

Aan de gemeenteraad

datum 26-10-2021  
behandeld door J.K. de Jong  
ons kenmerk 2021-0140310  
doorkiesnummer 2659  
onderwerp Verbetering P&C –  
beleidsindicatoren

Geachte leden van de raad,

### ***Aanleiding***

In uw vergadering van 13 juli 2021 heeft u de Jaarrekening 2020 behandeld. Bij die bespreking heeft u uitgesproken een verbeterslag te willen maken met de documenten in de P&C cyclus. Daarbij heeft u accent gelegd op drie elementen namelijk de beleidsindicatoren, de vormgeving en het behandelproces. De portefeuillehouder heeft toegezegd om samen met uw raad naar de P&C documenten te gaan kijken (T2021/111). Deze raadsinformatiebrief is een eerste aanzet voor dat gesprek, waarbij we nu inzoomen op de beleidsindicatoren. Met deze brief wordt tevens invulling gegeven aan de toezegging van de portefeuillehouder te zullen bekijken welke indicatoren in relatie tot beleid kunnen worden opgenomen (T2020/062). Graag gaan wij op basis van deze raadsinformatiebrief met uw raad in gesprek over de beleidsindicatoren.

### ***Context***

Als gemeente staan we voor complexe maatschappelijke opgaven, die ons dwingen tot andere manieren van (samen)werken, organiseren én andere manieren van monitoren. Denk aan opgaven als klimaatadaptatie, de omgevingswet, transities in het sociale domein en de energietransitie. In het collegeactieprogramma hebben we acties benoemd om met deze opgaven aan de slag te gaan.

In het actieprogramma is elke actie vertaald naar output (welke prestaties worden geleverd) en outcome (de uiteindelijk bereikte verandering in de maatschappij). Vaak zijn onze prestaties (output) goed te meten, hoewel daar ook wel eens haken en ogen aan zitten. We willen natuurlijk ook beoordelen of onze acties verandering teweeg brengen in de maatschappij. Daarom is het belangrijk om op basis van zichtbare trends en referentiepunten periodiek de verandering (outcome) te meten. Zo kunnen we onze acties evalueren en waar nodig bijstellen. De beleidsindicatoren en streefwaarden vormen daarbij de ankerpunten.

Beleidsindicatoren geven inzicht en helpen uw raad invulling te geven aan uw kaderstellende en controlerende rol. Met dit perspectief heeft u eerder de ambitie uitgesproken het aantal beleidsindicatoren in de P&C documenten uit te willen breiden. Een eerste stap is inmiddels gezet door vrijwillige indicatoren aan de P&C documenten toe te voegen. Deze zijn aanvullend aan de indicatoren die we verplicht zijn op te nemen op grond van het Besluit Begroting en verantwoording provincies en gemeenten (BBV).

### ***Indicatoren langs de meetlat***

Om daadwerkelijk te kunnen sturen is het van belang dat de juiste beleidsindicatoren worden gekozen én dat deze goed meetbaar zijn. Om tot een goede keuze te komen, maken we gebruik van een KPI-test (KPI staat voor Kritische Prestatie Indicator). Op basis van tien vragen is met deze test te bepalen of een beleidsindicator sturingsinformatie geeft of enkel informatief is.

De KPI-test omvat de volgende vragen:

1. Meet de indicator wat echt gemeten zou moeten worden (juistheid)?
2. Meet de indicator alleen dat wat het zou moeten meten (focus)?
3. Is de indicator de geschikte maatstaf (relevantie)?
4. Is de indicator onafhankelijk van wie meet en wanneer we meten (consistentie)?
5. Kunnen data gemakkelijk gecommuniceerd en begrepen worden (toegankelijkheid)?
6. Kunnen de data op meerdere manieren begrepen worden (duidelijkheid)?
7. Kan er actie op worden ondernomen en wordt dat ook gedaan ("en toen")?
8. Kunnen de data op tijd geanalyseerd worden om actie te ondernemen (tijdigheid)?
9. Zijn de kosten voor dataverzameling en analyse het waard (kosten)?
10. Moedigt de indicator ongewenst gedrag aan (spelelement)?

