

De gemeenteraad.

datum	20-03-2024
behandeld door	Cees de Hoon
ons kenmerk	2025-0025789
doorkiesnummer	14078
onderwerp	RIB beantwoording artikel 40 vragen D66

Geachte leden van de gemeenteraad,

D66 stelde 19 februari een aantal Artikel-40 vragen aan het college over procesgang en besluitvorming binnen de jeugdzorg in Papendrecht.

Bij deze de beantwoording van het college.

Feiten en cijfers rondom dwangsommen en rechtszaken

1. Wat is de gemiddelde doorlooptijd van een aanvraag voor jeugdhulp binnen Papendrecht en hoe verhoudt zich dit tot de wettelijke norm?

Na een aanvraag jeugdhulp moet de gemeente binnen 8 weken (56 dagen) beschikken over de hulpvraag(wettelijke norm).

Gemiddelde wachttijd 2021: 60 dagen

Gemiddelde wachttijd 2022: 15 dagen

Gemiddelde wachttijd 2023: 33 dagen

Cijfers over 2024 zijn nog niet beschikbaar. Het college deelt deze met de raad zodra deze beschikbaar zijn, uiterlijk 1 juni 2025.

2. Hoeveel dwangsommen en rechtszaken zijn de afgelopen vijf jaar ontstaan door te late of incorrecte besluitvorming in jeugdzorgdossiers (inclusief PGB-aanvragen)? Hoeveel van deze zaken heeft de gemeente verloren en wat was de juridische grondslag?

Dwangsommen betreffen in alle gevallen fouten in de procedure en ontstaan in de regel door te late besluitvorming en/of de communicatie hierover.

Bij een bezwaar door een gezin vindt een bezwaargesprek plaats tussen ouders en jeugdteam. Er zijn in de periode 2020-2024 11 bezwaarzaken geweest. Daarvan is in 2 gevallen het advies aangepast.

Bij beroep start het gezin een juridische procedure, vaak als het bezwaar ongegrond is verklaard. Er waren in de periode 2020-2024 8 (hoger)beroepszaken, 1 beroep is ingetrokken en er lopen nog 3 hoger beroepszaken. In 4 zaken is het advies alsnog aangepast en zijn de proceskosten betaald.

4 bezwaarprocedures, 5 beroepsprocedures en 3 maal hoger beroep komen allemaal voor rekening van één gezin.

Ter referentie: In de afgelopen 5 jaren was de instroom naar beschikte jeugdhulp vanuit het jeugdteam (dus het minimale aantal beschikkingen/besluiten) in totaal 626.

3. Welke concrete maatregelen heeft de gemeente genomen om de oorzaken van deze juridische procedures te adresseren en te voorkomen dat inwoners naar de rechter moeten stappen om hun recht te halen?

Procedures als bezwaar en beroep zijn niet te voorkomen. Het kan gebeuren dat inwoners het niet eens zijn met een besluit van het college. Zij hebben het recht hier bezwaar tegen aan te tekenen.

Het is voorgekomen dat een reactie op een ingebrekestelling gecommuniceerd werd per mail, en dus niet de formeel juiste weg is gevolgd. De gemeente volgt scherper de procedures m.b.t. het reageren op ingebrekestellingen.

4. Wat is de totale financiële impact van juridische procedures, inclusief dwangsommen, verloren rechtszaken en overige juridische kosten die verband houden met fouten in de besluitvorming van het Jeugdteam? Kan het college een uitsplitsing geven per categorie (dwangsommen, verloren rechtszaken, juridische kosten) per jaar van de afgelopen 5 jaar?

Onderstaand een overzicht van de juridische kosten die de afgelopen 5 jaren zijn gemaakt.

jaar	proceskosten	Inhuur externen	dwangsommen
2020	0	0	0
2021	534 (1 zaak))	-	-
2022	3193 (3 zaken)	4120 (3 zaken)	1624 (1 zaak)
2023		446 (2 zaken)	
2024	2918 (1 zaak)	1733 (1 zaak)	2887 (2 zaken)

Bezwaarzaken worden door het Juridisch Kennis Centrum (JKC) opgepakt en maakt deel uit van de dienstverlening van de servicegemeente. Bij beroepszaken en hoger beroep wordt extern ingehuurd. (let op zaken kunnen doorlopen in meerdere jaren)

Mediationtrajecten en personeelsverloop

5. Hoeveel mediationtrajecten zijn er de afgelopen vijf jaar ingezet tussen inwoners en de jeugdzorg? In hoeveel gevallen heeft dit daadwerkelijk geleid tot een structurele oplossing?

Er is in de afgelopen 5 jaar één mediationtraject gestart. In dit geval heeft dit niet geleid tot een structurele oplossing.

