

Aan de gemeenteraad

datum	24 oktober 2024
behandeld door	G.J. de Goede
ons kenmerk	2024-0099706
doorkiesnummer	14 078
Onderwerp	Artikel 40 vragen D66 over afvalproblematiek Kraaihoek

Geachte mevrouw, heer,

Op 25 september 2024 zijn door de fractie van D66 artikel 40 vragen gesteld over de afvalproblematiek in de wijk Kraaihoek (Kokardebloem). In deze brief geven wij in samenwerking met HVC antwoord op deze vragen

1. Is het college op de hoogte van de structurele problemen met de capaciteit van de ondergrondse containers in de straat Kokardebloem, wijk Kraaihoek, zoals te zien op de bijgevoegde foto's?

Antwoord:

HVC leegt de ondergrondse containers voor plastic en papier allebei 1x per week. HVC geeft aan dat er geen storingen bekend zijn. Er spelen twee zaken. Bij de papiercontainers zitten soms (te) grote stukken karton in, waardoor de container en het karton klem komen te zitten. Daarmee is de container nog niet vol, maar kunnen andere inwoners geen papier meer kwijt.

Daarnaast speelt nog een ander punt. Recent staan aan de Kokardebloem obstakels van de bewoners op de weg. Denk aan bankjes, picknicktafels, (bak)fietsen en/of een motor. Hierdoor wordt de vuilniswagen de doorgang beperkt en soms is de doorgang versperd. Is dit laatste het geval dan kunnen de containers niet geleegd worden. Als gemeente gaan we met inwoners hierover het gesprek aan.

2. Zijn er specifieke afspraken gemaakt met HVC over het tijdig legen van deze containers? Zo ja, waarom worden deze afspraken niet nagekomen en wat is de oorzaak van de verminderde frequentie van het legen van de containers?

Antwoord:

HVC dient te zorgen voor beschikbaarheid van de containers. Dat is geborgd in de dienstverleningsovereenkomst. Aanvullend voor de Kokardebloem zie onze beantwoording bij vraag 1.

3. Omwonenden hebben aangegeven dat de HVC-app op dit moment geen mogelijkheden biedt om meldingen te doen over volle containers of andere problemen. Klopt dit, en zo ja, wat is de oorzaak van deze beperking in de app?

Antwoord:

Bewoners kunnen meldingen doen in de HVC-app, onder het kopje Afval/Melding Openbare Ruimte. In aanvulling op de vraag treffen bewoners de eerste verwijzing voor een storing op de stickers van de containers met verwijzing "kijk op hvcgroep.nl of bel 0800-0700".

4. Is het college bereid om de capaciteit van de containers in de wijk Kraaihoek te evalueren en waar nodig te vergroten om te voorkomen dat er wekelijks overvolle containers ontstaan?

Antwoord:

Op dit moment constateren wij dat het ontwerp van het inzamelsysteem en de capaciteit van de individuele containers goed voldoet. Indien onverhoopt blijkt dat in een situatie de capaciteit van inzamelmiddelen structureel te laag is of een situatie wijzigt door bv nieuwbouw dan kan een aanpassing volgen. Bij meldingen over een volle bak blijkt dat veelal sprake is van vastklemmen van zakken of een mechanische storing.

5. De afvalzakken die naast de containers worden geplaatst geven risico voor overlast van ongedierte en verrommeling van de openbare ruimte. Welke maatregelen gaat het college nemen om deze overlast tegen te gaan en het afvalbeheer in deze wijk te verbeteren?

Antwoord:

Het college zet bij naast-plaatsingen primair in op een mix van preventieve maatregelen. Te denken valt dan aan brieven, folders (ook meertalig), berichten op de gemeentepagina, informatie op de website, de app van HVC en persoonlijke contacten. Doel is daarbij informatie verstrekken, zodat de inwoner het afval zo goed mogelijk kan scheiden.

Daarnaast vindt er beantwoording van vragen plaats die via meldingen naar ons toe komen. Via verschillende routes bestaat de mogelijkheid tot melden: via email, de telefoon (klantenservice HVC en het gemeentehuis) en de HVC-app.

Verder worden inzamellocaties actief gemonitord door de afvaltoezichthouders. Waar nodig volgen sancties.

Verder vindt aanvullend inzet plaats van afvalcoaches, gericht op specifieke locaties waar actie nodig is.

Ook vindt nog steeds verfijning en verbetering plaats van de inzamelpunten naar aanleiding van waargenomen gebruik.

6. Is het college zich ervan bewust dat de problemen rondom afvalinzameling het draagvlak voor het nieuwe afvalscheidingsconcept onder druk zetten? Welke maatregelen worden overwogen om dit draagvlak te herstellen en omwonenden meer vertrouwen te geven in het afvalbeheer?

Antwoord:

Ja, wij zijn ons bewust dat het draagvlak onder druk kan komen te staan.

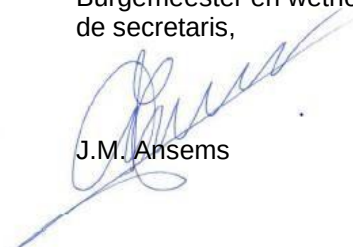
In de bovenstaande beantwoording zijn de verschillende maatregelen beschreven die afhankelijk van de situatie kunnen worden toegepast.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

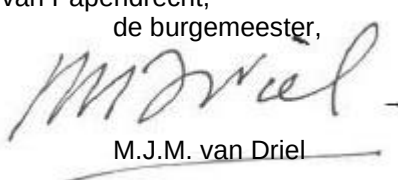
Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Papendrecht,
de secretaris,

de burgemeester,



J.M. Ansems



M.J.M. van Driel