

Aan de gemeenteraad

datum	11 juli 2024
behandeld door	L. Cehajic
ons kenmerk	2024-0069412
doorkiesnummer	14 078
Onderwerp	Tussenrapportage nieuwe afvalinzameling

Geachte mevrouw, heer,

Vorig jaar hebben we samen met HVC ontzettend hard gewerkt in Papendrecht aan de voorbereiding en uitvoering van het nieuwe inzamelsysteem. Inmiddels zijn we al enige tijd bezig met het omgekeerd inzamelen en is het recycletarief ruim een halfjaar geleden ingevoerd. De eerste resultaten van de invoering van het recycletarief zijn veelbelovend.

Graag informeert het college de gemeenteraad over de stand van zaken. De tussenrapportage geeft een eerste inzicht in de feitelijke afvalinzameling en de gemeentelijke activiteiten die hiermee samenhangen.

Conclusie tussenrapportage

Gemeente Papendrecht behoort tot de top 3 HVC gemeenten met de beste resultaten voor het fijn en grof huishoudelijk afval. Het restafval is met 65% gedaald ten opzichte van het eerste kwartaal in 2023, en de grondstofstromen zoals gft en etensresten en plastic, blik en drinkpakken zijn flink gestegen. Er zijn verschillende maatregelen en maatwerkoplossingen ingezet ter ondersteuning van de afvalscheiding en inzameling. Het GFT keukenbakje is hier één van, hier was in Papendrecht veel animo voor. De afvalinzameling wordt na één jaar geëvalueerd. Dan is er een meer structureel beeld over het functioneren van het huidige systeem. Om vervolgens samen te proberen dat wij voor Papendrecht onder de 100 kilogram restafval per inwoner per jaar te komen.

Meer over de resultaten van de afvalinzameling en bijkomende zaken kunt u lezen in de bijgevoegde tussenrapportage.

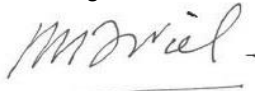
Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Papendrecht,
de secretaris,



J.M. Ansems

de burgemeester,



M.J.M. van Driel

Tussenrapportage nieuwe afvalinzameling



Met de eerste resultaten komt de VANG-Doelstelling van 100 kg in zicht!

9 juli 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Eerste resultaten afvalinzameling kwartaal 1	4
Inzamelresultaten Papendrecht	4
Resultaten HVC gemeenten	5
Bijzonder afval.....	6
Medisch afval.....	6
Luier afval	6
Communicatie	7
Ondersteunende maatregelen	10
Ja-ja sticker	10
Zwerf Afval Pakkers (ZAPpers).....	10
GFTe keukenbakje	10
Maatwerk situaties.....	11
Afvalcoaches en toezicht.....	13
Afvalcoaches	13
Toezichthouders afval en BOA	14
Bewonerscontacten.....	15
Vooruitblik	16

Inleiding

De inzameling van huishoudelijk afval in Papendrecht is in 2023 veranderd. Dat was nodig om de hoeveelheid afval dat niet hergebruikt kan worden te verminderen. In Papendrecht wordt nu omgekeerd ingezameld: herbruikbare grondstoffen, zoals groente-, fruit- en tuinafval (GFT), plasticverpakkingen, blik en drinkpakken (PBD) en papier en karton worden aan huis opgehaald. De kleine hoeveelheid restafval die overblijft, brengen inwoners naar een ondergrondse container op maximaal 300 meter loopafstand.

Deze tussentijdse rapportage geeft u een eerste inzicht in de feitelijke afvalinzameling en de gemeentelijke activiteiten die hiermee samenhangen.

Invoering recycletarief

Per 1 januari 2024 veranderde ook het betaalsysteem voor (rest)afval. De jaarlijkse aanslag Afvalstoffenheffing bestaat nu uit een vast deel en een variabel deel. Uit het vaste deel worden onder meer de kosten betaald voor gescheiden inzameling van afvalsoorten die opnieuw gebruikt kunnen worden. Op het variabele deel hebben inwoners zelf invloed: je betaalt per keer dat je met het pasje de ondergrondse container voor restafval opent.



Bewoners kunnen via de HVC applicatie zien hoe vaak zij afval storten in de ondergrondse restafvalcontainer (het variabele deel). Bij eventuele dubbele stortingen kunnen zij contact opnemen met HVC om dit na te vragen. Ook via de Digitale Belastingbalie van de Gemeentebelastingen en Basisinformatie Drechtsteden (GBD) kunnen bewoners met hun DigiD het aantal klepbewegingen inzien.

