

Dienstverlening van Sterk Papendrecht in de coronaperiode

In de laatste persconferenties meldde premier Rutte het nieuws dat we weer mogen gaan bouwen. Wat is het fijn dat we ons werk weer wat ruimer mogen gaan inzetten. Op huisbezoek, in de scholen, in de Spil en op kantoor.

We willen mensen heel graag weer persoonlijk spreken, maar dat moet en mag alleen nog maar mondjesmaat en onder strikte voorwaarden.

De verruiming van de maatregelen roept ook bij ons wel een aantal vragen op. Wat gaan we weer doen net zoals vroeger, wat blijven we voorlopig anders doen en wat kunnen we nog niet doen? Die vragen hebben we de afgelopen weken zo goed mogelijk proberen in te vullen en voor te bereiden.

Dit heeft er onder meer toe geleid dat er bij de balie en in alle spreekkamers schermen zijn geplaatst, de vloer is beplakt met looproutes, bureaus zijn afgeplakt, linten zijn opgehangen, er is geschoven met meubilair, enz. Allemaal investeringen om er voor te zorgen dat we voldoen aan de 1,5 metersamenleving en zo veilig mogelijk kunnen werken.

Daarnaast mogen er nog steeds maar een beperkt aantal mensen op kantoor zijn, we maken gebruik van het *afwegingskader fysiek contact* om zo te bepalen wanneer een afspraak zeker fysiek plaats moet vinden.

Het gegeven dat we weer mogen gaan bouwen zien we niet alleen terug in de wijze waarop we ons werk kunnen uitvoeren, maar ook in het feit dat het aantal vragen weer toe aan het nemen is.

In deze nieuwsbrief geven wij graag weer een aanvulling op hetgeen u in de eerdere nieuwsbrieven heeft kunnen lezen.

Erica Hes, Nicole Oomen en Telma Vos



Uit de praktijk

“Het aantal telefoontjes dat ik krijg neemt weer toe”

“Het weer opengaan van de scholen doet heel veel van de gezinnen in mijn caseload goed”

“De samenwerking met de scholen was en is ook in deze opstartfase heel goed, we kunnen met elkaar snel schakelen”

WachtlIJst

De afgelopen periode hebben de collega's effectief kunnen werken en werd de bestaande caseload over het algemeen niet zorgelijker en/of hectischer. De laatste weken neemt het aantal aanmeldingen wel weer iets toe en wordt de wachtlIJst, alhoewel hij nog steeds relatief kort is, ook weer wat langer. Voor team jeugd staan er op dit moment 13 mensen op de wachtlIJst en voor team volwassenen 3. Hiervoor is een contactpersoon aangesteld om vragen of bijzonderheden te onder-
vangen.



Individuele begeleiding en jeugd en volwassenen

Alle medewerkers zijn bereikbaar en beschikbaar. Zij werken zoveel mogelijk vanuit huis en hebben met alle inwoners actief contact. In veel gevallen zien we dat zorg op afstand (via telefoon of beeldbellen) gelukkig een prima tijdelijke oplossing is. Deze oplossing lijkt voor zowel de inwoners als onze medewerkers steeds meer te wennen. In een aantal situaties merken we dat het contact wat stroever verloopt. Non-verbale signalen worden soms wat minder goed gezien en het maken van een goede inschatting is soms lastig. In deze gevallen wordt een 'face-to-face'-afpraak gemaakt.

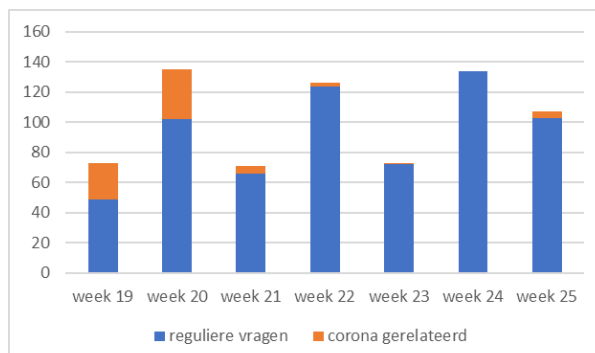
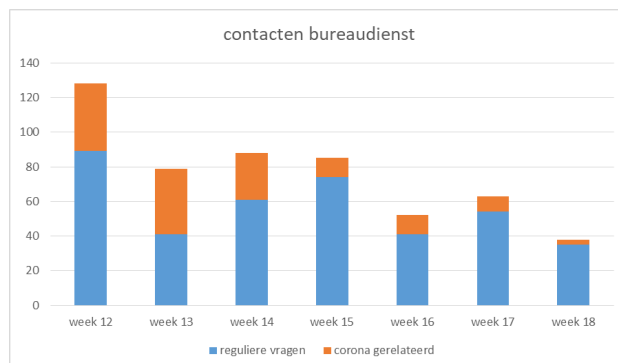
Bereikbaarheid en beschikbaarheid

De bureaudienst van Sterk Papendrecht is nog steeds dagelijks ingevuld door medewerkers van het jeugdteam en het volwassenenteam. Zij zijn op de locatie van Sterk Papendrecht aanwezig en dagelijks bereikbaar van 09.00 uur tot 17.00 uur.