Alle BBV- en vrijwillige beleidsindicatoren hebben we langs deze meetlat gehaald. In bijgaand document vindt u het resultaat van onze exercitie. De test levert een aantal inzichten op:

- SMART: Hoe specifieker een doel omschreven is in het collegeactieprogramma, een beleidsdocument of de begroting, des te scherper de keuze voor een indicator kan worden gemaakt.
- Kwaliteit voor kwantiteit: Meer indicatoren is niet altijd beter. Een groot deel van de verplichte en vrijwillige indicatoren geeft geen stuurinformatie.
- Meerjarig beeld en vergelijken: Data moeten meerjarig beschikbaar zijn zodat trends kunnen worden onderscheiden. De meerwaarde van een indicator neemt toe wanneer deze vergeleken kan worden met andere gemeenten (referentie) in de regio of elders in het land.
- Niet in beton gegoten: We staan voor complexe maatschappelijke opgaven, waarbij we geconfronteerd (gaan) worden met onverwachte obstakels en kansen. Vaak wordt pas tijdens het proces duidelijk wat echt belangrijk is. Ook is het effect van een transitie-programma, pilot of beleidsaanpassing vaak pas duidelijk op langere termijn. Dat maakt het lastig om bij al onze opgaven op voorhand te bepalen wat en hoe gemonitord moet worden, en welke beleidsindicator(en) daar het beste bij passen. Net als de opgave kunnen de gekozen beleidsindicatoren dus in dynamisch, in beweging zijn.

### ***Putten uit openbare dashboards***

In de afgelopen jaren hebben overheden stevig geïnvesteerd in het ontsluiten van data. Er zijn meer openbare dashboards beschikbaar gekomen, waarin data gebruiksvriendelijk wordt gepresenteerd. Deze dashboards hebben over het algemeen de mogelijkheid de score van de eigen gemeente te vergelijken met referentiegemeenten. Ook zijn data meerjarig, in de tijd te beschouwen. Gezien deze voordelen heeft het de voorkeur nieuwe beleidsindicatoren te kiezen uit deze landelijke dashboards.

Een breed georiënteerd dataplatform is [waarstaatjegemeente.nl](http://waarstaatjegemeente.nl). De site is opgezet vanuit de VNG en bundelt, bewerkt en presenteert data van en over gemeenten. Naast dit brede dataplatform zijn de afgelopen jaren diverse thema-gerichte platforms beschikbaar gekomen zoals over het klimaat ([klimaatmonitor.nl](http://klimaatmonitor.nl)) en over wonen ([datawonen.nl](http://datawonen.nl)).

### ***Uitnodiging voor gesprek***

Aan de hand van deze raadsinformatiebrief gaan we komende maanden graag met u in gesprek over de waarde van goede beleidsindicatoren. Hoe kunnen indicatoren u helpen sturen op de maatschappelijke opgaven waar Papendrecht nu en in de toekomst voor staat? Suggestie vanuit ons college is een informele sessie te organiseren waarbij we starten met de inzichten uit de KPI-test. Vervolgens willen we met u op een vooraf gekozen thema verkennen welke dashboards beschikbaar zijn en welke beleidsindicatoren daar dan uit gefilterd zouden kunnen worden.

Wat betreft het verbeteren van de vormgeving en het behandelproces van de P&C documenten wordt binnenkort een aparte bijeenkomst ingepland.