6. Hoe groot is het personeelsverloop binnen de jeugdzorg in de afgelopen vijf jaar? Kan het college een uitsplitsing geven van de gemiddelde duur dat een professional werkzaam is binnen het jeugdteam?

Het college neemt aan dat met jeugdzorg het jeugdteam bedoeld wordt. Het college heeft deze gegevens niet beschikbaar. Stichting Jeugdteams kon deze niet achterhalen.

7. Hoe wordt geborgd dat inwoners van Papendrecht een vaste en deskundige contactpersoon krijgen binnen m.b.t. jeugdzorg?

Alle medewerkers van Sterk Papendrecht die actief zijn in contact met inwoners zijn deskundig en SKJ-geregistreerd (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd). Bij een hulptraject is zoveel mogelijk een vast contactpersoon. Op verzoek van de hulpvrager kan dit wijzigen.

Bestuurlijke verantwoordelijkheid en procesvoering

8. Wat zijn de standaardtermijnen die de gemeente hanteert voor de afhandeling van jeugdzorgaanvragen? In hoeveel procent van de gevallen is deze termijn de afgelopen vijf jaar overschreden?

De gemeente hanteert de wettelijke termijnen zoals genoemd in de beantwoording van vraag 1. Cijfers over hoe vaak deze termijn is overschreden zijn nu niet beschikbaar. Als deze beschikbaar komen delen we deze met de raad, uiterlijk 1 juni 2025.

9. Hoe wordt gewaarborgd dat besluiten over jeugdzorg altijd worden genomen door een geregistreerde en bevoegde SKJ-professional? Kan het college aangeven hoeveel besluiten over jeugdzorg in de afgelopen vijf jaar zijn genomen zonder tussenkomst van een SKJ-geregistreerde professional en hoe deze besluiten juridisch worden beoordeeld?

Alle beschikkingen jeugdhulp worden genomen door een SKJ-geregistreerde professional, namens het College van B&W. In de afgelopen 5 jaar is hier één keer van afgeweken.

10. Wat is de rol van de wethouder in casussen waarbij inwoners herhaaldelijk naar de rechter stappen voor zorgvoorzieningen? Wat is het afgesproken proces hierover?

Na een bezwaarprocedure neemt het college, op basis van het advies van de bezwaarcommissie een besluit.

In het bestuurlijk overleg met Sterk Papendrecht wordt casuïstiek besproken, indien dit een relatie heeft met de uitvoering van- of wijziging van beleid. Casussen worden hier anoniem besproken.

Verder heeft de wethouder geen rol bij individuele casussen.

11. Hoe verhoudt Papendrecht zich tot vergelijkbare gemeenten als het gaat om juridische procedures en bezwaren in jeugdzorgdossiers?

	2020	2021	2022	2023	2024	Aantal zaken per gemeente
Alblasserdam	Bezwaar 1					1
Dordrecht	Bezwaar 4	Bezwaar 1 Beroep 1	Hoger beroep 1			10
Gorinchem		Bezwaar 2	Bezwaar 1	Bezwaar 2 Vovo 1		6
H.I. Ambacht		Bezwaar 1		Bezwaar 1		4

Hardinxveld Giessendam		Bezwaar 1	Bezwaar 2 Beroep 2			5
Hoeksche Waard	Beroep 1	Bezwaar 1				5
Molenlanden		Bezwaar 2	Bezwaar 1	Bezwaar 1 Vovo 1		6
Papendrecht	Bezwaar 1	Bezwaar 3	Bezwaar 5 Beroep 3	Bezwaar 1 Beroep 1	Bezwaar 1 Beroep 1 Hoger beroep 3	19
Sliedrecht			Bezwaar 3	Bezwaar 2		5
Zwijndrecht	Bezwaar 2 Beroep 1	Bezwaar 1		Bezwaar 1 Vovo 1	Bezwaar 2 Beroep 1	18
Aantal zaken per jaar	10	13	18	12	8	

Aangetekend moet worden dat van de 19 zaken totaal in Papendrecht 12 zaken op naam van één gezin komen.

12. Heeft de gemeente een monitoringsbeleid om inzicht te krijgen in onterecht of met vertraging verstrekte beschikkingen? Welke maatregelen worden getroffen om dit te voorkomen en om inwoners niet afhankelijk te maken van rechtszaken?

Er is geen aparte monitoring op eventuele vertragingen in de verstrekking van beschikkingen.

Procedures als bezwaar en beroep zijn niet te voorkomen. Het kan gebeuren dat inwoners het niet eens zijn met een besluit van het College, zij hebben het recht hier bezwaar tegen aan te tekenen.

13. Wordt er binnen de gemeente Papendrecht actief gemonitord op het aantal klachten, bezwaren en juridische procedures die voortkomen uit besluiten over jeugdzorg? Zo ja, kan het college deze cijfers delen?