720
aanwijzings-
besluiten

435
containers
geplaatst

79
containers
inpandig geplaatst

135
containers
verwijderd

Eerste resultaten afvalinzameling kwartaal 1

Inzamelresultaten Papendrecht

In de onderstaande tabel volgen de resultaten van de inzameling van fijn huishoudelijk afval van het eerste kwartaal. De verschilpercentages betreffen het verschil van het huidige jaar met het gemiddelde van de 4 jaar ervoor.

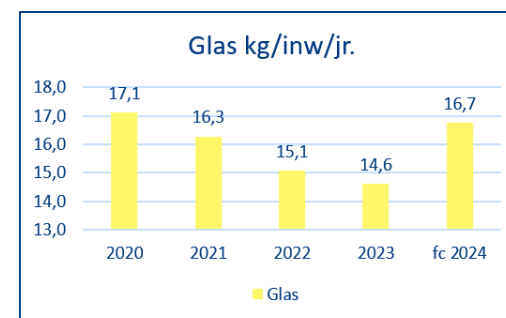
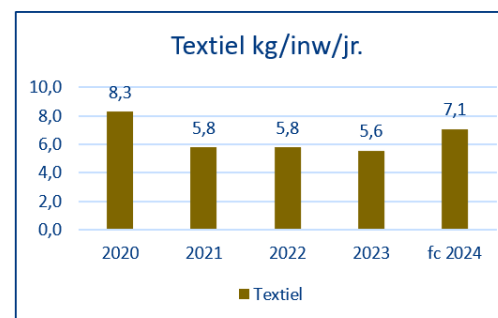
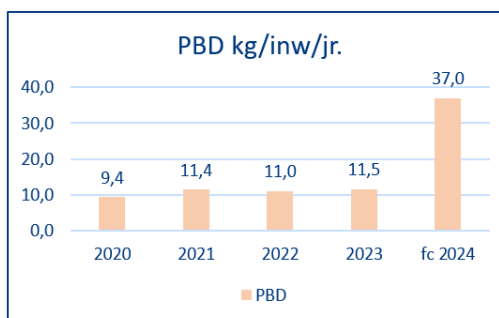
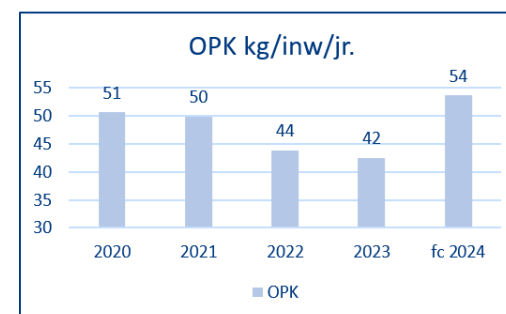
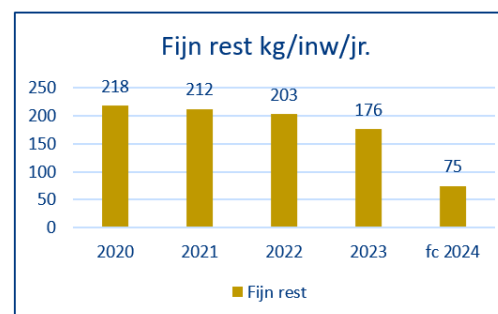
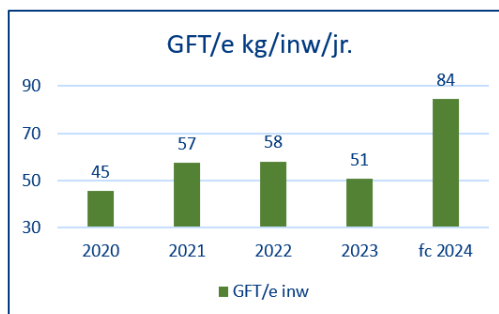
De verschillen zijn nu al enorm. Zo is in de maanden januari, februari en maart 2024 het totaal ingezamelde kilogram fijn huishoudelijk restafval met meer dan 65% afgenomen ten opzichte van het gemiddelde in dezelfde maanden van de voorgaande jaren. De grondstoffen zijn in dezelfde periode fors toegenomen. Voor GFTe is 60% meer ingezameld, voor PBD een plus van 240%, maar ook grondstoffen als papier (+14%) en textiel (+25%) laten een aanzienlijke toename zien.

