-mail achteraf

De toezichthouders hebben de houder op donderdagochtend 2 mei 2024 om 9:24 uur per e-mail een vordering gestuurd. Deze vordering heeft onder andere betrekking op het ontvangen van de contactgegevens van de pedagogisch coach. De aanlevertermijn van de vordering liep tot donderdagmiddag 2 mei 2024 voor 16:00 uur.

Na de vorderingstermijn, op donderdagmiddag 2 mei 2024 om 17:08 uur, hebben de toezichthouders een e-mail ontvangen van de houder.

In deze e-mail geeft de houder aan dat de beoordeelde gekwalificeerde pedagogisch coach tijdens dit onderzoek, namelijk **per 1 mei 2024** ontslag neemt. De houder heeft de ontslagbrief, die de houder van de pedagogisch coach op **2 mei om 16:15 uur** heeft ontvangen aan de toezichthouders doorgestuurd.

De houder geeft aan dat hij vanaf heden een externe partij zal moeten inhuren voor de inzet van een gekwalificeerde pedagogisch coach. Daarbij vertelt de houder dat hij diezelfde dag nog in gesprek gaat met een extern bureau om te kijken naar een oplossing. De houder benoemt tevens in zijn e-mail dat hij de toezichthouders 'aankomende week' een terugkoppeling zal geven. Op vrijdagmiddag 10 mei 2024 om 12:45 uur hebben de toezichthouders nog geen terugkoppeling ontvangen van de houder.

Bij een volgend onderzoek zullen de toezichthouders beoordelen of er in 2024 coaching heeft plaats gevonden door een gekwalificeerde pedagogisch coach.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder voldoet niet volledig aan de volgende voorwaarde:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder voldoet wel aan een deel van de bovenstaande voorwaarde en aan de andere beoordeelde voorwaarde voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Hieronder staat eerst beschreven waar de houder niet aan voldoet. Daarna staat per onderdeel beschreven waar de houder wel aan voldoet.

Voldoet niet

Uitvoering in de praktijk

Tijdens het nader onderzoek van 31 oktober 2023 constateerden de toezichthouders dat de beroepskrachten nog geen coaching hadden ontvangen van een gekwalificeerde pedagogisch coach.

Tijdens dit nader onderzoek blijkt dat de pedagogisch beleidsmedewerker, die in 2023 op deze locatie als beroepskracht heeft gewerkt, in 2023 geen coaching heeft ontvangen.

Tijdens het inspectiebezoek geeft zij aan dat zij in 2023 geen coaching heeft ontvangen. Zowel zij als de houder geven als reden dat zij in 2023 niet als beroepskracht op deze locatie heeft gewerkt en daarom geen coaching hoefde te ontvangen.

Echter blijkt uit de personeelsroosters die bij eerdere onderzoeken zijn ontvangen dat zij in 2023 wél op deze locatie als beroepskracht heeft gewerkt. Het gaat om de volgende onderzoeken:

- Incidenteel onderzoek van 7 februari 2023;
- Nader onderzoek van 11 mei 2023;
- Jaarlijks onderzoek van 10 juli 2023;
- Nader onderzoek van 19 september 2023;
- Nader onderzoek van 31 oktober 2023.

De 3 aanwezige beroepskrachten hebben in 2023 wel coaching ontvangen. Zij hebben in december 2023 op de locatie een coachgesprek gevoerd met de beoordeelde gekwalificeerde pedagogisch coach. Dit blijkt uit gesprekken met de houder en de beroepskrachten. De houder heeft door middel van coachverslagen aangetoond dat 3 vaste beroepskrachten van deze locatie zijn gecoacht.

Iedere beroepskracht hoort jaarlijks coaching te ontvangen in de uitvoering van de werkzaamheden.

Toelichting beoordeling coaching 2023

Locatiebezoek

De toezichthouders hebben de uitvoering van de coaching beoordeeld op basis van gesprekken met de aanwezige beroepskrachten en de houder.

16 van 27

De toezichthouders hebben tijdens het inspectiebezoek aan de houder duidelijk gemaakt dat zij graag in contact komen met de pedagogisch coach. De houder gaf aan dat de pedagogisch coach geen contact wenst te hebben met de toezichthouders.

Achteraf per e-mail

In de brief na het inspectiebezoek, die op 30 april 2024 naar de houder is gestuurd, is nogmaals om de contactgegevens van de pedagogisch coach gevraagd. Hierbij is nadrukkelijk aangegeven dat het voor het onderzoek noodzakelijk is dat de toezichthouders persoonlijk of via Teams in contact komen met de pedagogisch coach.

Vordering

De toezichthouders hebben de houder op donderdagochtend 2 mei 2024 om 9:24 uur per e-mail een vordering gestuurd. Deze vordering heeft onder andere betrekking op het ontvangen van de contactgegevens van de pedagogisch coach. De aanlevertermijn van de vordering liep tot donderdagmiddag 2 mei 2024 voor 16:00 uur.

Op donderdagmiddag 2 mei 2024 om 15:39 uur stuurt de houder een e-mail naar de toezichthouders. De houder geeft aan dat hij de vragen uit de vordering niet heeft opgemerkt in de brief na het inspectiebezoek. Hij benoemt dat de pedagogisch coach wederom 'nee' heeft geantwoord op de vraag of zij met ons in contact wil komen.

