

Aan de gemeenteraad

datum	10 april 2025
behandeld door	C.D. van Petersen
ons kenmerk	2025-0029777
doorkiesnummer	14078
Onderwerp	Artikel 40 vragen over leveranciers van hulpmiddelen

Geachte mevrouw, heer,

GroenLinks heeft op 20 maart 2025 "artikel 40-vragen" gesteld over klachten over leveranciers van hulpmiddelen. In deze raadsinformatiebrief wordt antwoord gegeven op de gestelde vragen.

1. Bent u bekend met het artikel in de AD van jl. 13 maart betreffende de klachten over leveranciers van hulpmiddelen?

Ja, we hebben dit artikel in het AD gelezen.

2. Weet u of dit probleem ook in Papendrecht speelt ?

De gemeente Papendrecht heeft 247 inwoners met een rolstoel en 321 inwoners met een ander hulpmiddel voor vervoer. Er zijn geen klachten bekend bij de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD). Op het moment dat inwoners bellen dat er een probleem is met een hulpmiddel, is onze ervaring dat deze door de leveranciers goed worden opgepakt om op te lossen.

Zo ja, hoe groot is dit probleem in de gemeente Papendrecht ?

Nee, er zijn bij de SDD geen klachten bekend van Papendrechtse inwoners. Als inwoners ons bellen dat er een probleem is met een hulpmiddel, is onze ervaring dat dit door de leveranciers accuraat wordt opgepakt. We vertrouwen er daarmee op, dat we de conclusie kunnen trekken dat de kwaliteit van dienstverlening aan Papendrechtse inwoners door leveranciers op het juiste peil is.

3. Pakt u als gemeente uw rol om te helpen bij het oplossen van deze klachten, zoals de gemeente Dordrecht dit ook doet ?

Ja. De SDD verzorgt namens alle regionale gemeenten en dus ook Papendrecht, de uitvoering van de Wmo. Zij hebben een contract afgesloten met leveranciers van hulpmiddelen. Naar aanleiding van klachten die buiten de in de contracten afgesproken richtlijnen vallen, wordt het gesprek aan gegaan met de leverancier wat er aan de hand is. En of de geboden oplossing voldoende passend is voor de inwoner (en dus past binnen de gemaakte contractuele afspraken). Zo niet, dan wordt gekeken op welke wijze de inwoner alsnog geholpen kan worden.

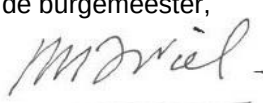
Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Papendrecht,
de secretaris,



J.M. Ansems

de burgemeester,



M.J.M. van Driel