Eerste resultaten afvalinzameling zijn veelbelovend

De hoeveelheid restafval is in het eerste kwartaal **met 65% afgenomen** ten opzichte van het gemiddelde van de afgelopen vier jaar.

Met 28 kg fijn en grof restafval per inwoner in Q1 komt de **VANG-Doelstelling van 100 kg** in zicht.

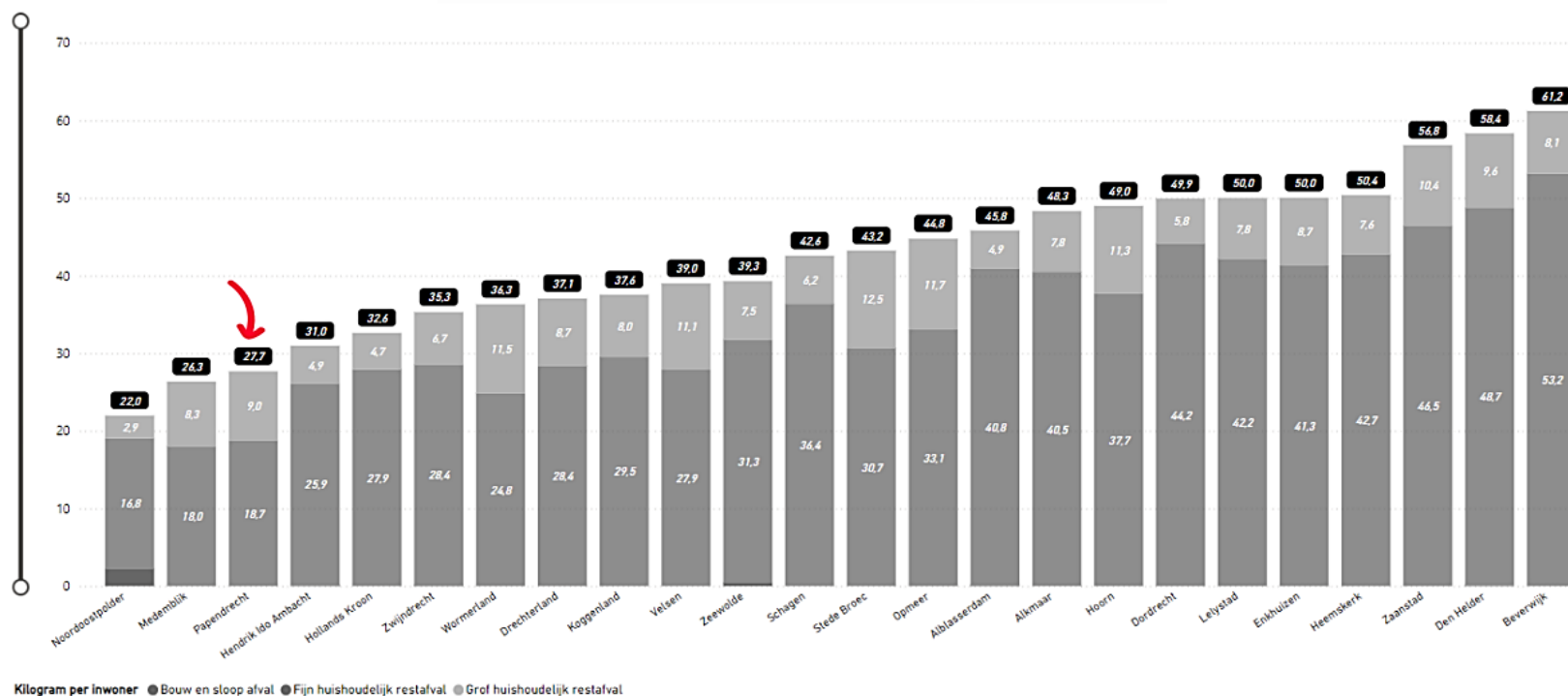
De hoeveelheden aangeboden grondstoffen Groente, Fruit en Tuin (GFT), Plastic, Blik en Drinkpakken (PBD), Papier en Karton en Textiel zijn juist flink toegenomen.



Resultaten HVC gemeenten

1e kwartaal 2024

Inzamelresultaten fijn huishoudelijk afval (in kg per inwoner)



Gemeente **Papendrecht** behoort tot de **top 3** HVC gemeenten met de **beste resultaten** voor het fijn en grof huishoudelijk afval (in kg per inwoner). Het grof huishoudelijk restafval zit aan de hoge kant en willen we de komende tijd verlagen.