De toezichthouders hebben op 2 mei 2024 vóór 16:00 uur geen contactgegevens of een datum voor een gesprek met de pedagogisch coach van de houder ontvangen. De toezichthouders hebben tijdens dit nader onderzoek geen contact kunnen opnemen met de beoordeelde pedagogisch coach. De houder heeft de toezichthouders niet alle medewerking verleend die in de vordering is gevraagd.

Algemene wet bestuursrecht, art 5:20 lid 1

"Een ieder is verplicht aan een toezichthouder binnen de door hem gestelde redelijke termijn alle medewerking te verlenen die deze redelijkerwijs kan vorderen bij de uitoefening van zijn bevoegdheden."

Toelichting coaching 2024

De toezichthouders hebben de uitvoering van de coaching in 2024 nog niet kunnen beoordelen. In 2024 heeft nog geen coaching plaatsgevonden. In het pedagogisch coachplan is een tabel 'Coachtraject 2024' opgenomen. In deze tabel staat beschreven in welke maanden de pedagogisch coach ingezet zal worden voor de uitvoering van de verschillende coachingstaken. Ook zijn er doelen opgesteld waaraan in het huidige kalenderjaar gewerkt zal worden.

De toezichthouders zullen de uitvoering van de coaching in 2024 tijdens een volgend onderzoek beoordelen.

Voldoet wel

Schriftelijk vastgelegd

De houder heeft voor het huidige kalenderjaar de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk, per kindercentrum, vastgelegd.

Berekening minimale ureninzet

De houder heeft voor het huidige kalenderjaar een juiste berekening opgesteld voor de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De houder heeft hiervoor de juiste peildatum gebruikt.

Uit de berekening blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching zal krijgen. De toezichthouders vinden de berekening en de totale som aan minimale ureninzet aannemelijk.

Dit blijkt uit documentatie.

Verdeling per locatie

De houder heeft de ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach verdeeld over alle locaties die de houder in de berekening heeft meegenomen.

Inzichtelijk

De houder maakt de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten. Het coachplan is door de beleidsmedewerker met de beroepskrachten gedeeld. Het coachplan is voor ouders op te vragen bij de houder.

Dit blijkt uit documentatie, gesprekken met de beroepskrachten en een toelichting per mail van de houder.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (tijdens het locatiebezoek)
- Gesprek locatiemanager
- Gesprek beroepskrachten (aanwezig tijdens het locatiebezoek)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch-beleidsplan-Fitkidz kinderopvang BV 01-2024 Meest Recente Versie)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan PKC versie Januari 2024 Meest Recente Versie)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (ontvangen op: 16 april 2024)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Pedagogisch coach plan 2024-1)
- Eindverslag 2023-jaarvoorzicht 2024 coaching (ontvangen op 1 mei 2024)
- Brief na inspectiebezoek verstuurd op 30 april 2024
- E-mail ontvangen van de houder op 1 mei 2024
- E-mailcontact met de houder op 2 mei 2024
- Herstelplan maart 2024 locatie PKC Meest Recente Versie
- Waarborgen Herstel en continuïteit
- Algemene wet bestuursrecht, art 5:20 lid 1

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordelen de toezichthouders de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouders.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder zorgt er voldoende voor dat de beroepskrachten handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De toezichthouders hebben hiervoor een observatie uitgevoerd en het veiligheids- en gezondheidsbeleid bekeken. De toezichthouders hebben tijdens de observatie bekeken of de beroepskrachten handelden volgens de beschrijving in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ook hebben de toezichthouders de beroepskrachten een aantal vragen gesteld over deze onderwerpen.

Het gaat om de volgende speerpunten:

- Toegang ongewenste personen;
- Vermissing;
- Vallen van hoogte door val van een gymtoestel;
- Kind komt in aanraking met allergieën;
- De survivalbaan buiten.

Hieronder staat per speerpunt beschreven wat er in het beleid staat en wat er door de toezichthouders is geobserveerd tijdens het locatiebezoek en/of wat er is besproken met de beroepskrachten.

Toegang ongewenste personen

Beschrijving in het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid (januari 2024) staat: *"Derden in het pand
Op het complex van PKC is de beheerder of opener van die dag dagelijks aanwezig als derden in het pand. Wij zijn als huurder hiervan op de hoogte en houden rekening met elkaar. Deze derden bemoeien zich niet met de kinderen en afspraken omtrent BSO. De communicatie gaat rechtstreeks via de locatiemanager. Onze beroepskrachten zijn hiervan op de hoogte en hebben instructies gekregen om in groepsverband te werken zodat kinderen nooit alleen zijn."*

"Kind dwaalt door pand

Kinderen gaan in groepsverband onder begeleiding van een beroepskracht van de ene naar de andere ruimte. De kinderen mogen nooit alleen door het gebouw lopen."

Observatie:

- Tijdens de inspectie is er een volwassene aanwezig achter de bar. Dit is in dezelfde (groeps)ruimte als de kinderen. Deze persoon zet alvast spullen klaar, maar maakt geen contact met de beroepskrachten en de kinderen.

- Tijdens het verzamelmoment aan het begin van de middag (tijdens de 'drop') spelen de kinderen buiten op de velden. Als een kind naar de wc moet, loopt de beroepskracht met dit kind mee naar binnen. De beroepskracht wacht tot het kind klaar is. Samen komen zij weer naar buiten.
- De leidinggevende wordt via haar portofoon opgeroepen door de beroepskracht. Zij loopt naar beneden om een kind op te halen die naar de wc moet. De locatiemanager loopt met het kind mee naar de wc, wacht tot het kind klaar is en loopt daarna samen met het kind naar buiten.