### ***Bijlage***

- KPI-test verplichte beleidsindicatoren
- KPI-test vrijwillige beleidsindicatoren

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders van Papendrecht,  
de secretaris,



J.M. Ansems, MSc

de waarnemend burgemeester,



mr. drs. A.M.M. Jetten

Taakveld	Nr	Omschrijving	Eenheid	Formule	Bron	Indicator	Jaartal	Test Kritische Prestatie Indicator (Kpi-test)										Informatie (Indicator)	Sturingsinformatie (KPI)	
								JUISTHEID	FOCUS	RELEVANTIE	CONSISTENTIE	TOEGANGELIJKHEID	DUIDELIJKHEID	"EN TOEN"	TIJDIGHEID	KOSTEN	SPELELEMENT			
								Meet de KPI echt wat het zou moeten meten?	Meet de KPI alleen dat wat het zou moeten meten?	Is de kpi de geschikte maatstaf	Is de KPI onafhankelijk van wie meet en wanneer we meten?	Kunnen data gemakkelijk gecommuniceerd en begrepen worden?	Kunnen de data op meerdere manieren begrepen worden?	Kan er actie op worden ondernomen en wordt dat ook gedaan?	Kunnen de data op tijd geanalyseerd worden om actie te ondernemen?	Zijn de kosten voor data verzameling en analyse het waard?	Moedigt de KPI ongewenst gedrag aan?			
Bestuur en ondersteuning	1	Formatie	Fte per 1.000 inwoners	Formatie in fte / (inwoneraantal/1.000)	Eigen gegevens	4,99	2021	Ja	Ja	Nee, gemeenten met een grote flexibele schil hebben een vertekend beeld.	Ja	Ja	Nee	Actie kan, of doen nuttig is?	Ja	Ja	Nee	X		
	2	Bezetting	Fte per 1.000 inwoners	Bezetting in fte / (inwoneraantal/1.000)	Eigen gegevens	4,67	2021	Ja	Ja	Nee, zegt niet zoveel. Zou hier kiezen voor bezetting op totale formatie.	Ja	Ja	Nee	Actie kan, of doen nuttig is?	Ja	Ja	Nee	X		
	3	Apparaatskosten	Kosten per inwoner	Aparaatskosten / inwoneraantal	Eigen begroting	€ 546,63	2021	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee		X	
	4	Externe inhuur	Kosten als % van totale loonsom + totale kosten inhuur externen	kosten inhuur / (totale loonkosten + inhuurkosten)	Eigen begroting	9%	2021	Ja	Ja	Nee	Nee, definitie inhuur niet concreet.	Ja	Ja	Ja, definitie inhuur	Ja	Ja	Ja	Nee	X	
	5	Overhead	% van totale lasten	Overhead / totale lasten	Eigen begroting	11,96%	2021	Ja	Ja	Nee	Nee, toerekening aan overhead is vrij	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee	X	
Veiligheid	6	Verwijzingen Halt (12 - 17 jaar)	Aantal per 10.000 jongeren	Verwijzingen Halt / (aantal jongeren 12 - 17 jr/10.000)	waarstaatjegemeente (HALT)	80	2020	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Een keer per jaar, achteraf. Huidige info 2020	Ja	Nee		X	
	8	Winkeldiefstallen	Aantal per 1.000 inwoners	Winkeldiefstallen / (inwoneraantal/1.000)	waarstaatjegemeente (CBS)	0,9	2019	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Één keer per jaar achteraf	Ja	Nee		X	
	9	Geweldsmisdrijven	Aantal per 1.000 inwoners	Geweldsmisdrijven / (inwoneraantal/1.000)	waarstaatjegemeente (CBS)	3	2020	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Één keer per jaar achteraf	Ja	Nee		X	
	10	Diefstallen uit woning	Aantal per 1.000 inwoners	Diefstallen uit woning / (inwoneraantal/1.000)	waarstaatjegemeente (CBS)	1,5	2019	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Één keer per jaar achteraf	Ja	Nee		X	
	11	Vernielingen en beschadigingen (in de openbare ruimte)	Aantal per 1.000 inwoners	Vernielingen openbare ruimte / (inwoneraantal/1.000)	waarstaatjegemeente (CBS)	6,2	2020	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Één keer per jaar achteraf	Ja	Nee		X	
Verkeer en Vervoer	12	Ziekenhuisopname na verkeersongeval met een motorvoertuig	% ziekenhuisopnamen van totaal aantal ongevallen	Ziekenhuisopnamen na ongeval / totaal aantal ongevallen	VeiligheidNL	7%	2015	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Nee, locatie ontbreekt	Een keer per jaar, achteraf. Huidige info 2014!!	Ja	Nee	X		
	13	Overige vervoersongevallen met een gewonde fietser	% van totaal aantal ongevallen met ziekehuisopname	Ziekenhuisopnamen fietsers / ziekenhuisopnamen na verkeersongeval	VeiligheidNL	8%	2015	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Nee, locatie ontbreekt	Een keer per jaar, achteraf. Huidige info 2014!!	Ja	Nee	X		
Economie	14	Funciemenging	%	Aantal banen / (aantal woningen + aantal banen)	waarstaatjegemeente (CBS BAG/LISA - bewerking ABF Research)	51,10%	2020	Ja	Ja	Nee	Ja	Nee	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee	X		
	15	Bruto Gemeentelijk Product	Verhouding tussen verwacht en gemeten product	Aantal banen per inwoner x de gemiddelde toegevoegde waarde van die banen (ofwel: de productiviteit per werknemer) / aantal banen per inwoner x gemeten toegevoegde waarde.	Atlas voor Gemeenten	66	2013	Ja	Nee, aantal banen kan ook wijzigen	Nee	Ja	Nee	Nee	Ja	Een keer per jaar, achteraf. Huidige info 2013!!	?	Nee	X		
	16	Vestigingen (van bedrijven)	Aantal per 1.000 inwoners in de leeftijd van 15 t/m 64 jaar	Aantal bedrijven / (inwoners 15 t/m 64/1.000)	waarstaatjegemeente (LISA)	107,7	2020	Ja en nee leeftijdsopbouw van een gemeente speelt ook mee.	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee		X