Bijzonder afval

Medisch afval

Door een chronische ziekte of medische aandoening kunnen inwoners te maken krijgen met medisch afval, bijvoorbeeld dialyse- en stomamateriaal. Dit mag bij het restafval. Als bewoners hierdoor onevenredig hoge kosten hebben, dan kunnen zij een beroep doen op de regeling tegemoetkoming medisch afval door een mail te sturen naar bijzonderafval@papendrecht.nl of langs te komen bij de receptie. Bewoners ontvangen dat een aanvraagformulier. Hierbij kunnen zij bewijs leveren in de vorm van bijvoorbeeld een pakbon van de leverancier van de medische producten.

In april was het aantal aanmeldingen voor **medisch afval** ongeveer 100 adressen.

Bij deze regeling worden het aantal restzakken boven 26 zakken van 60 liter kwijtgescholden. Dit wordt in het begin van het volgende jaar verrekend.

Luier afval

Verspreid over Papendrecht zijn zeven luiercontainers geplaatst met toegang. Aan het weggooien van babyluiers (tot en met 2 jaar) en incontinentieluiers in een luiercontainer zijn voor de aanvrager geen aanvullende kosten verbonden. Bewoners kunnen bijzonderafval@papendrecht.nl een aanvraag doen of aan de receptie. Bij aanvraag voor incontinentie luiers kan bewijs toegevoegd worden in de vorm van bijvoorbeeld een pakbon van de leverancier van incontinentie producten.

In april was het aantal aanmeldingen voor **luierafval** ongeveer 600 adressen.



Het luierafval moet in een doorzichtige of melkwitte plastic zak in de container worden gegooid. De witte zakken kunnen bewoners op vertoon van de luierafvalpas gratis afhalen bij de receptie in het gemeentehuis. Bij afkeuring van de inhoud van een luiercontainer door vervuiling, verkeerd afval of verkeerd gebruik, nemen we contact op met bewoners die op de betreffende containers zijn aangesloten.

Recycling luiers en incontinentieafval

Sinds april gaan weggegooiden luiers van Papendrechtse gezinnen niet meer de verbrandingsoven in, maar worden deze gerecycled. Bij de verwerking wordt onder hoge druk en hoge temperatuur het plastic in de luiers gescheiden van het organische afval. Van het plastic wordt granulaat gemaakt dat terugkomt in de kunststof van onder meer kinderzitjes en speelgoed. Het organisch materiaal wordt omgezet in biogas ten behoeve van de opwekking van warmte en energie.

Communicatie

Goede communicatie bij veranderingen is cruciaal. Bij de invoering van het nieuwe inzamelsysteem is veel tijd en aandacht besteed aan communicatie met bewoners. Communicatie is en blijft een belangrijk speerpunt om afvalscheiding te bevorderen. Via verschillende communicatiemiddelen informeren en spreken we inwoners over afvalinzameling. Hieronder volgen enkele voorbeelden:

Huis-aan-huis post

Via brieven aan huis is de belangrijkste informatie gecommuniceerd. Denk hierbij aan de toewijzing van een adres aan een container, datum van de overgang op het nieuwe systeem, informatie over het recycletarief etc.

Social media en pers

Zoals gebruikelijk zijn er bij alle belangrijke of interessante zaken persberichten verstuurd. Ook is veel gebruikgemaakt van de social media platformen van de gemeente Papendrecht. Ook HVC heeft veel ingezet op sociale media en persoonlijk klantcontact.

Driehoeksborden

De ondergrondse restafvalcontainers zijn gefaseerd per wijk opengesteld. In de wijken zijn op verschillende locaties driehoeksborden geplaatst met de datum van de openstelling van de restafvalcontainers in die wijk. Deze zijn positief ontvangen en hebben zelfs geleid tot reacties van inwoners die niet op de hoogte waren van het nieuwe systeem. Gesteld kan worden dat dus niet alle inwoners huis-aan-huis post of sociale media even goed lezen of bijhouden.

Persoonlijk contact via mail en telefoon

In het traject naar het nieuwe inzamelsysteem is ook veel aandacht besteed aan persoonlijk contact met bewoners. Via het mailadres afval@papendrecht.nl en telefonisch konden bewoners vragen stellen. Hier is ontzettend veel gebruik van gemaakt. In het begin van het proces kwamen er vooral praktische vragen en ook goede ideeën van bewoners binnen over het inzamelsysteem. Deze contacten leidden soms ook tot fysieke afspraken op het gemeentehuis of op locatie. Tijdens deze gesprekken is waar mogelijk geprobeerd te komen tot consensus.