Tijdens het locatiebezoek vertellen de beroepskrachten en locatiemanager het volgende:

- Er zijn afspraken zijn gemaakt met de beheerder van het pand. Deze persoon heeft geen contact met de kinderen als hij aanwezig is in de (groeps)ruimte waar de kinderen worden opgevangen.
- Er is geen contact tussen andere personen die aanwezig zijn in het pand/gebouw en de beroepskrachten en kinderen.
- Kinderen mogen niet alleen naar de wc als er geen beroepskracht binnen in het pand aanwezig is. Er loopt altijd een beroepskracht met het kind mee.
- Er is altijd een extra medewerker van de BSO aanwezig tijdens de buiten sport- en spelactiviteiten. Deze beroepskracht gaat met de kinderen mee naar de wc.

Vermissing

Beschrijving in het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid (januari 2024) staat: *"Kind is niet op locatie en wordt niet gemist door de beroepskrachten.*

De beroepskracht die de kinderen opvangt op de locatie meld direct de kinderen aan. De locatieverantwoordelijke controleert voordat de kinderen naar boven gaan of iedereen aanwezig is. Dit doen wij via het onlinesysteem KOVNET."

"Kind is niet op de groep aanwezig en wordt niet gemist door beroepskracht.

De beroepskracht controleert tijdens het eetmoment of alle kinderen aanwezig zijn."

Beschrijving in het actieplan Risico inventarisatie:

In het actieplan Risico inventarisatie (januari 2024) staat: *"Kind raakt opgesloten in het toilet van de gymzaal.(deur naar het toilet valt dicht)*

Alle deuren naar de toiletten die door ons gebruikt worden, worden opengehouden door palen. De beroepskracht heeft de instructie gekregen om deze palen voor aanvang van de activiteiten neer te zetten."

Observatie

- Bij aankomst op de buitenschoolse opvang worden de kinderen aangemeld op de iPad. 1 beroepskracht loopt met de iPad rond en als kinderen zich melden bij deze beroepskracht, worden de kinderen aangemeld.
- De 3 verschillende groepen (Sportiefjes, Spierbundels en de Sporthulken) gaan één voor één naar binnen. De houder of beroepskracht van de groep staat bij de deur van het gebouw en controleert op de iPad of alle kinderen van die groep mee naar binnen gaan.
- Als de groep met de trap naar boven is gegaan, moeten alle kinderen van die groep wachten bij de deur van de groepsruimte. De kinderen hangen hun jas en tas op. Daarna controleert de locatiemanager nogmaals met de iPad of alle kinderen van die groep er zijn.

Tijdens het locatiebezoek vertellen de beroepskrachten en locatiemanager het volgende:

- Er zijn verschillende momenten waarop gecontroleerd wordt of alle kinderen van de groep aanwezig zijn. Dit wordt meestal gedaan door de locatiemanager.

- Dat er gedurende de middag regelmatig geteld wordt of alle kinderen er nog zijn.
- Als de kinderen de wc's beneden bij de gymzaal gebruiken, leggen zij voor aanvang van de activiteiten palen neer.
- Als er een kind vermist raakt neemt in eerste instantie de locatiemanager de rol van coördinator op zich.
- Op dit moment zijn er geen kinderen die zelfstandig naar de BSO komen. Als er wél kind is die zelfstandig, met toestemming van ouders, naar de BSO komt vertelt de locatiemanager dat zij altijd een tijd afspreken met ouders. Dit geldt voor aankomst op de BSO maar ook voor het vertrek van een kind van de BSO naar huis. Er vindt altijd vooraf overleg met ouders plaats. Er wordt tevens altijd een zelfstandigheidsformulier door ouders ondertekend.

Vallen van hoogte door val van een gymtoestel

Beschrijving in het veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid (januari 2024) staat: *"Gebruik van gymtoestellen in de gymzaal*

Deze worden alleen gebruikt onder toezicht van een sportdocent. Het gebruik van valmatten rondom de toestellen is verplicht op het moment dat kinderen van het toestel gebruik maken."

Locatiebezoek

Tijdens de inspectie zijn de toezichthouders niet in de gymzaal geweest. De beroepskrachten en de kinderen hebben geen gebruik gemaakt van de gymzaal. De toezichthouders hebben wel vragen gesteld aan de beroepskrachten over het gebruik van de gymzaal.

Kind komt in aanraking met allergieën

Beschrijving in het Actieplan Risico inventarisatie:

In het actieplan Risico inventarisatie (januari 2024) staat: *"Kind wordt blootgesteld aan stuifmeel van gras, onkruid of bomen of door voedsel die een allergie kunnen oproepen*

Medewerkers zijn op de hoogte welke kinderen een allergie hebben. Met ouders is overlegd hoe de medewerker handelt (bijvoorbeeld het toedienen van medicatie) in het geval van een allergische reactie. Mocht er een kind zijn met een Allergie dan wordt dit bij een locatie overleg besproken en zichtbaar op het bord in het personeelhok opgehangen hoe men moet handelen bij dit kindje."

