



GO. twee factor authenticator (2FA)

handleiding

1. Wat is twee factor authenticatie (2FA)?

Twee factor authenticatie (2FA) is een manier om veiliger in te loggen door middel van, de naam zegt het al, twee factoren. Dit is een authenticatie gebaseerd op een factor dat men weet (een gebruikersnaam en wachtwoord) en een factor dat men heeft (een telefoon of tablet).

Bij het inloggen voert u eerst uw wachtwoord en gebruikersnaam in. Vervolgens ontvangt u een code via een Authenticator app, waarmee u kunt inloggen.

2. Authenticator-app

Nog veiliger dan authenticatie via SMS, is authenticatie via een Authenticator app (bijvoorbeeld Google Authenticator). Deze app installeert u op uw smartphone of tablet. Wanneer u wilt inloggen, opent u de app en gebruikt u de code die u in de app ziet.

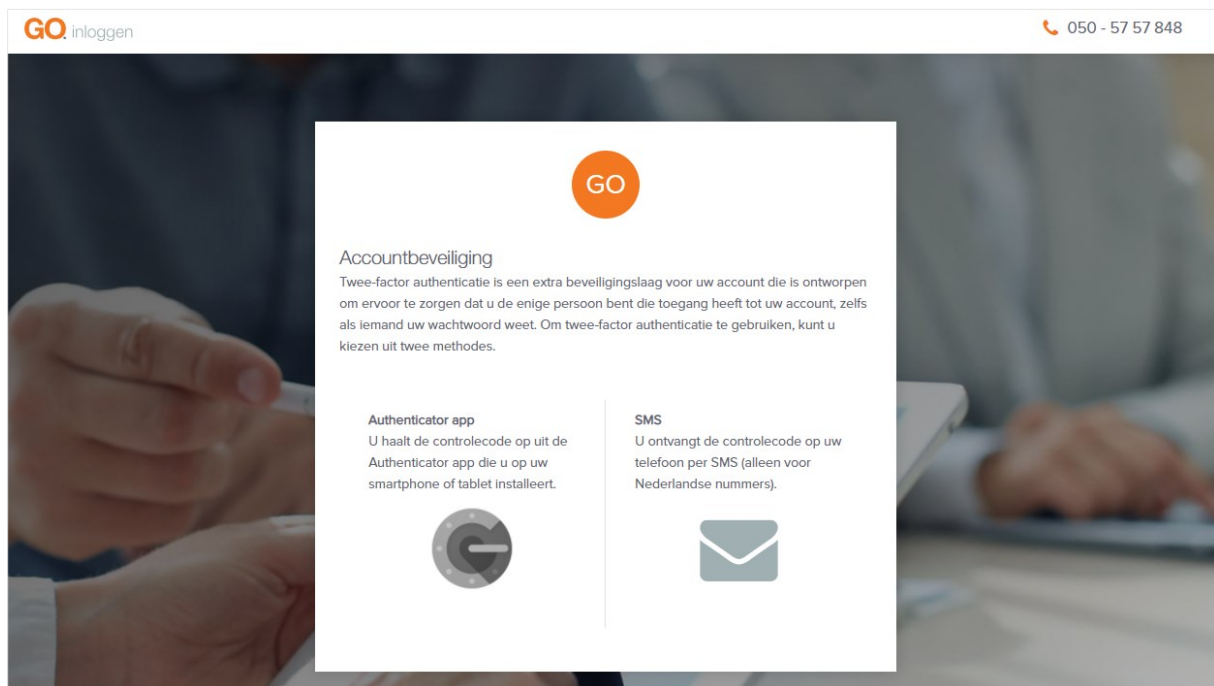
U kunt de Authenticator app downloaden in de app store/market van uw device.

3. Hoe stel ik 2FA in?

Wanneer uw organisatie gebruik maakt van 2FA, wordt dit automatisch ingesteld bij alle personen die willen inloggen in op de website/app, zowel voor beheerders (bijvoorbeeld griffie) als gebruikers (bijvoorbeeld raadsleden).