Taakveld	Nr	Omschrijving	Eenheid	Formule	Bron	Indicator	Jaartal	Test Kritische Prestatie Indicator (Kpi-test)										Informatie (Indicator)	Sturingsinformatie (KPI)
								JUISTHEID	FOCUS	RELEVANTIE	CONSISTENTIE	TOEGANGELIJKHEID	DUIDELIJKHEID	"EN TOEN"	TIJDIGHEID	KOSTEN	SPELELEMENT		
								Meet de KPI ècht wat het zou moeten meten?	Meet de KPI alleen dat wat het zou moeten meten?	Is de kpi de geschikte maatstaf	Is de KPI onafhankelijk van wie meet en wanneer we meten?	Kunnen data gemakkelijk gecommuniceerd en begrepen worden?	Kunnen de data op meerdere manieren begrepen worden?	Kan er actie op worden ondernomen en wordt dat ook gedaan?	Kunnen de data op tijd geanalyseerd worden om actie te ondernemen?	Zijn de kosten voor data verzameling en analyse het waard?	Moedigt de KPI ongewenst gedrag aan?		
Onderwijs	17	Absoluut verzuim	Aantal per 1.000 leerlingen	Aantal leerplichtigen dat niet staat ingeschreven / (aantal leerlingen/1.000)	waarstaatjegemeente (DUO/Ingrado)	1,5	2018	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Een keer per jaar, achteraf. Huidige info 2018!	Ja	Nee		X
	18	Relatief verzuim	Aantal per 1.000 leerlingen	Aantal verzuimende ingeschreven leerplichtigen / (aantal leerlingen/1.000)	waarstaatjegemeente (DUO/Ingrado)	10	2019	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Een keer per jaar, achteraf. Huidige info 2019!!	Ja	Nee		X
	19	Vroegtijdig schoolverlaters zonder startkwalificatie (vsvsers)	% deelnemers aan het VO en MBO onderwijs	Aantal vroegtijdig schoolverlaters (12 - 23jr) / aantal leerlingen VO en MBO	waarstaatjegemeente (DUO)	2,00%	2019	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Een keer per jaar, achteraf. Huidige info 2019!!	Ja	Nee		X
Sport, Cultuur & Recreatie	20	Niet sporters	% inwoners dat niet sport t.o.v. totaal inwoneraantal	Aantal niet sporters / Inwoneraantal	waarstaatjegemeente (Gezondheidsmonitor volwassenen, GGD, CBS en RIVM)	54,40%	2020	Ja	Ja	Nee, leeftijdsopbouw is relevant	Ja	Ja	Nee	Ja	Een keer per jaar, achteraf. Huidige info 2014!!	Ja	Nee	X	
Sociaal Domein	21	Banen	Aantal per 1.000 inwoners in de leeftijd 15 – 64 jaar	Aantal banen / (Inwoneraantal/1.000)	waarstaatjegemeente (CBS, LISA-bewerking ABF)	761,5	2020	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee		X
	22	Jongeren met een delict voor de rechter	% 12 t/m 21 jarigen	Jongeren delict rechter / aantal jongeren (12 t/m 21)	waarstaatjegemeente (CBS)	1,00%	2019	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Een keer per jaar, achteraf. Huidige info 2019!!	Ja	Nee		X
