

Aan de gemeenteraad

datum	11-09-2025
behandeld door	M. van Rosmalen
ons kenmerk	2025-0071233
doorkiesnummer	14 078
Onderwerp	Beantwoording artikel 40 vragen OP betreffende Overlast op de asielopvang locatie Seringenstraat

Geachte mevrouw, heer,

Hierbij bieden wij u de beantwoording aan van de door u gestelde artikel 40 vragen betreffende: Overlast op de asielopvang locatie Seringenstraat. Onderstaand treft u de vragen en onze antwoorden aan.

- 1. Hoe kunnen we ervoor zorgen dat er vanuit de asielzoekers opvanglocatie Seringenstraat in de toekomst geen overlast meer ervaren wordt door omwonenden?*

Een zekere mate van overlast – in brede zin – is inherent is aan het samenleven in een stedelijke omgeving. De inzet van de gemeente en het COA is dan ook niet gericht op het volledig uitsluiten van elk signaal, maar wel op het beheersbaar houden van de situatie, het tijdig reageren op signalen en het herstellen van vertrouwen bij de omgeving.

Vanuit het COA is 24-uursbegeleiding aanwezig. Deze begeleiding is verantwoordelijk voor het toezicht op naleving van de huisregels en het creëren van een veilig en pedagogisch leefklimaat. Binnen de locatie gelden duidelijke afspraken, waaronder rust op de locatie na 22.00 uur. De jongeren worden actief begeleid bij het naleven hiervan. In de zomermaanden, wanneer ramen en deuren vaker openstaan, is er sprake van meer hoorbaarheid tussen de opvanglocatie en de wijk. Daarom wordt in deze periode extra gelet op gedrag buiten de locatie, en past het COA het toezicht daarop aan.

Wanneer er toch overlast is, is dit meteen te melden bij de COA-locatie. Dit kan ter plekke of telefonisch. Bij incidenten wordt er direct opgetreden. Jongeren worden op hun gedrag aangesproken. Na een melding vindt nazorg plaats richting de melder, mits deze zich kenbaar heeft gemaakt. De ervaring leert dat deze werkwijze bijdraagt aan het herstel van vertrouwen en het beperken van herhaling.

Na een herhaling van meldingen in juni en juli, die ook de gemeente bereikten, heeft een gesprek plaatsgevonden met melders, de begeleiding van de COA-locatie en handhaving. Hier is samen nagedacht over de aanleiding en opvolging van de klachten.

Daarnaast wordt sterk ingezet op structuur in het dagritme van de jongeren, met aandacht voor school, sport, nachtrust en andere vormen van daginvulling. Tijdens schoolvakanties wordt er extra geïnvesteerd in een zinvolle invulling van de dag, om verveling te voorkomen en het risico op spanningen of overlast te beperken.

- 2. Hoe kunnen we ervoor zorgen dat een herhaling van landelijke media aandacht voor kennelijke incidenten bij de asielopvang in Papendrecht voorkomen wordt?*

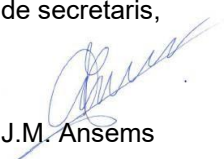
Zoals aangegeven bij de vorige vraag is er sprake van permanente begeleiding, toezicht en nazorg vanuit het COA. Het COA handelt op signalen en jongeren worden individueel aangesproken bij storend gedrag. Tijdige, feitelijke en transparante communicatie essentieel. Meldingen van overlast worden door het COA niet genegeerd, maar serieus opgepakt. Als de melder dat toestaat, vindt er contact plaats om het vervolg toe te lichten.

Bij vragen vanuit de omgeving of de raad wordt tussen de gemeente en het COA samengewerkt en actief informatie verstrekt. Ook bij eerdere vragen vanuit de raad, zoals die van de VVD-fractie, is gekozen voor een feitelijke weergave van de situatie. Deze lijn wordt consequent doorgetrokken.

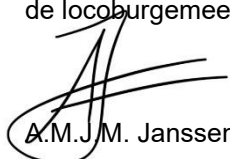
Het is aan de landelijke media om te bepalen welke casussen nieuwswaarde hebben en reden zijn voor verdiepend onderzoek of interviews met lokale politici.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Papendrecht,
de secretaris, de locoburgemeester,



J.M. Ansems



A.M.J.M. Janssen