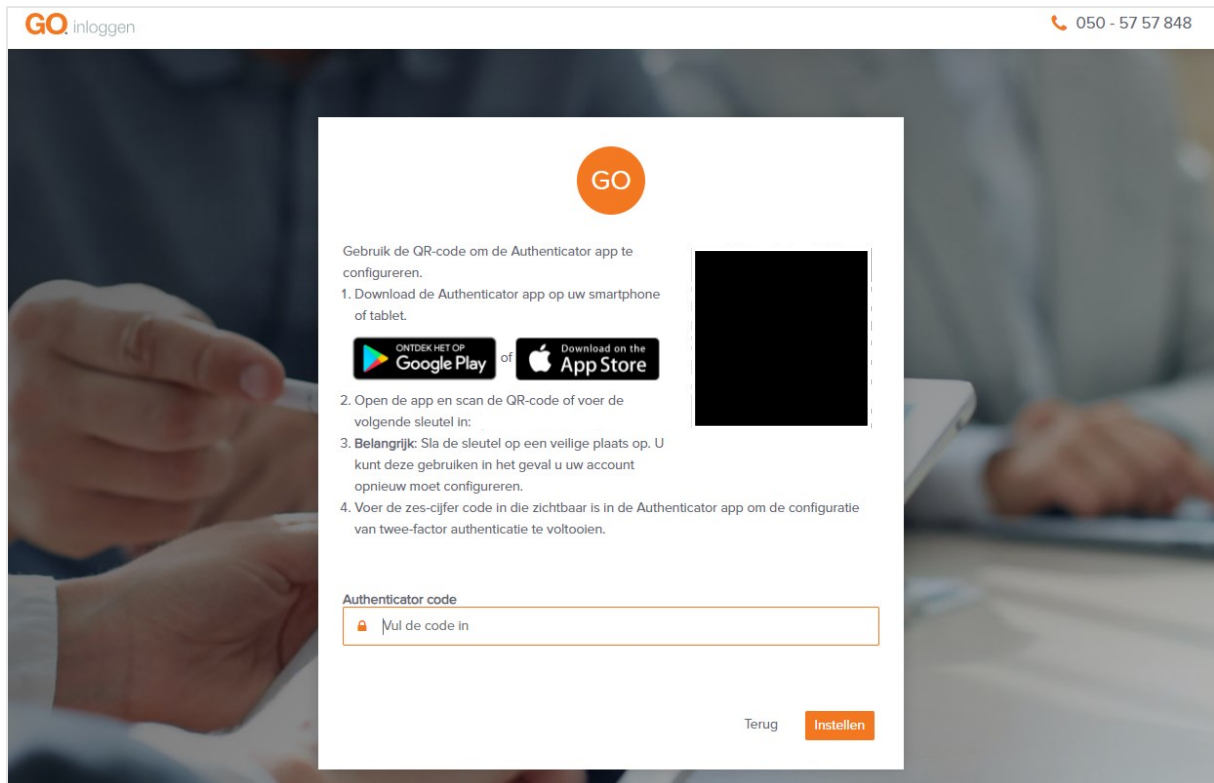
U moet 2FA instellen bij het eerste gebruik. Volg onderstaande stappen om 2FA in te stellen.

1. Ga naar de website van uw organisatie en log in op de gebruikelijke manier.
2. U krijgt nu het volgende scherm te zien. Kies voor de Authenticator app.