	23	Kinderen in uitkeringsgezin	% kinderen tot 18 jaar	Kinderen uit uitkeringsgezin / aantal kinderen tot 18 jr	waarstaatjegemeente (CBS)	5,00%	2019	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Een keer per jaar, achteraf. Huidige info 2019!!	Ja	Nee		X
	24	Netto arbeidsparticipatie	% van de werkzame beroepsbevolking ten opzichte van de beroepsbevolking	werkzame beroepsbevolking / aantal inwoners 15 t/m 65jr	waarstaatjegemeente (CBS)	69,50%	2020	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee		X
	25	Achterstandsleerlingen	% 4 t/m 12 jarigen	Achterstandsleerlingen 4 t/m 12 jr / leerlingen 4 t/m 12jr	waarstaatjegemeente (VJI Verwij Jongerk Instituut)	7,65%	2012	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Een keer per jaar, achteraf. Huidige info 2012!!	Ja	Nee		X
	26	Werkloze jongeren	% 16 t/m 22 jarigen	werkloze jongeren 16 t/m 22jr	waarstaatjegemeente (CBS)	2,00%	2019	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Een keer per jaar, achteraf. Huidige info 2019!!	Ja	Nee		X
	27	Personen met een bijstandsuitkering	Aantal per 10.000 inwoners	Personen met bijstandsuitkering / (inwoneraantal/10.000)	waarstaatjegemeente (CBS)	282,8	2020	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee		X
	28	Lopende re-integratievoorzieningen	Aantal per 10.000 inwoners van 15 – 64 jaar	Lopende re-integratievoorzieningen / (inwoners 15 - 64 jr/10.000)	waarstaatjegemeente (CBS)	116,3	2020	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee		X
	29	Jongeren met jeugdhulp	% van alle jongeren tot 18 jaar	Jongeren met jeugdhulp / jongeren tot 18 jr	opendata.cbs.nl (CBS)	12,50%	2020	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	ja, jaarlijks	Ja	Nee		X
	30	Jongeren met jeugdbescherming	% van alle jongeren tot 18 jaar	Jongeren met jeugdbescherming / jongeren tot 18 jr	waarstaatjegemeente (CBS)	1,20%	2020	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee		X
	31	Jongeren met jeugdreclassering	% van alle jongeren van 12 tot 23 jaar	Jongeren met jeugdreclassering / jongeren tot 18 jr	CBS	0,20%	2020	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee		X
	32	Clïënten met een maatwerkarrangement WMO	Aantal per 10.000 inwoners	Clïënten met maatwerkarrangement / inwoneraantal/10.000)	waarstaatjegemeente (CBS - monitor sociaal domein WMO)	660	2020	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee		X
Volks gezondheid & Milieu	33	Omvang huishoudelijk restafval	Kg/inwoner	Niet gescheiden huishoudelijk afval in kg / inwoneraantal	waarstaatjegemeente (CBS)	213	2019	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja		X
	34	Hernieuwbare elektriciteit	%	Het aandeel nieuwe energie / totaal energieverbruik	waarstaatjegemeente (berekening)	3,10%	2019	Ja	Ja	Nee	Ja	Nee	Ja, totaal onduidelijk wat wordt gemeten.	Ja	Ja	Ja	Nee	X	