Observatie

- De houder laat aan de toezichthouders zien dat in KOVnet bij de bijzonderheden van 1 kind alle informatie over de allergie beschreven staat.
- De houder laat aan de toezichthouders zien dat informatie over een allergie van een kind direct na het intakegesprek in de groepsapp (Whatsapp) wordt gedeeld.

Tijdens het locatiebezoek vertellen de beroepskrachten en locatiemanager het volgende:

- Alle informatie over een allergie bij een kind kunnen zij terugvinden in KOVnet of is gedeeld via de groepsapp (Whatsapp).
- 1 kind heeft in zijn tas medicatie zitten die de beroepskrachten kunnen toedienen in het geval dit nodig is. Zij zijn hiervan door de houder op de hoogte gesteld.

De survivalbaan buiten

Beschrijving in het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid (januari 2024) staat: *"Buitenspelen Survivalbaan*

Medewerkers hebben instructies gekregen dat het buitenspelen op de survivalbaan alleen mag onder toezicht van een beroepskracht. Dit is ook opgenomen bij de regels van het buitenspelen."

Beschrijving in het Actieplan Risico inventarisatie:

In het actieplan Risico inventarisatie (januari 2024) staat: *"Kinderen vallen in het bosrijke gebied achterin de buitenruimte*

De beroepskrachten hebben de instructie gekregen om ten alle tijden bij het buitenspelen voldoende toezicht te houden op de plekken waar de kinderen zich bevinden."

Observatie

- De beroepskracht blijft bij de survivalbaan staan op het moment dat er kinderen gebruik van maken.
- De beroepskracht houdt de spelende kinderen in de gaten.

Tijdens het locatiebezoek vertellen de beroepskrachten het volgende:

- Beroepskrachten staan tussen de bossen en de survivalbaan.
- Kinderen mogen de bossen niet in.
- Als er jongere kinderen gebruik maken van de survivalbaan staat de beroepskracht onder de hoge punt van de survivalbaan.
- Als er een kind naar het toilet moet, dan wordt er een collega opgepiept. Deze gaat dan met het kind naar het toilet, zodat de beroepskracht bij de survivalbaan blijft.
- Bij aankomst op de BSO (dit noemen zij ook wel 'drop') spelen er geen kinderen op de survivalbaan. Tenzij er tegelijkertijd zoveel kinderen zijn dat de 3 groepen zich verspreiden over het buiten(speel)terrein. Dan spelen de oudste kinderen op het stuk bij de survivalbaan en mogen zij daar gebruik van maken.

Maatregelen om de kans op grote risico's te verkleinen

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staan in elk geval de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder heeft aan de risico's een specifieke aanpak gekoppeld. De houder gebruikt huisregels, concrete maatregelen en/of een plan van aanpak voor het verkleinen of wegnemen van de risico's.

Tijdens het locatiebezoek hebben de toezichthouders 5 speerpunten meegenomen. Het gaat om de maatregelen die gelden voor de volgende risico's:

- Toegang ongewenste personen;
- Vermissing;
- Vallen van hoogte door val van een gymtoestel
- Kind komt in aanraking met allergieën.
- De survivalbaan buiten.

Het risico op grensoverschrijdend gedrag

Het risico op grensoverschrijdend gedrag en de bijbehorende maatregelen om dit risico te verkleinen waren geen onderdeel van dit nader onderzoek. De toezichthouders hebben dit onderdeel van de voorwaarde niet beoordeeld.

Handelswijze indien een risico zich voordoet

De handelswijze indien een risico zich voordoet was geen onderdeel van dit nader onderzoek. De toezichthouders hebben dit onderdeel van de voorwaarde niet beoordeeld.

Meld-, overleg-, en aangifteplicht

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de meld-, overleg- en aangifteplicht. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

Meld- en aangifteplicht van de beroepskrachten

De houder heeft de kennis en het gebruik van de volgende handelswijze bij de beroepskrachten bevorderd:

- Als bij een beroepskracht of andere werknemer bekend is geworden dat de houder zich mogelijk schuldig maakt aan seksueel misbruik of kindermishandeling bij een kind binnen de organisatie, dan kan de beroepskracht in contact treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Bij een redelijk vermoeden moet de beroepskracht aangifte doen.

Uit het gesprek met de beroepskrachten blijken zij hiervan voldoende op de hoogte te zijn. De beroepskracht bekijkt direct de meldcode en benoemt de bovenstaande handelswijzen.

Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat de houder het gebruik van de meldcode app onder de aandacht heeft gebracht. De beroepskrachten maken gebruik van de meldcode app van BOinK.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (tijdens het locatiebezoek)
- Gesprek locatiemanager
- Gesprek beroepskrachten (aanwezig tijdens het locatiebezoek)
- Observatie (donderdagmiddag 25 april 2024)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Veiligheid en gezondheid beleid PKC versie Januari 2024 Meest Recente Versie)
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (Actieplan Risico inventarisatie_ PKC versie januari 2024 Meest Recente Versie)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (App van BOinK)
- Notulen teamoverleg (van 12 december 2023 en van 19 maart 2024)
- Protocol weglopen (versie 1 augustus 2020)
- Bijlage verwijzing naar alle protocollen en documenten
- Calamiteitenplan pkc-1
- Herstelplan maart 2024 locatie PKC Meest Recente Versie
- Waarborgen Herstel en continuïteit
- Workshop grensoverschrijdend gedrag
- Zelfstandigheidsformulier

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Opleidingseisen
Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang) De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meld-, overleg-, en aangifteplicht

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Fit-Kidz PKC
Website	: http://www.fit-kidz.nl
Aantal kindplaatsen	: 72

Gegevens houder

Naam houder	: Daniel Muñoz Ramirez
KvK nummer	: 63162989
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: P. Stoel K. van Loon

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Papendrecht
Adres	: Postbus 11
Postcode en plaats	: 3350 AA PAPENDRECHT

Planning

Datum inspectie	: 25-04-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 10-05-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 10-05-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 10-05-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 17-05-2024

Zienswijze houder voorziening

De houder heeft bij een nader onderzoek geen recht op een zienswijze.