Per telefoon **078 – 6154741**

Per mail info@sterkpapendrecht.nl

We signaleren de afgelopen weken weer een toename in contacten met de bureaudienst en daarnaast zien we dat de vragen de laatste weken bijna niet meer corona-gerelateerd zijn.



Uit de praktijk

“Ik verwacht als professional wel een toename van Veilig Thuismeldingen de komende weken, maar dit is nog slechts een theoretische aanname. Maar het is wel iets waar we rekening mee houden”



Preventie huisuitzettingen

De werkwijze vanuit de Preventie Huisuitzettingen is ongewijzigd, nieuwe Preventie Huisuitzettingen en recidive worden gemeld bij Sterk Papendrecht. De fysieke contacten vinden alleen plaats als het echt nodig is en verder gebeurt alles nog zoveel mogelijk via de telefoon of mail. Dit verloopt goed, het lukt vrijwel altijd om contact te krijgen en indien nodig wordt er opgeschaald naar de medewerker van de Dienst Gezondheid & Jeugd.

Vanaf half juni worden er door Woonkracht 10 wel weer ontruiming gedaan, met als gevolg dat er voor deze week 2 ontruiming in de planning stonden. Deze geplande ontruiming hebben geen direct verband met de situatie die is ontstaan door de corona-maatregelen en het besluit tot deze twee aangezegde ontruiming is genomen na overleg in het basiszorgoverleg. Een overleg dat sinds kort ook weer fysiek plaats vindt. Overigens hebben deze twee aanzeggingen op het nippertje niet geleid tot ontruiming doordat men vrijwillig de sleutels heeft ingeleverd.

Huiselijk geweld

In tegenstelling tot maart en april is in de maanden mei en juni er geen stijging (t.o.v van 2019) merkbaar in het aantal meldingen van huiselijk geweld.

Wel is in deze maanden tweemaal een “Tijdelijk huisverbod” opgelegd, tegenover één over geheel 2019. Dit is een maatregel die alleen opgelegd wordt bij fors toegepast geweld.

Uit de praktijk

Op onze website staat informatie over vrijwilligerswerk en corona, specifiek voor;

Vrijwilligers ->

<https://www.vrijwilligersvacaturespapendrecht.nl/voor-vrijwilligers/corona-en-vrijwilligerswerk/>

Vrijwilligersorganisaties ->

<https://www.vrijwilligersvacaturespapendrecht.nl/voor-organisaties/corona-en-vrijwilligersorganisaties/>

Ook delen wij op onze Facebook-pagina informatie die gerelateerd is aan corona en vrijwilligerswerk.



Coronasteunpunt Papendrecht

Het coronasteunpunt van Sterk Papendrecht heeft t/m 4 juni ongeveer 66 keer bemiddeld bij hulpvraag en -aanbod. Momenteel is het rustig, er komen wel nieuwe vragen van mensen die bijvoorbeeld advies willen bij wat ze nu eigenlijk wel of niet 'mogen' doen met betrekking tot sociale activiteiten. Inwoners van Papendrecht willen graag weten wanneer de oude vertrouwde activiteiten weer opstarten of voorzieningen zoals de kinderboerderij en bibliotheek open gaan.

Medewerkers van Sterk Papendrecht houden contact met partners op het gebied van zorg en welzijn om inwoners met vragen zo goed mogelijk te informeren over het opstarten van reguliere of aangepaste activiteiten. We onderzoeken de mogelijke start van de eigen reguliere activiteiten van Sterk Papendrecht met de inzet van vrijwilligers en werken aan een richtlijn.

Met de landelijke hulplijn #Nietalleen van de EO en protestantse kerken is afgesproken dat hulpvragen die binnenkomen vanuit Papendrecht, direct doorgezet worden naar het coronasteunpunt van Sterk Papendrecht. Bij #Nietalleen is het nu ook rustig maar in de komende tijd worden de vragen die vanuit deze ingang bij ons binnenkomen ook wederom in samenwerking met het OKP en St. Present opgepakt.