Taakveld	Nr	Omschrijving	Eenheid	Formule	Bron	Indicator	Jaartal	Test Kritische Prestatie Indicator (Kpi-test)										Informatie (Indicator)	Sturingsinformatie (KPI)
								JUISTHEID	FOCUS	RELEVANTIE	CONSISTENTIE	TOEGANGELIJKHEID	DUIDELIJKHEID	"EN TOEN"	TIJDIGHEID	KOSTEN	SPELELEMENT		
								Meet de KPI ècht wat het zou moeten meten?	Meet de KPI alleen dat wat het zou moeten meten?	Is de kpi de geschikte maatstaf	Is de KPI onafhankelijk van wie meet en wanneer we meten?	Kunnen data gemakkelijk gecommuniceerd en begrepen worden?	Kunnen de data op meerdere manieren begrepen worden?	Kan er actie op worden ondernomen en wordt dat ook gedaan?	Kunnen de data op tijd geanalyseerd worden om actie te ondernemen?	Zijn de kosten voor data verzameling en analyse het waard?	Moedigt de KPI ongewenst gedrag aan?		
Volkshuisvesting & Ruimtelijke Ordening & Stedelijke Vernieuwing	35	Gemiddelde WOZ waarde	Duizend euro	(Totale WOZ waarde koopwoningen/€ 1.000) / aantal koopwoningen	waarstaatjegemeente (CBS)	275	2020	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee, niet als de omschrijving wordt aangepast met koopwoningen	Ja	Ja	Ja	Nee		X
	36	Nieuw gebouwde woningen	Aantal per 1.000 woningen	Nieuwe woningen / (aantal woningen/1.000)	waarstaatjegemeente (ABF - systeem woningvoorraad (syswov))	1,2	2019	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee		X
	37	Demografische druk	%	(Totaal inwoners tot 20 jaar + totaal inwoners 65 jaar of ouder) / totaal inwoners 20 tot 65 jaar.	waarstaatjegemeente (CBS)	80,10%	2021	Ja	Ja	Nee	Ja	Nee	Ja, totaal onduidelijk wat wordt gemeten.	Nee	Ja	Ja	Nee	X	
	38	Gemeentelijke woonlasten eenpersoonshuishoudens	In Euro's	Totaal woonlasten eenpersoonshuishoudens / aantal eenpersoonshuishoudens	waarstaatjegemeente (COELO)	759	2021	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja		X
	39	Gemeentelijke woonlasten meerpersoonshuishoudens	In Euro's	Totaal woonlasten meerpersoonshuishoudens / aantal meerpersoonshuishoudens	waarstaatjegemeente (COELO)	759	2021	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja		X