Inspectierapport

Fit Kidz (BSO)

Kamerlingh Onneslaan 1

3356 BP Papendrecht

Registratienummer 330363864

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Papendrecht
Datum inspectie:	24-04-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	6
Observaties en bevindingen	7
Pedagogisch klimaat.....	7
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	12
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid	14
Gegevens voorziening	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht	16
Gegevens toezichthouder (GGD).....	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	16
Planning	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Bij dit onderzoek beoordeelden 2 toezichthouders opnieuw de voorwaarden die tijdens het onderzoek van 31 oktober 2023 niet voldeden.

De toezichthouders hebben de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documenten onderzoek naar het pedagogisch beleid, de presentielijsten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid, het coachplan en overige documenten.
- Een bezoek aan de locatie. Daar hebben de toezichthouders gekeken of de beroepskrachten handelen volgens het beleid.
- Een gesprek met de beroepskrachten en de houder.
- Onderzoek naar de kennis van de beroepskrachten over het beleid.

In het rapport geven de toezichthouders een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouders tijdens dit onderzoek hebben beoordeeld.

Beschouwing

Eindconclusie

De toezichthouders concluderen dat de houder niet alle tekortkomingen heeft hersteld. De toezichthouders hebben 2 tekortkomingen geconstateerd.

De houder voldoet niet aan alle beoordeelde voorwaarden voor het subhoofdstukken 'stabiliteit van de opvang voor kinderen' en 'inzet pedagogisch beleidsmedewerkers'.

De houder voldoet aan de overige 6 beoordeelde voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (BSO) Fit Kidz, locatie de Scouting is onderdeel van Fit-Kidz. Fit-Kidz is een organisatie die onder andere workshops, sportverbreding, buitenschoolse opvang en peuteropvang aanbiedt in de gemeente Papendrecht. Fit-Kidz biedt op 2 andere locaties in Papendrecht ook BSO en peuteropvang aan, namelijk: BSO Fit-Kidz PKC en Fit-Kidz Peuterpark.

Iedere locatie wordt aangestuurd door een locatiemanager. De houder stuurt de locatiemanagers aan. De pedagogisch beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor het pedagogisch beleid. Een pedagogisch coach ondersteunt het team op het gebied van pedagogisch handelen.

BSO Fit Kidz, locatie de Scouting is sinds 28 mei 2019 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 40 kindplaatsen.

Op de BSO worden de kinderen opgevangen in 3 basisgroepen. Er is 1 groep met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 7 jaar, 1 groep met maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 6 tot en met 9 jaar en 1 groep met maximaal 10 kinderen van 9 tot en met 12 jaar. Op deze locatie biedt Fit Kidz ook voorschoolse opvang (VSO) aan.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 28 november 2022 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder constateerde 2 tekortkomingen. Namelijk:

- De houder zette onvoldoende beroepskrachten in.
- De houder kon niet aantoonbaar maken dat er sprake is van een praktijkovereenkomst en/of arbeidsovereenkomst van de beroepskracht in opleiding.

Op 7 februari 2023 heeft de toezichthouder een incidenteel onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder deed het incidentele onderzoek omdat er signalen bij de GGD waren binnengekomen. De toezichthouder constateerde 6 tekortkomingen. Namelijk:

- Op 12 dagen zette de houder onvoldoende beroepskrachten in.
- 2 stagiaires, 1 vervoerder en 1 activiteitenbegeleider stonden niet ingeschreven in het Personenregister kinderopvang.
- De houder had 1 beroepskracht niet gekoppeld aan de organisatie in het Personenregister kinderopvang.
- De houder beschreef niet alle aanwezige grote risico's in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- In het veiligheids- en gezondheidsbeleid stonden niet alle concrete maatregelen beschreven.
- De beroepskrachten werkten niet volgens het veiligheid- en gezondheidsbeleid.

Op 9 mei 2023 heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. Het nader onderzoek richtte zich op de tekortkomingen uit het incidentele onderzoek van 7 februari 2023. De toezichthouder constateerde 1 tekortkoming. Namelijk:

- De houder zette tijdens de beoordeelde periode een beroepskracht in opleiding in. De inzet was niet volgens de voorwaarden uit de cao Kinderopvang.

Op 9 mei 2023 heeft de toezichthouder ook een incidenteel onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder deed het incidentele onderzoek naar aanleiding van de observatie bij het nader onderzoek van 9 mei 2023. De toezichthouder constateerde 2 tekortkomingen. Namelijk:

- De houder bood geen kinderopvang aan op basis van een contract tussen de houder en de ouder.
- De houder zorgde onvoldoende voor stabiliteit van de opvang voor de kinderen.