Net als de stand van de wachttijden worden ook het aantal klachten regelmatig besproken in het bestuurlijk overleg met Sterk Papendrecht en de Service Organisatie Jeugd(SOJ). Cijfers over klachten bij Sterk Papendrecht zijn nog niet beschikbaar. Deze delen we als deze wel beschikbaar zijn. Binnengekomen bezwaren en juridische procedures worden per zaak gecommuniceerd door SOJ.

14. Hoeveel signalen over uitdagingen binnen de jeugdzorg heeft de gemeente ontvangen via de gemeentelijke klachtenregeling in de afgelopen vijf jaar? Hoeveel van deze klachten zijn gegrond verklaard?

Er zijn de afgelopen 5 jaar geen signalen of klachten over jeugdhulp binnengekomen via de gemeentelijke klachtenregeling.

15. Heeft de gemeente een systeem om de kwaliteit van jeugdzorgbesluiten en adviezen periodiek te evalueren?

In de Routekaart jeugd, en dan met name de actieagenda organisatorische vraagstukken, staan een aantal maatregelen om de kwaliteit van beschikkingen en adviezen beter te monitoren en waar nodig te verbeteren. Eén daarvan is het regelmatig, steekproefsgewijs, evalueren van de kwaliteit van adviezen en beschikkingen.

16. Hoe vaak heeft de gemeente Papendrecht een intern onderzoek uitgevoerd naar verbeterpunten binnen de jeugdzorg? Wat waren de bevindingen en welke concrete verbetermaatregelen zijn er sinds 2021 genomen?

Bij het opstellen van de Routekaart Jeugd, door uw raad vastgesteld in juni 2024, is dit onderzoek uitgevoerd. Dit heeft geleid tot onder andere de actieagenda organisatorische factoren in de Routekaart. Verder laat het college elk jaar een jeugdzorganalyse uitvoeren waarbij een analyse wordt gemaakt van de beschikte jeugdhulp. Als deze analyse daar aanleiding toe geeft kan dit leiden tot verbetermaatregelen.

17. Hoe waarborgt de gemeente de continuïteit van zorgbeschikkingen bij wisseling van jeugdprofessionals en hoe wordt ervoor gezorgd dat toegekende beschikkingen tijdig en correct worden gecommuniceerd en uitbetaald? Hoeveel klachten zijn hier de afgelopen vijf jaar over ingediend?

Eventuele wisseling van professional heeft geen invloed op beschikte zorg. Het is de verantwoordelijkheid van de aanbieder de continuïteit te waarborgen.

Beschikkingen jeugdhulp worden geadministreerd en uitbetaald door de Serviceorganisatie Jeugd. Het overgrote deel van de beschikkingen betreft Zorg in Natura (uitbetaald door SOJ), een klein deel is PGB. PGB wordt uitbetaald door de SVB. De gemeente heeft geen zicht op uitbetalingen door de SVB. De gemeente heeft hierover geen klachten ontvangen.

18. Welke concrete maatregelen zijn er getroffen om te zorgen dat inwoners niet afhankelijk worden van rechtszaken om hun zorgrechten te verkrijgen?

Zie eerdere beantwoording bij vragen 2 en 12.

19. Hoe vaak heeft de gemeente Papendrecht in de afgelopen vijf jaar externe adviezen ingewonnen voor jeugdzorgdossiers en wat waren de totale kosten hiervan per jaar? In hoeveel gevallen zijn deze adviezen daadwerkelijk opgevolgd, wordt hierop gemonitord en kan het college toelichten wat de standaardprocedure hiervoor is?

De afgelopen 5 jaar is eenmaal een extern bureau ingeschakeld voor advisering in een jeugdzorgdossier. In verband met de privacy kunnen we hier geen kostenoverzicht van geven. Het advies is beoordeeld aan de hand van de verordening jeugdhulp en deels opgevolgd, deels ook niet. Er is geen monitoringssysteem hiervoor en geen standaardprocedure.

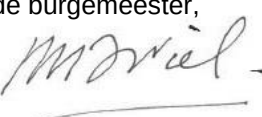
20. Heeft de gemeente een overzicht van uitspraken van rechtbanken en bezwaarinstanties in jeugdzorgzaken? Hoeveel van deze uitspraken zijn in de afgelopen vijf jaar opgevolgd en in hoeveel gevallen heeft de gemeente ondanks een negatief advies of uitspraak toch een eerder genomen besluit gehandhaafd? Wat waren hiervoor de redenen?

Zie de beantwoording bij vraag 2. In beginsel deelt het college, in verband met de privacy, geen individuele uitspraken. De gemeente volgt altijd de uitspraak van de bezwaarcommissie of de rechtbank. Hoger beroep is in alle gevallen ingezet door de eiser.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Papendrecht,
de secretaris, de burgemeester,



J.M. Ansems



M.J.M. van Driel