Taakveld	Nr	Omschrijving	Eenheid	Formule	Bron	Indicator	Jaartal	Test Kritische Prestatie Indicator (Kpi-test)										Informatie (Indicator)	Sturingsinformatie (KPI)
								JUISTHEID	FOCUS	RELEVANTIE	CONSISTENTIE	TOEGANGELIJKHEID	DUIDELIJKHEID	"EN TOEN"	TIJDIGHEID	KOSTEN	SPELELEMENT		
								Meet de KPI ècht wat het zou moeten meten?	Meet de KPI alleen dat wat het zou moeten meten?	Is de kpi de geschikte maatstaf	Is de KPI onafhankelijk van wie meet en wanneer we meten?	Kunnen data gemakkelijk gecommuniceerd en begrepen worden?	Kunnen de data op meerdere manieren begrepen worden?	Kan er actie op worden ondernomen en wordt dat ook gedaan?	Kunnen de data op tijd geanalyseerd worden om actie te ondernemen?	Zijn de kosten voor data verzameling en analyse het waard?	Moedigt de KPI ongewenst gedrag aan?		
0.2 Burgerzaken (Dienstverlening)		directe dienstverlening	rapportcijfer	gemiddeld rapportcijfers dat inwoners geven	Burgerpeiling WSJG 2018			ja	ja	ja	ja	ja	nee	ja	burgerpeiling wordt eens per 2 jaar gedaan. Laatste 2018	ja	nee		x
		digitale dienstverlening	rapportcijfer	gemiddeld rapportcijfers dat inwoners geven	Burgerpeiling WSJG 2018			ja	ja	ja	ja	ja	nee	ja	burgerpeiling wordt eens per 2 jaar gedaan. Laatste 2018	ja	nee		x
		communicatie en voorlichting	rapportcijfer	gemiddeld rapportcijfers dat inwoners geven	Burgerpeiling WSJG 2018			ja	ja	ja	ja	ja	nee	ja	burgerpeiling wordt eens per 2 jaar gedaan. Laatste 2018	ja	nee		x
		aanvragen (product of dienst) of voorleggen (situatie) gemakkelijk	%	percentage inwoners dat het aanvragen van een product of dienst makkelijk vindt t.o.v. totaal respondenten	Burgerpeiling WSJG 2018			ja	ja	ja	ja	ja	nee	ja	burgerpeiling wordt eens per 2 jaar gedaan. Laatste 2018	ja	nee		x
		afhandelingstijd acceptabel	%	percentage inwoners dat de afhandelingstijd accptabel vindt t.o.v. totaal respondenten	Burgerpeiling WSJG 2018			ja	ja	ja	ja	ja	nee	ja	burgerpeiling wordt eens per 2 jaar gedaan. Laatste 2018	ja	nee		x
1.2 Openbare orde en veiligheid		onveiligheidsgevoelens	indexcijfer (Index: 2014 = 100)	ontwikkeling van het aantal respondenten dat zich wel eens onveilig voelt, afgezet tegen basisjaar 2014	WSJG / Veiligheidsmonitor 2019	114	2019	ja	ja	ja	ja	ja	nee	ja	jaarlijks, laatste 2019	ja	nee		x
		onveiligheidsperceptie	indexcijfer (Index: 2014 = 100)	ontwikkeling van het aantal respondenten met onveiligheidspercentie, afgezet tegen basisjaar 2014	WSJG / Veiligheidsmonitor 2019	104	2019	ja	ja	ja	ja	ja	nee	ja	jaarlijks, laatste 2019	ja	nee		x
		vermijdingsgedrag	indexcijfer (Index: 2014 = 100)	ontwikkeling van het aantal respondenten met vermijdingsgedrag, afgezet tegen basisjaar 2014	WSJG / Veiligheidsmonitor 2019	113	2019	ja	ja	ja	ja	ja	nee	ja	jaarlijks, laatste 2019	ja	nee		x
		overlast	indexcijfer (Index: 2014 = 100)	ontwikkeling van het aantal respondenten dat overlast ervaart , afgezet tegen basisjaar 2014	WSJG / Veiligheidsmonitor 2019	96	2019	ja	ja	ja	ja	ja	nee	ja	jaarlijks, laatste 2019	ja	nee		x
4.3 Onderwijsbeleid en leerlingenzaken		peuters met risico op onderwijs achterstand	%	% peuters met risico op achterstand t.o.v. alle kinderen in de leeftijd 2,5-4 jaar	CBS 2017			ja	ja	ja	ja	ja	nee	ja	eenmalig beschikbaar in 2017	ja	nee	x	
		basisschool leerlingen met risico op onderwijs achterstand	%	% basisschoolleerlingen met risico op achterstand t.o.v. alle kinderen in de basisschoolleeftijd (excl. Kinderen op particuliere school en speciaal onderwijs)	CBS 2017			ja	ja	ja	ja	ja	nee	ja	eenmalig beschikbaar in 2017	ja	nee	x	
		totaal met risico op onderwijs achterstand	%	% kinderen met achtstand t.o.v. alle kinderen in de leeftijd van peuter- en basisonderwijs	CBS 2017			ja	ja	ja	ja	ja	nee	ja	eenmalig beschikbaar in 2017	ja	nee	x	
		jongeren van 15-27 jaar zonder werk en onderwijs		Aantal jongeren van 15-27 jaar zonder werk en onderwijs per 10.000 inwoners	CBS 2017			ja	ja	ja	ja	ja	nee	ja	eenmalig beschikbaar in 2017	ja	nee	x	
en bouwen		Passend gehuisveste huishoudens	%	passend gehuisveste huishoudens in een corporatiewoning, t.o.v. alle huishoudens in een corporatiewoning	WJSG / CBS 2019 – Lokale monitor wonen	78,1	2019	ja	ja	ja	ja	ja	nee	ja	jaarlijks, laatste 2019	ja	nee		x