Op 6 juli 2023 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder constateerde 20 tekortkomingen. Namelijk:

- De houder verleende de toezichthouder niet alle medewerking na vordering van inlichtingen.
- De beroepskrachten werkten niet volgens het pedagogisch beleidsplan.
- Het pedagogisch beleidsplan bevatte geen concrete beschrijving van de taken van vrijwilligers.
- De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikte niet over een passende opleiding.
- De houder zette op meerdere dagen onvoldoende beroepskrachten in.
- Tijdens het afwijken van de BKR was niet altijd een 2e volwassene aanwezig op de locatie.
- De houder zorgde niet voor een juiste berekening van de minimale uren voor beleid en coaching. Ook waren de beroepskrachten niet gecoacht door een gekwalificeerde coach.
- De vastlegging van de berekening van de beleids- en coachingsuren was niet inzichtelijk voor ouders.
- Niet elk kind had 1 vaste mentor.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding voldeed niet aan de voorwaarden volgens de cao Kinderopvang.

- De beroepskrachten handelden niet volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- De houder beschreef niet alle grote risico's in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevatte geen concreet plan van aanpak voor alle grote risico's.
- In het veiligheids- en gezondheidsbeleid stond geen beschrijving van de interne achterwacht.
- De locatie was niet passend ingericht.
- De houder informeerde de ouders niet over het beleid.
- Op de website stond niet het meest recente inspectierapport.
- Het OC-reglement bevatte regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.
- De houder had geen oudercommissie ingesteld voor deze locatie.
- De inhoud van de klachtenregeling voldeed niet aan alle wettelijke eisen.

Op 19 september 2023 heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. Het nader onderzoek richtte zich op de tekortkoming uit het nader onderzoek van 9 mei 2023. De toezichthouder kon de voorwaarde niet beoordelen.

Op 31 oktober 2023 heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. Het nader onderzoek richtte zich op een deel van de tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek van 6 juli 2023. De toezichthouder heeft 15 voorwaarden beoordeeld en constateerde 8 tekortkomingen. Namelijk:

- De beroepskrachten werkten niet volgens het pedagogisch beleidsplan.
- De ingezette pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikte niet over een passende opleiding.
- De houder voldeed niet aan de wettelijke voorwaarden voor de vastlegging van de van de minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.
- De houder voldeed niet aan de wettelijke voorwaarde voor de uitvoering van de coaching.
- Niet elk kind had 1 vaste mentor.
- De beroepskrachten handelden niet volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- De houder beschreef niet alle grote risico's in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid had geen concreet plan van aanpak voor alle grote risico's.

Op 24 november 2023 heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. Het nader onderzoek richtte zich op het overige deel van de tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek van 6 juli 2023. De toezichthouder heeft 5 voorwaarden beoordeeld. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

In dit nader onderzoek zijn de 8 tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek van 31 oktober 2023 onderzocht.

Anonieme signalen

Tijdens en voorafgaand aan dit onderzoek zijn ook 3 signalen van een anonieme melder binnengekomen bij de GGD. De toezichthouders hebben de informatie uit de signalen, voor zover van toepassing voor dit onderzoek, meegenomen.

In de periode van 11 maart 2024 tot en met 24 april 2024 ontvangen de toezichthouders 3 meldingen waarin zorgen over de organisatie worden geuit. De zorgen gaan onder andere over de veiligheid op de locaties, de uitvoering van de coaching, de inzet van voldoende personeel en mentorschap. De melder uit twijfels over de betrouwbaarheid van de informatie die door de beroepskrachten op locatie aan de toezichthouders wordt gegeven en benoemt de angstcultuur die heerst binnen de organisatie.

Tekortkoming

De houder voldoet niet aan 2 beoordeelde voorwaarden. Namelijk:

- Het mentorschap.
- De inzet van de pedagogisch coach.

In het rapport staat meer informatie over de tekortkomingen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde voor het pedagogisch beleid. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan.

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op de locatie volgens het pedagogisch beleid handelen.

De toezichthouders hebben 2 onderwerpen beoordeeld, namelijk: 'mentorschap' en 'eetmoment in eigen vaste basisgroep'.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (24 april 2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (24 april 2024)
- Observatie (24 april 2024)
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2024, ontvangen op 16 april 2024)
- Pedagogisch werkplan (versie januari 2024, ontvangen op 18 april 2024)
- Presentielijst (24 april 2024)
- Mentorborden (gezien op locatie op 24 april 2024)
- Bobby's mentor maatjes A1 (ontvangen op 16 april 2024 en gezien op locatie op 24 april 2024)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- opleidingseisen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Opleidingseisen

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde voor de opleidingseisen. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

De houder heeft in 2023 een pedagogisch beleidsmedewerker en een pedagogisch coach ingezet. De pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach zijn in het bezit van een passende opleiding volgens de geldende cao Kinderopvang.

Toelichting beoordeling

De houder vertelt dat de uitvoering van de pedagogische coaching in 2024 wordt overgenomen door een andere pedagogisch coach. Een beroepskracht volgt scholing om zich te kwalificeren tot pedagogisch coach. De houder vertelt dat deze beroepskracht de scholing uiterlijk in mei 2024 zal afronden. Na het behalen van de kwalificatie tot pedagogisch coach zal deze beroepskracht de uitvoering van de pedagogische coaching op zich nemen.