In de invoeringsfase van het project hadden bewoners nog steeds veel vragen of opmerkingen. Dit ging vooral over de toewijzing en loopafstand tot een ondergrondse container.

Nu het systeem overal is ingevoerd en het project ten einde loopt, nemen de vragen enorm af. Bewoners raken gewend aan het nieuwe systeem. Na de invoering van het omgekeerd inzamelen en het recycletarief is er veel inspanning gepleegd op het verwerken en compleet krijgen van de aanvragen voor bijzonder afval.

Oriënterend tevredenheidsonderzoek bibliotheek

In juni 2024 hebben medewerkers van de gemeente in de bibliotheek gesprekken gevoerd met willekeurige bewoners en gevraagd naar hun ervaringen met het nieuwe systeem. Het beeld dat we op basis van reacties via onder meer telefoon en mail al hadden, werd daarin nog eens bevestigd: we hebben mensen gesproken die heel tevreden zijn met het nieuwe systeem, het een verbetering vinden en het zo goed mogelijk navolgen. Uit de gesprekken bleek ook dat mensen die minder mobiel zijn, het lastig vinden om de in hun ogen grote afstand naar de restafvalcontainer te overbruggen. Waar mogelijk passen we hier een mouw aan (zie ook het kopje Maatwerk). Verder zijn op een paar (bekende) plekken in Papendrecht naastplaatsingen naast de container hardnekkig.

Ook blijkt nog bij een deel van de inwoners het misverstand te bestaan dat je voor GFTe en PBD extra moet betalen. Daar is dus – met bijvoorbeeld voorlichting op dat gebied – nog winst te behalen.

Extra inzet niet-Nederlandstalige inwoners

Bewoners die moeite hebben met de Nederlandse taal en het recyclingsstelsel, bieden we extra ondersteuning, bij voorkeur in hun moedertaal. Dit omvat het verstrekken van afvalinformatie in meerdere talen en het inzetten van afvalcoaches van HVC bij probleemlocaties. Speciale aandacht gaat uit naar expats en arbeidsmigranten, evenals bewoners van tijdelijke verhuur, die ondersteuning krijgen in andere talen. Het is echter een uitdaging om tijdig in te spelen op de snelle doorstroom van deze groepen.

Afvalcoaches aan huis

We zetten met een toezichthouder afval en afvalcoaches in op voorlichting, uitleg en hulp om het gedrag van inwoners positief te beïnvloeden. Met een persoonlijke benadering zorgen we voor meer begrip bij inwoners, vertoon van gewenst gedrag, beter gescheiden afval en schonere aanbiedplekken. Door zichtbaar te zijn in de wijken, zijn we benaderbaar voor inwoners, maar laten we ook zien dat we monitoren en toezicht houden. Onderstaand kaartje gooien de afvalcoaches door de brievenbus als de bewoners niet thuis zijn.



Ondersteunende maatregelen

Er zijn verschillende maatregelen ingezet ter ondersteuning van de afvalscheiding en -inzameling en schoon houden van Papendrecht.

GFTe keukenbakje

Om het wegbrengen van GFTe (groente-, fruit en tuinafval en etensresten) vanuit de keukens te helpen, stelde de gemeente een afvalbakje voor in de keukens beschikbaar. Hierover hebben inwoners die vallen onder hoogbouw een brief met voucher van HVC ontvangen. Met de vouchecode konden zij het keukenafvalbakjes gratis bestellen. In maart 2024 is er een persbericht uitgezet met de herinnering aan het GFTe keukenbakje. Alle bewoners van de hoogbouw die nog geen gebruik hadden gemaakt van de voucher konden deze nog tot eind mei inwisselen voor een keukenbakje.

Zwerf Afval Pakkers (ZAPpers)

Naast de inzet van onze afvaltoezichthouders, zijn er ruim 280 huishoudens (ongeveer 400 bewoners) actief betrokken bij het opruimen van zwerfafval binnen onze gemeente. Deze vrijwilligers, bekend als ZAPpers, hebben een belangrijke rol in het schoonhouden van onze openbare ruimtes. Ter ondersteuning van hun inspanningen hebben zij een speciale afvalpas ontvangen. Met deze pas kunnen zij het verzamelde zwerfafval kosteloos deponeren in een van de ondergrondse restafvalcontainers. Deze faciliteit onderstreept onze waardering voor hun bijdrage aan een schonere leefomgeving en bevordert tevens de participatie van de gemeenschap in onze afvalbeheersinitiatieven.