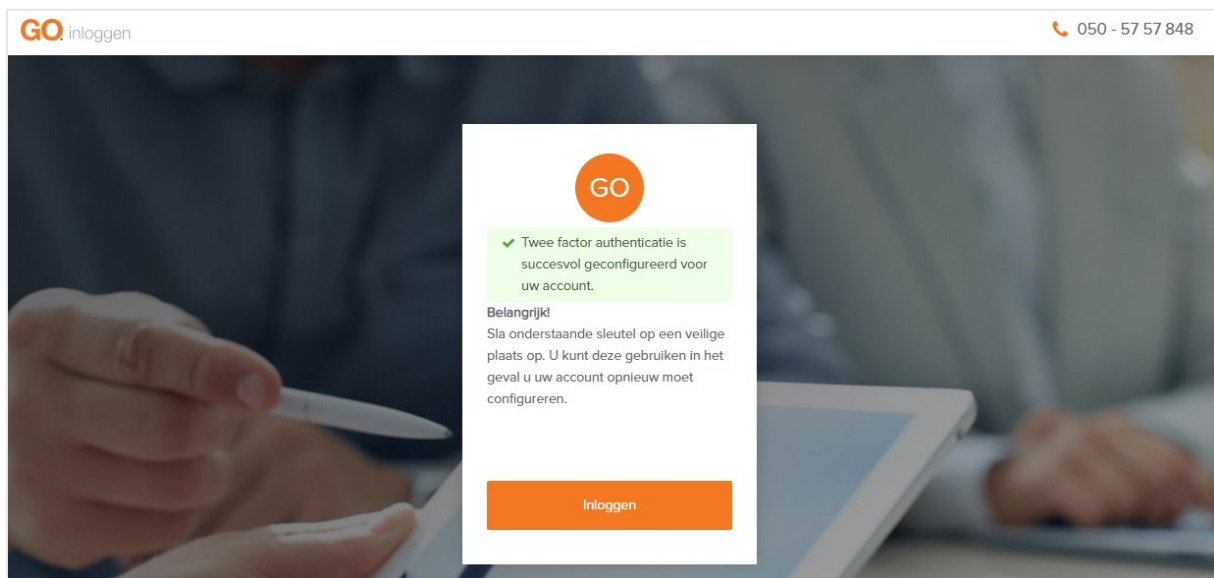
Afbeelding 1 - Instellen 2FA

3. U heeft gekozen voor de **Authenticator app**. Volg onderstaande stappen om gebruik te maken van de Authenticator app.
 - a. Download de Authenticator app op uw smartphone of tablet.
 - b. Open of scan de QR-code of voer de sleutel in.
 - c. U ziet nu een code in de Authenticator app. Voer deze in.



Afbeelding 2 - Instellen Authenticator app

4. Wanneer u bovenstaande stappen heeft gevolgd is de Authenticator app succesvol ingesteld. U ziet het volgende:
 - a. **Let op:** Bewaar uw sleutel veilig. Deze heeft u nodig om 2FA opnieuw in te stellen.

