

Aan de gemeenteraad

datum 8 juni 2021
behandeld door J. Boons
ons kenmerk 2021-0073822
telefoonnummer 14 078
onderwerp Artikel 40 vragen D66
over meekijken sociale
media

Geachte heer/mevrouw,

Op 18 mei 2021 zijn door de D66-fractie artikel 40 vragen gesteld over het meekijken met sociale media van burgers en groepen door de gemeente. Deze vragen komen naar aanleiding van een artikel in de Volkskrant over gemeenten die in het geheim meekijken op sociale media. Onderstaand de reactie op de verschillende vragen:

1. Heeft de gemeente Papendrecht de vragenlijst van NHL Stenden Hogeschool en de Universiteit Groningen ontvangen? En heeft de gemeente Papendrecht deze vragenlijst ingevuld en ingestuurd? Zo ja, kunnen wij deze ontvangen?

De gemeente heeft deze vragenlijst niet ontvangen.

2. Houdt de gemeente (ambtenaren van de gemeente of bestuurders zelf) Facebookgroepen, Twitterprofielen en andere sociale media in de gaten om zicht te krijgen of houden op mogelijke veiligheidsrisico's binnen de gemeente? Zo ja, kan dit verder worden toegelicht?

We volgen in het algemeen de openbare sociale media zoals bijvoorbeeld Papendrecht.net. We monitoren de openbare kanalen door middel van het softwareprogramma Coosto.

Indien er sprake is van mogelijke veiligheidsrisico's zoals bijvoorbeeld bij oud en nieuw of recent de mogelijke avondklokrellen ontvangen wij het signaal vanuit de politie.

3. Als er sociale media in de gaten worden gehouden, heeft de Coronacrisis dit in de gaten houden beïnvloed (de mate waarin of de keuze wie wordt gevolgd of de onderwerpkeuze: mogelijke onrust na aankondiging van de avondklok bijv.)?

Nee hier is geen sprake van. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 2.

4. Geldt dit volgen of monitoren via sociale media voor andere dan veiligheidskwesties, zoals het signaleren van al dan niet steun voor beleid of

reacties op (aangekondigde) maatregelen of persberichten?

Ja, zie hiervoor het antwoord op vraag 2 met nogmaals de toevoeging dat we alleen de openbare kanalen monitoren.

5. Op welke terreinen volgt de gemeente inwoners via sociale media wél en wanneer niet? Zijn daarover afspraken gemaakt binnen de gemeentelijke organisatie en is dit vastgelegd in een protocol of anderszins?

Wij volgen geen individuele inwoners via sociale media en daarom hebben we hier ook geen afspraken over gemaakt. Er ligt dus ook niet iets over vast in een protocol of anderszins.

6. Maakt de gemeente Papendrecht gebruik van nepaccounts?

Nee.

7. Als er online monitoring plaatsvindt of plaatsvond in Papendrecht, is daarbij de functionaris gegevensbescherming betrokken?

Dat is niet van toepassing omdat wij alleen de openbare kanalen monitoren.

8. Als er online monitoring plaatsvindt of plaatsvond in Papendrecht, werden of worden daaruit dan data opgeslagen in dossiers, waaronder informatie over individuen en groepen?

Nee, dit is niet van toepassing omdat de gemeente Papendrecht alleen de openbare kanalen monitort en hiervan geen gegevens vastlegt.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouder van Papendrecht,
de locosecretaris, de wnd. burgemeester,



P. Naeije



A.M.M. Jetten