Bij een volgend onderzoek zullen de toezichthouders beoordelen of er in 2024 coaching heeft plaats gevonden door een gekwalificeerde pedagogisch coach.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder voldoet niet volledig aan de volgende voorwaarde:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder voldoet wel aan een deel van de bovenstaande voorwaarde en aan de andere beoordeelde voorwaarde voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Hieronder staat eerst beschreven waar de houder niet aan voldoet. Daarna staat per onderdeel beschreven waar de houder wel aan voldoet.

Voldoet niet

Uitvoering in de praktijk

Tijdens het nader onderzoek van 31 oktober 2023 constateerden de toezichthouders dat de beroepskrachten nog geen coaching hadden ontvangen van een gekwalificeerde pedagogisch coach.

Tijdens dit nader onderzoek blijkt dat de houder, die in 2023 op deze locatie als beroepskracht heeft gewerkt, in 2023 geen coaching heeft ontvangen.

Dat de houder in 2023 op deze locatie als beroepskracht gewerkt blijkt uit eerdere onderzoeken in 2023, zoals het incidenteel onderzoek op 7 februari, het jaarlijks onderzoek op 6 juli en het nader onderzoek op 31 oktober.

De 2 aanwezige vaste beroepskrachten hebben wel coaching ontvangen. Zij hebben in november 2023 een coachgesprek gevoerd met een gekwalificeerde pedagogisch coach.

Dit blijkt uit gesprekken met de houder en de 2 beroepskrachten. De houder heeft door middel van coachverslagen aangetoond dat de 3 vaste beroepskrachten van deze locatie zijn gecoacht.

Iedere beroepskracht hoort jaarlijks coaching te ontvangen in de uitvoering van de werkzaamheden.

Toelichting beoordeling coaching 2023

De toezichthouders hebben de uitvoering van de coaching beoordeeld op basis van gesprekken met de aanwezige beroepskrachten en de houder. De toezichthouders hebben geen contact gehad met de gekwalificeerde pedagogisch coach. De houder geeft aan dat de pedagogisch coach geen contact wenst te hebben met de toezichthouders.

Toelichting coaching 2024

De toezichthouders hebben de uitvoering van de coaching in 2024 nog niet kunnen beoordelen. In 2024 heeft nog geen coaching plaatsgevonden. In het pedagogisch coachplan is een tabel 'Coachtraject 2024' opgenomen. In deze tabel staat beschreven in welke maanden de pedagogisch coach ingezet zal worden voor de uitvoering van de verschillende coachingstaken. Ook zijn er doelen opgesteld waaraan in het huidige kalenderjaar gewerkt zal worden.

De toezichthouders zullen de uitvoering van de coaching in 2024 tijdens een volgend onderzoek beoordelen.

Voldoet wel

Schriftelijk vastgelegd

De houder heeft voor het huidige kalenderjaar de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk, per kindercentrum, vastgelegd.

Berekening minimale ureninzet

De houder heeft voor het huidige kalenderjaar een juiste berekening opgesteld voor de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De houder heeft hiervoor de juiste peildatum gebruikt.

Uit de berekening blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching zal krijgen. De toezichthouders vinden de berekening en de totale som aan minimale ureninzet aannemelijk.

Dit blijkt uit documentatie.

Verdeling per locatie

De houder heeft de ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach verdeeld over alle locaties die de houder in de berekening heeft meegenomen.

Inzichtelijk

De houder maakt de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten. Het coachplan is door de beleidsmedewerker met de beroepskrachten gedeeld.

Het coachplan is voor ouders op te vragen bij de houder.

Dit blijkt uit documentatie, gesprekken met de beroepskrachten en een toelichting per mail van de houder.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De houder voldoet niet aan de volgende voorwaarde:

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Hieronder staat waaruit dit blijkt.

Mentorschap

De houder heeft aan 1 kind geen mentor toegewezen. Op locatie is een mentorverdeling van de BSO aanwezig. Op borden in de groepsruimte staat beschreven welke kinderen in welke basisgroep zitten. Boven iedere basisgroep staat een foto van een vaste beroepskracht. De betreffende beroepskracht is de mentor van de kinderen in zijn of haar groep.

Op de borden ontbreekt de naam van 1 kind. Dit kind heeft een flexibel contract en was volgens de presentielijst aanwezig op 10 april van 12.44 tot 16.51 uur. Een beroepskracht bevestigt aan de toezichthouders dat het kind flexibele opvang afneemt. Ook aan kinderen met een flexibel contract hoort de houder een mentor toe te wijzen.

Uit gesprekken blijkt dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de mentorverdeling van de kinderen. De beroepskrachten vertellen dat zij aanspreekpunt zijn voor de kinderen en hun ouders.

In de ouderapp KOVnet bestaat de mogelijkheid om in te vullen wie de mentor van het kind is. Tijdens het inspectiebezoek bekijken de toezichthouders de ouderapp KOVnet. Zij zien dat de informatie over de mentoren niet is ingevuld bij de gegevens van de kinderen. De houder geeft aan dat dit nog ingevuld moet worden.

Toelichting beoordeling

Op 16 april stuurde de houder presentielijsten van de 3 basisgroepen en de VSO naar de toezichthouders. Ook stuurde de houder een overzicht van de basisgroepen en hun mentoren. Op dit overzicht staat welk kind bij welke mentor hoort.

Het valt de toezichthouders op dat op dit overzicht de namen ontbraken van 2 kinderen die wel op de presentielijsten staan.

De eerste ontbrekende naam is van het bovengenoemde kind met een flexibel contract.