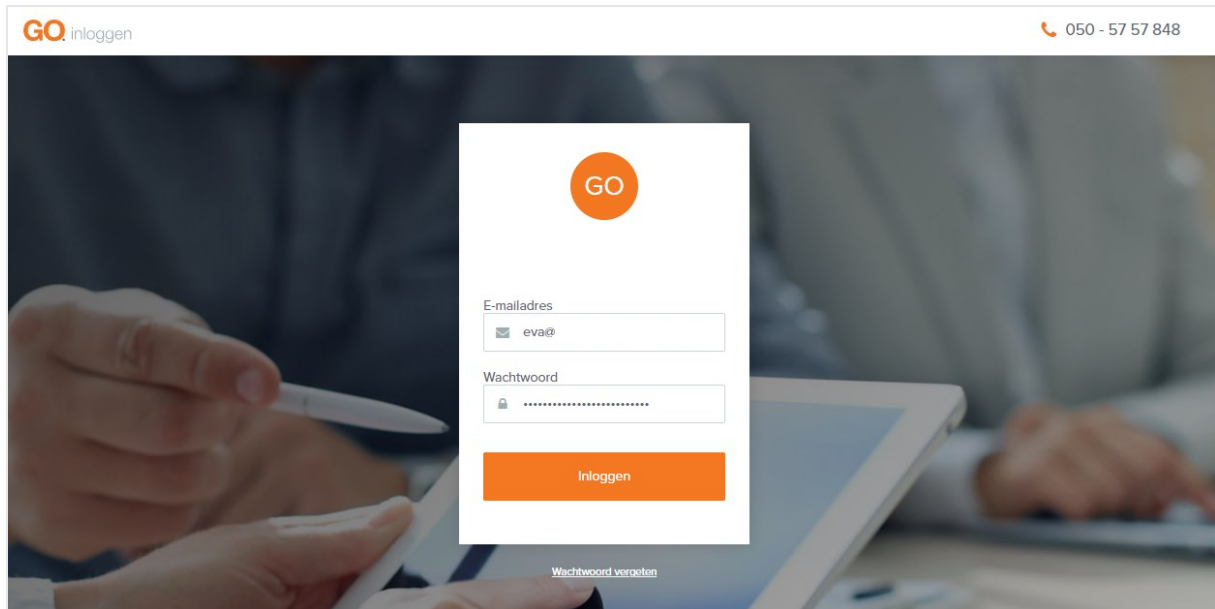


Afbeelding 3 - Instellen Authenticator app succesvol

4. Hoe gebruik ik 2FA

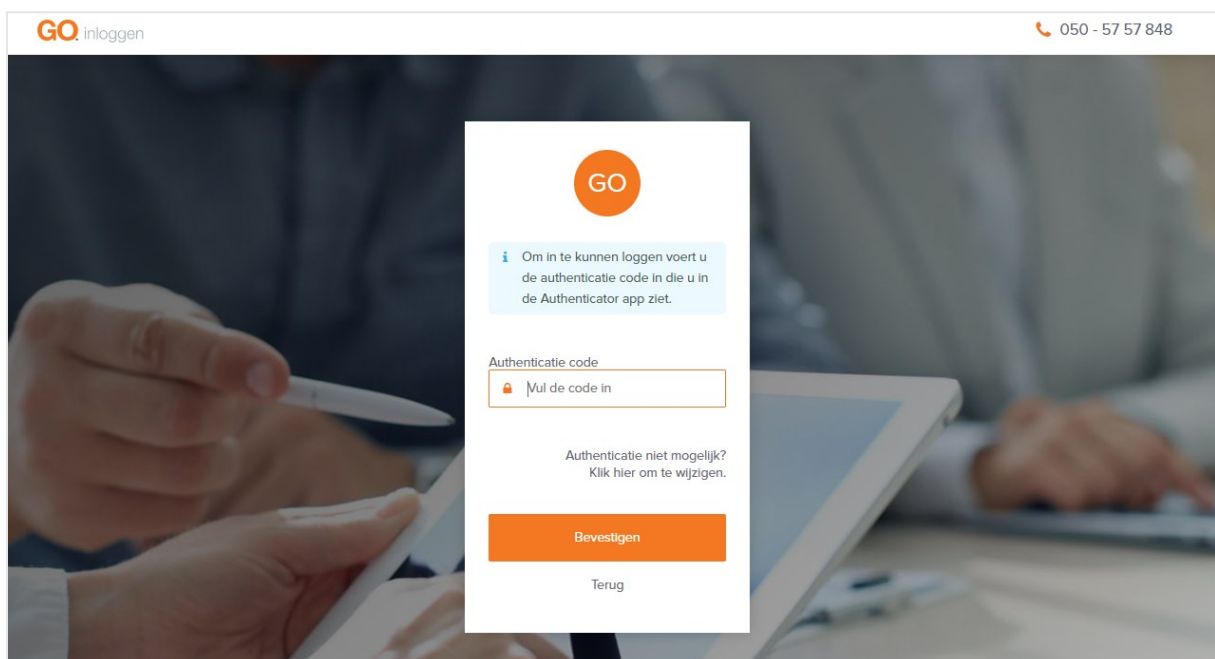
Wanneer uw organisatie gebruik maakt van 2FA, moet u bij het inloggen extra stappen doorlopen. Volg onderstaande stappen om in te loggen.

1. Log in op de gebruikelijke manier. Voer uw e-mailadres en wachtwoord in en klik op **Inloggen**.



Afbeelding 4 - Inlogscherm

2. U krijgt het volgende scherm wanneer u gebruik maakt van de **Authenticator app**. Open de Authenticator app en vul de code in.



Afbeelding 5 - Invoeren authenticator code

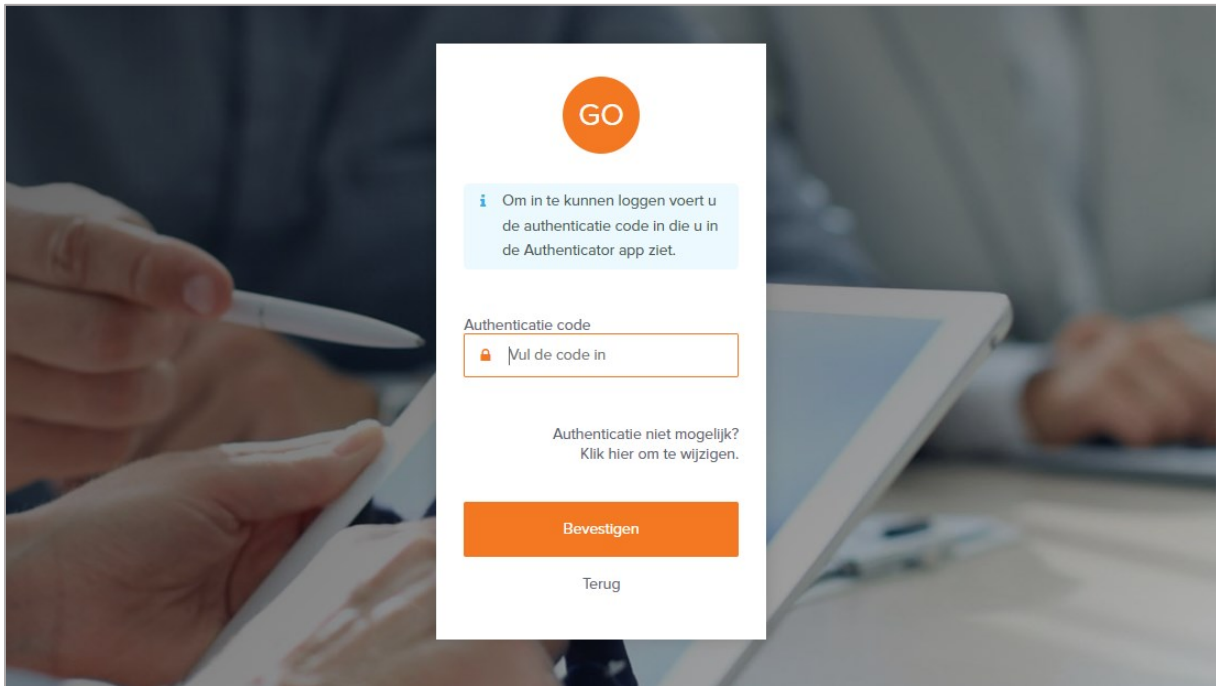
3. Vul de code om in te loggen.