Adviesbureau De Bries neemt de coördinatie van de ZAPpers in Papendrecht over.

Ja-ja sticker

Per 1 januari 2024 geldt in Papendrecht een nieuw systeem voor het ontvangen van reclamefolders en huis aan huis bladen.

Om minder te verspillen is de ja – ja sticker in Papendrecht ingevoerd. Dat betekent dat een stickerloze brievenbus geen reclamefolders ontvangt. Een inwoner die wel graag reclamefolders ontvangt kan een ja – ja sticker op zijn of haar brievenbus plakken. Huis-aan-huiskranten worden te allen tijden bezorgd, tenzij de welbekende nee – nee sticker wordt geplakt. Het doel is om de hoeveelheid (ongelezen) papier terug te dringen.

De nieuwe stickers zijn gratis verkrijgbaar bij de receptie van het gemeentehuis of (tegen betaling) via allerlei websites te bestellen.

Maatwerk situaties

Locaties senioren

Ter ondersteuning van het langer zelfstandig wonen, zijn bij drie bouwblokken extra bovengrondse restafvalcontainers geplaatst als aanvulling op het originele ontwerp. Dit betreft locaties waar veel senioren met beperkte mobiliteit wonen.

De containers zijn dicht bij de ingang van de woonblokken geplaatst. Gekozen is voor de 30 liter klep omdat deze meer toegankelijk is. Willen bewoners toch een 60 liter zak kwijt, dan kunnen ze gebruik blijven maken van de originele ondergrondse container van hun woongebied.

Basisscholen

Basisscholen in Papendrecht kunnen kiezen voor eigen afvalbeheer via een contract met een particuliere afvalinzamelaar, of deelnemen aan de algemene afvalstoffenheffing van Papendrecht en het gemeentelijke afvalinzamelingssysteem volgen. Het is deels ook mogelijk om voor bepaalde afvalstromen een eigen keuze te maken, afhankelijk van wat de school wenst. Dit biedt scholen de flexibiliteit om afvalbeheer deels zelf in te richten.

Vrijstelling afvalstoffenheffing

Bewoners met vrijstelling voor het betalen van afvalstoffenheffing hebben vanaf 1 januari 2024 vrijstelling voor maximaal 26x een afvalzak voor restafval van 60 liter (of 52x een zak van 30 liter).

HVC heeft echter geen inzicht in welke bewoners vrijstelling hebben. Via de HVC applicatie is dus niet in te zien wat het totaalbedrag is van het variabele deel voor inwoners met kwijtschelding.

Bewoners met vrijstelling van de afvalstoffenheffing kunnen eenvoudig zelf hun totaalbedrag van het variabele deel berekenen. Deze bewoners hebben een vrijstelling voor maximaal 26 keer een restafvalzak van 60 liter (of 52 keer een zak van 30 liter). Dat is dus $26 \times (\text{in } 2024) \text{ € } 1,50 = \text{€ } 39,-$. Dit bedrag wordt in het begin van het volgende jaar verrekend.

Restafval binnenvaart schippers

Voor binnenvaart schippers zijn twee locaties met inzamelpunten verbeterd voor de inzameling van hun huishoudelijk afval. Het betreft Bunkerstation en gemeentelijke Loswal.

Aangepaste inzameling bij duplex- en triplexwoningen

Het gebied van de Kokardebloem heeft een specifieke stedenbouwkundige opbouw, met zowel appartementen als grondgebonden woningen. Woningen van dit gebied hebben geen voortuinen en slecht bereikbare achtertuinen. De minicontainers stonden daarom vaak in de openbare ruimte voor de woningen.

Om restafvaldumping in de minicontainers te voorkomen, zijn deze opgehaald door HVC en zijn verzamelcontainers geplaatst voor de afvalstromen GFTe, PBD, OPK en rest. Hiermee is tevens de verrommeling van de buurt verminderd. De woningen in het gebied zijn betiteld als appartementen, vallen daarmee onder het inzamelsysteem voor hoogbouw en kunnen al hun afvalstromen kwijt in ondergrondse of bovengrondse containers in de buurt.

Deze maatregelen zijn ook genomen bij de duplexwoningen aan de Douwes Dekkerlaan en zullen ook worden doorgevoerd bij de triplexwoningen in de noordelijke Kraaihoek.