Taakveld	Nr	Omschrijving	Eenheid	Formule	Bron	Indicator	Jaartal	Test Kritische Prestatie Indicator (Kpi-test)										Informatie (Indicator)	Sturingsinformatie (KPI)
								JUISTHEID	FOCUS	RELEVANTIE	CONSISTENTIE	TOEGANGELIJKHEID	DUIDELIJKHEID	"EN TOEN"	TIJDIGHEID	KOSTEN	SPELELEMENT		
								Meet de KPI ècht wat het zou moeten meten?	Meet de KPI alleen dat wat het zou moeten meten?	Is de kpi de geschikte maatstaf	Is de KPI onafhankelijk van wie meet en wanneer we meten?	Kunnen data gemakkelijk gecommuniceerd en begrepen worden?	Kunnen de data op meerdere manieren begrepen worden?	Kan er actie op worden ondernomen en wordt dat ook gedaan?	Kunnen de data op tijd geanalyseerd worden om actie te ondernemen?	Zijn de kosten voor data verzameling en analyse het waard?	Moedigt de KPI ongewenst gedrag aan?		
8.3 Wonen		deel netto huur van netto inkomen (huurquote)	%	deel van het netto inkomen dat een huishouden uitgeeft aan huur	WSJG / CBS 2019 – Lokale monitor wonen	22,6	2019	ja	ja	ja	ja	ja	ja, niet direct duidelijk of het enkel corporatiehuur betreft		jaarlijks, laatste 2019	ja	nee		x
Papendrecht en energie		Hernieuwbare energie	%	percentage hernieuwbare energie (Biobrandstof vervoer, hernieuwbare warmte, hernieuwbare elektriciteit)	Klimaatmonitor RWS 2019	4,4	2019	ja		ja, onduidelijk t.o.v.wat het percentage wordt afgezet totaal energieverbruik?	ja	nee	ja, onduidelijk t.o.v.wat het percentage wordt afgezet totaal energieverbruik?		jaarlijks, laatste 2019	ja	nee	x	
		woningen met zonnepanelen	%	percentage woningen dat zonnepanelen heeft	CBS 2019 - Zonnestroom	8	2019	ja	ja	ja, er is echter ook indicator totaal opgewekt MW	ja	ja	ja	ja	jaarlijks, laatste 2019	ja	nee		x
		Elektraverbruik	KWH per m2	geschat verbruik op basis van kengetallen	WSJG / Republiq 2021	29,3	2021	ja	ja	onduidelijk welk m2 het betreft (Woningen, bedrijven, ...)	ja	nee	ja, onduidelijk t.o.v.wat het percentage wordt afgezet totaal energieverbruik?	ja	ja jaarlijks, laatste 2021			x	
		Gasverbruik	m3 per m2	geschat verbruik op basis van kengetallen	WSJG / Republiq 2021	8,9	2021	ja	ja	onduidelijk welk m2 het betreft (Woningen, bedrijven, ...)	ja	nee	ja, onduidelijk t.o.v.wat het percentage wordt afgezet totaal energieverbruik?	ja	ja jaarlijks, laatste 2021			x	