4. U bent nu ingelogd.

5. Opnieuw instellen 2FA

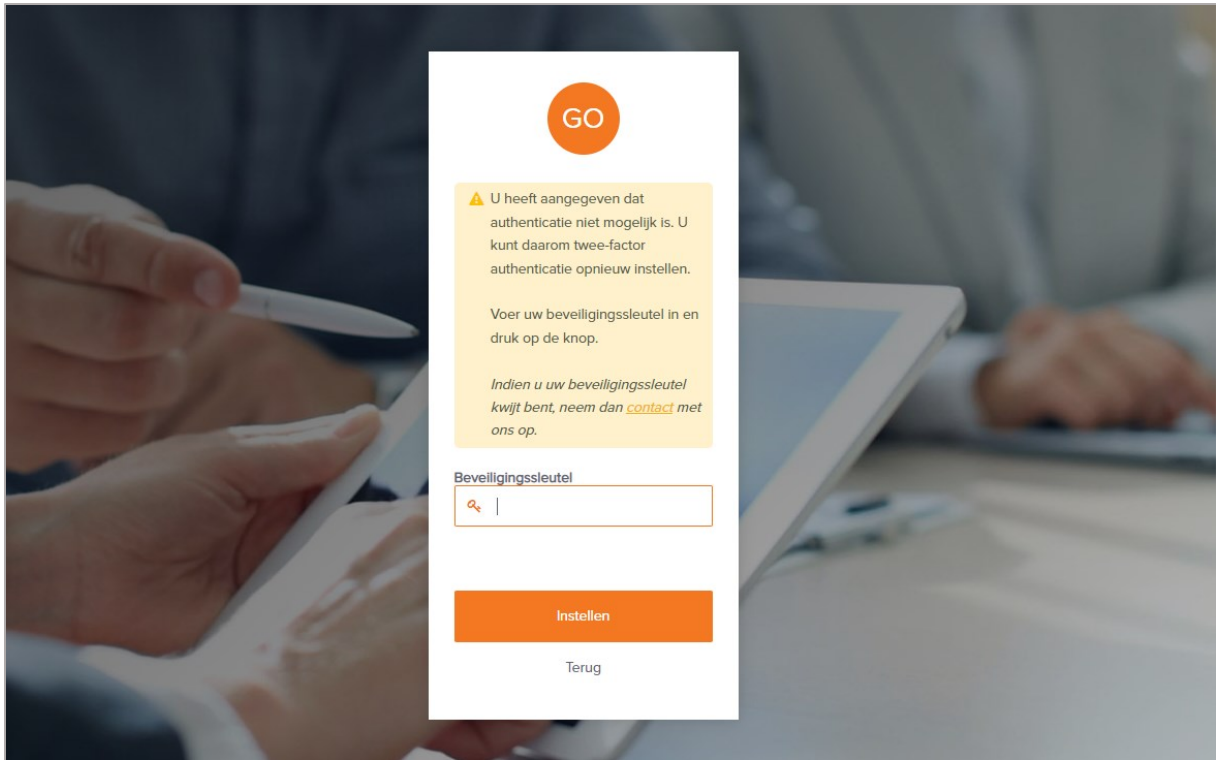
Wanneer u een nieuwe device heeft, bijvoorbeeld een telefoon of tablet, moet uw 2FA opnieuw ingesteld worden. Volg hiervoor onderstaande stappen.

1. Log in op de gebruikelijke manier.
2. U ziet nu onderstaande scherm. Klik op **Authenticatie niet mogelijk?** Klik hier om te wijzigen.



Afbeelding 6 - Invullen authenticator code

3. Voer uw beveiligingssleutel in. Deze heeft u ontvangen bij het instellen van uw 2FA.
 - a. Bent u uw beveiligingssleutel kwijt? Neem dan contact op met GO.



Afbeelding 7 - Beveiligingssleutel invoeren

4. Klik op **Instellen**. U kunt nu opnieuw uw 2FA instellen.