Inwoners met meervoudige beperkingen

Voor inwoners die vanwege hun beperkingen niet in staat zijn hun afval op gebruikelijke wijze aan te bieden, kijken we naar maatwerkoplossingen. Voor dit soort gevallen hebben we individuele gesprekken waar we vaststellen wat de behoeften en mogelijkheden zijn van de betreffende bewoners.

Dit betreft enkele gezinnen waar hulp van thuiszorg, team Maatschappelijke Ontwikkeling en Sterk Papendrecht wordt geboden om afval uit de woning af te voeren. Vanuit team Afval is er maatwerk op de kwijschelding van de afvalstoffenheffing.

Afvalcoaches en toezicht

Afvalcoaches

Sinds september 2023 zijn de HVC afvalcoaches actief in diverse wijken van Papendrecht geweest om directe feedback van bewoners te verzamelen en de implementatie te monitoren. Onze afvalcoaches rapporteren dat Papendrecht er over het algemeen netjes uitziet in vergelijking met andere buurgemeenten. Op deze pagina volgen enkele bevindingen van de afvalcoaches.

Acceptatie van het beleid

Veel bewoners staan positief tegenover het scheiden van afval, met name de inwoners die dit al langer deden. Er is echter ook een deel van de bewoners dat het recycletarief als een financiële last ziet.

Technische kwesties

Diverse inwoners hebben functionele defecten gerapporteerd van de HVC-applicatie. Hierbij gaat het om enkele issues met het registratieproces en om inaccuraat weergegeven klepopeningen. Deze meldingen pakt HVC op en verbetert met deze feedback waar mogelijk de applicatie.

Communicatie en educatie

Er blijkt een nadrukkelijke noodzaak te bestaan tot aanvullende communicatie en educatie over afvalsortering en het recycletariefsysteem. In het bijzonder gericht op niet-Nederlandssprekenden en recente nieuwkomers binnen onze gemeente. Ingewikkeld hierbij is dat sommige anderstaligen tijdelijk in Papendrecht wonen, waardoor de bewonerssamenstelling in een gebied snel wisselt.

De voorlichtingscampagnes, waaronder de inzet van de promotruck, zijn positief ontvangen en wijzen op de effectiviteit van dergelijke initiatieven.

Aandachtspunten en overlast

In verschillende wijken zijn incidenten van illegale afvaldumping en vervuiling waargenomen. Dit concentreert zich met name rond GFTe-cocons op enkele specifieke locaties.

Deze locaties zijn niet onbekend. In het oude inzamelsysteem waren er ook al incidenten rondom afval in deze gebieden. Aandachtsgebieden zijn vaak gebieden met bewoners met 'rugzakje' of tijdelijke bewoners. We moeten ook bewust zijn van het feit dat er situaties zijn waarin bewoners zich met meer essentiële zaken bezig moeten houden dan met afval scheiden.

Toezichthouders afval en BOA

Toezichthouders afval

Papendrecht heeft inmiddels twee deeltijd toezichthouders die gespecialiseerd zijn in afvalbeheer. Hun rol is zichtbaar zijn voor bewoners en het signaleren van naastplaatsing en onjuist gedrag. Meldingen van afvalproblemen die binnenkomen via het BinnenBeter-platform worden direct doorgestuurd naar deze toezichthouders. Aandachtsgebieden worden in afstemming met de afvalcoaches nader bezocht.

Handhaving

De afvaltoezichthouders onderhouden tevens een nauwe samenwerking met de Buitengewoon Opsporingsambtenaren (BOA's) via een specifieke WhatsApp-groep gericht op afvalproblematieken. Deze samenwerking stelt hen in staat om effectief te coördineren, snel te reageren op incidenten en elkaar continu op de hoogte te houden van relevante ontwikkelingen.

In gevallen van illegale afvaldumping hebben onze toezichthouders afvalzakken ter plaatse geïnspecteerd en worden zo mogelijk geïdentificeerd. Dit heeft geresulteerd in het versturen van geadresseerde waarschuwingsbrieven aan huishoudens die hun afval onrechtmatig hebben gedumpt. Daarnaast zijn enkele boetes uitgereikt aan bewoners die herhaaldelijk hun afval in de openbare ruimte hebben achtergelaten.