De tweede naam is van een kind dat alleen gebruik maakt van de VSO. De houder erkent dat het VSO kind niet op de mentorborden staat. Na het inspectiebezoek laat de houder per mail weten dat

het contract van het VSO kind per 14 april 2024 is beëindigd. Dit is de reden dat het kind niet op het overzicht en de borden op locatie staat.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (24 april 2024)
- Observatie (24 april 2024)
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2024, ontvangen op 16 april 2024)
- Pedagogisch werkplan (versie januari 2024, ontvangen op 18 april 2024)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (ontvangen op 16 april 2024)
- Arbeidsovereenkomst (pedagogisch coach, ontvangen op 16 april 2024)
- GGD-rapporten van 7 februari 2023, 6 juli 2023, 31 oktober 2023
- Weekplanning 8 tm 12 april Dekzwabbers (ontvangen op 16 april 2024)
- Weekplanning 8 tm 12 april Kapiteinen (ontvangen op 16 april 2024)
- Weekplanning 8 tm 12 april Zeemonsters (ontvangen op 16 april 2024)
- Weekplanning 8 tm 12 april VSO (ontvangen op 16 april 2024)
- Telefonisch contact beroepskracht op 29 april 2024
- Mentorborden (gezien op locatie op 24 april 2024)
- Bobby's mentor maatjes A1 (ontvangen op 16 april 2024 en gezien op locatie op 24 april 2024)
- Mentorlijsten per dag met de namen van de kinderen (gezien op locatie op 24 april 2024)
- Groepen en hun mentoren 2024 Recent (ontvangen op 16 april 2024)
- Herstel Plan Scouting Maart 2024 Meest Recente Versie (ontvangen op 16 april 2024)
- Mail van de houder (ontvangen op 16 april 2024, 18 april 2024, 24 april 2024 en 25 april 2024)
- Pedagogisch coach plannen 3 beroepskrachten (ontvangen op 25 april 2024)
- Screenshot whatsapp tussen houder en ouder (ontvangen op 24 april 2024)
- Beeldmateriaal foto's van de mentorlijsten (gemaakt tijdens het inspectiebezoek op 24 april 2024)
- Ouderapp KOVnet (ingezien op locatie op 24 april 2024)
- Eindverslag 2023-jaarvoorzicht 2024 coaching (ontvangen op 25 april 2024)
- Plaatsingscontract van 2 kinderen (ontvangen op 25 april 2024)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Grote risico's

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staan in elk geval de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen.

De houder heeft aan de risico's een specifieke aanpak gekoppeld. De houder gebruikt huisregels, concrete maatregelen en/of een plan van aanpak voor het verkleinen of wegnemen van de risico's.

Het risico op grensoverschrijdend gedrag en de bijbehorende maatregelen om dit risico te verkleinen waren geen onderdeel van dit nader onderzoek. De toezichthouders hebben dit onderdeel van de voorwaarde niet beoordeeld.

Handelswijze indien een risico zich voordoet

Het 'protocol handelen bij groot risico' is onderdeel van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. In dit protocol beschrijft de houder hoe beroepskrachten moeten handelen wanneer een risico zich in de praktijk voordoet.

Uitvoering in praktijk

Op deze locatie werken de beroepskrachten volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De toezichthouders hebben dit beoordeeld aan de hand van speerpunten. Tijdens de inspectie hebben de toezichthouders de volgende speerpunten beoordeeld:

- Kind rent de weg op
- Zonder toezicht op de bovenverdieping
- Toegang lotions, alcohol of schoonmaakmiddel
- Allergische reactie

De toezichthouders hebben hiervoor onder andere een observatie uitgevoerd en het veiligheids- en gezondheidsbeleid bekeken.

De toezichthouders hebben tijdens de observatie bekeken of de beroepskrachten handelden volgens de beschrijving in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Ook hebben de toezichthouders de beroepskrachten een aantal vragen gesteld over deze onderwerpen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (24 april 2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (24 april 2024)
- Observatie (24 april 2024)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie januari 2024, ontvangen op 16 april 2024)

- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (ontvangen op 25 april 2024)
- Actieplan Risico inventarisatie Scouting Versie Jan 2024 Meest Recentste Versie (ontvangen op 16 april 2024)
- Veiligheid en gezondheid beleid de scouting Versie januari 2024 Meest Recentste Versie (ontvangen op 16 april 2024)
- Bijlage Vervoer (ontvangen op 16 april 2024)
- Bobby's afspraken A1 fc (ontvangen op 16 april 2024)
- Bobby's tuinafspraken A1 fc (ontvangen op 16 april 2024)
- Herstel plan locatie Scouting Maart 2024 (ontvangen op 16 april 2024)
- Notule locatie scouting 02-04 (ontvangen op 24 april 2024)
- Notule team scouting 26-03 (ontvangen op 24 april 2024)
- Protocol handelen bij groot risico (ontvangen op 24 april 2024)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Opleidingseisen
Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang) De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Fit Kidz
Website	: http://www.fit-kidz.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000032105592
Aantal kindplaatsen	: 40

Gegevens houder

Naam houder	: Daniel Muñoz Ramirez
KvK nummer	: 63162989
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: F. Gijzel M. de Jong

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Papendrecht
Adres	: Postbus 11
Postcode en plaats	: 3350 AA PAPENDRECHT

Planning

Datum inspectie	: 24-04-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 02-05-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 02-05-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 02-05-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 09-05-2024