Week van de Afvalhelden

6 t/m 12 maart 2024

Zowel medewerkers van HVC als van de gemeente ruimen dagelijks allerlei soorten afval op, legen afvalbakken en containers en maken inwoners wegwijs op het Afvalbrengstation aan de Willem Dreeslaan. Ze houden bovendien de straten van Papendrecht schoon, maar ook de parken, plantsoenen en niet te vergeten het riool!

Voor wethouder Arjan Kosten reden genoeg om een aantal van hen persoonlijk te bedanken voor hun gewaardeerde inzet: 'De afgelopen tijd is er nogal wat veranderd met het afval in Papendrecht. Onze medewerkers en die van HVC werken er dagelijks hard aan om het afval op een goede manier te verwerken. Zij verdienen onze waardering! De Week van de Afvalhelden is daar een mooie gelegenheid voor.'

Chauffeur Henk van HVC: 'Ik werk voor een prachtig bedrijf en doe mijn werk met veel plezier. Vragen van bewoners beantwoord ik zo goed en geduldig mogelijk. Ik zou mezelf geen held willen noemen, maar deze blijk van waardering voor ons werk vind ik stiekem natuurlijk wél fijn!'

Bewonerscontacten

Het nieuwe inzamelsysteem is een enorme gedrags- en cultuurverandering voor de bewoners van Papendrecht. Verandering kost tijd en het is belangrijk om geduldig te zijn. Dat betekent dat we inwoners vaak moeten uitleggen waarom verandering nodig is en waar het aan bijdraagt.

Verskillende contacten met bewoners hebben bijgedragen aan deze gedrags- en cultuurverandering:

- Mediation en informele gesprekken voor het formele juridische traject hebben een heel positief effect gehad op het voorkomen van bezwaren en het vergroten van draagvlak onder bewoners.
- Via afval@papendrecht.nl hebben we **1900** emailberichten met vragen en opmerkingen ontvangen in de afgelopen 1,5 jaar.
- Via bijzonderafval@papendrecht.nl hebben we ruim **700** verzoeken voor medisch- en luieraafval ontvangen.
- HVC heeft via de telefoon, chat en email 1200 bewonerscontacten gehad.
- De afvalcoaches hebben **300** bewoners gesproken vanaf september tot 1 januari 2024.
- Collega's van de receptie en telefoondienst hebben het afgelopen jaar veel vragen beantwoord en bewoners opgevangen. Hiermee hebben zij vaak de eerste emotie van bewoners opgevangen. Hierdoor heeft het team afval tweedelijs kunnen functioneren.



Vooruitblik

Het project wordt afgerond in de tweede helft van 2024 en daarna wordt het afvalbeheer regulier werk. In de perspectiefnota worden voorstellen gedaan voor een vaste medewerker voor onder andere afvalbeheer.

Samenwerking met HVC

Een nieuwe dienstverleningsovereenkomst (DVO) met ingang van 1 januari 2026 is in voorbereiding. De gemeenteraad is hierover inmiddels geïnformeerd via een raadsinformatiebrief en tijdens een beeldvormende bijeenkomst. De komende tijd vindt verdere uitwerking van het DVO plaats.

Dataveiligheid

Bij projecten, regelgeving en beleid waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, wil je zorgvuldig omgaan met deze gegevens. Zo ook bij de verwerking van persoonsgegevens voor de afvalinzameling. Om een duidelijk beeld te hebben van de risico's, wordt een Data Protection Impact Assessment (DPIA) voorbereid. Een DPIA is een goed hulpmiddel om te beoordelen in hoeverre de huidige maatregelen voldoen en wat er nodig is om de risico's te verminderen.

Aandacht voor de afvalstromen op het afvalbrengstation

Het grof huishoudelijk restafval wat nu ingezameld wordt op het afvalbrengstation lijkt relatief veel te zijn in vergelijking met de resultaten van andere HVC gemeenten. Dit wordt in het tweede halfjaar nader onderzocht met de inzet om dit zo mogelijk te verlagen.

Evaluatie na een jaar

Zoals eerder in de besluitvorming is vastgesteld, gaan we de afvalinzameling na één jaar evalueren. Naar verwachting komt in juni 2025 een evaluatie beschikbaar. Het gewenningsproces van bewoners heeft tijd nodig. Over het algemeen wordt uitgegaan van een jaar. Dit wordt bevestigd door de ervaringen van de Oostpolder, waarbij we gezien hebben dat het ongeveer een jaar heeft geduurd voor inwoners gewend waren aan het nieuwe inzamelsysteem. De evaluatie na een jaar geeft een meer structureel beeld dan nu.