We kijken ook verder vooruit en denken na over scenario's voor een tweede coronagolf. Wat hebben we geleerd in de afgelopen maanden en welke lessen willen we trekken voor de toekomst. Gelukkig hebben we ervaren dat de inwoners van Papendrecht in grote mate kunnen terugvallen op familie, burens en een eigen netwerk van verenigingen en kerken. Toch weten we ook dat voor veel mensen het missen van sociale contacten zwaar valt. Hier willen wij graag creatieve oplossingen bieden.

Uit de praktijk

“Dat de zorgboerderij weer open is 'geeft mij rust' 'ik heb meer vrije tijd, ipv zorgen zorgen, zorgen'. Maar ik vind het ook wel spannend, zal men zich wel echt aan de Corona-maatregelen houden?”



Mantelzorg

De mantelzorgconsulenten hebben dagelijks contact met de Papendrechtse mantelzorgers, de ene keer komt dit doordat mantelzorgers zelf bellen met hun vragen, de andere keer bellen de consulenten pro-actief mensen die bij hen bekend zijn en in weer andere gevallen komt dit contact voort uit gemaakte afspraken. Daar waar nodig bieden we nog steeds aan om aanvullende psychosociale ondersteuning te bieden en/of regeltaken op te pakken en in een enkele situatie was direct opschalen van zorg nodig om een onveilige situatie af te wenden.

De behoefte aan ondersteuning blijft sterk wisselen. Waar de ene mantelzorger meer steun uit zijn/haar omgeving ervaart, geven anderen aan ontlast te willen worden. Bijvoorbeeld door de inzet van vervangende zorg aan huis. De verwachting is dat signalen van overbelasting meer zullen toenemen. Hier spelen we op in door bijvoorbeeld de lancering van een respijtwijzer of door mensen aan te moedigen contact op te nemen voor persoonlijk advies.

De mantelzorgconsulenten hebben een actieve bijdrage geleverd aan het beleid van VWS in de vorm van de zorgladder mantelzorg. Input hiervoor was onder andere het mooie voorbeeld van de gemeente Papendrecht die ondanks de coronatijd dagbesteding bleef aanbieden aan de meest kwetsbaren.

Nu de dagopvang en scholen weer langzaam opstarten kunnen mantelzorgers de zorg meer delen. Sommigen geven aan dit als opgelucht te ervaren maar zien ook nu pas hoe moe ze zijn. Waar in de acute fase gezondheid voorop stond zien we nu echter ook zorgen toenemen op andere levensgebieden zoals werk, inkomen, afspraken met instanties etc. Juist in deze fase willen we mantelzorgers inzicht geven in de zorgbalans en ze actief aan het denken zetten hoe zij in balans kunnen blijven. In het najaar richt mantelzorg zich op activiteiten als positieve gezondheid en een adempauze voor jezelf.

Buurtbemiddeling

In de periode tot nu toe zijn er 37 aanmeldingen bij buurtbemiddeling binnen gekomen. Dit zijn er 16 meer zijn dan in dezelfde periode in de 2019. Ondanks dit gegeven heeft de coördinator buurtbemiddeling niet het idee dat de toename van aanmelding direct te maken heeft met de huidige situatie.

Het betreft allemaal 'normale' zaken, geluidsoverlast, wietluchten, honden, bbq, etc. De meeste situaties spelen meestal ook al maanden zo niet langer. Het vermoeden is wel dat men ons weer beter weet te vinden.

De bemiddelingsgesprekken zijn, uiteraard rekening houdend, met de rvm-maatregelen ook weer van start gegaan, wat maakt dat onze bemiddelaars, in samenwerking met o.a. Woonkracht10, ook een (groot) aantal casussen heeft weten op te lossen.

Financieel juridische dienstverlening

Afgelopen weken zijn de inloopsprekken op afspraken weer gestart. Dit loopt goed, in zijn algemeenheid neemt het aantal vragen ook weer toe. Men weet ons weer goed te vinden.

Dit geldt echter nog niet voor statushouders. Het lijkt erop dat het plannen van een afspraak voor deze groep lastiger is dan de inloopsprekken waar men zo naar binnen kon lopen. Slechts af en toe maakt iemand van deze groep een afspraak.

We zijn nu bezig om te kijken op welke wijze we de inloopsprekken corona-proof op kunnen gaan starten. Gedacht wordt om ze bijv. te verschuiven naar de rustige momenten in de week. We hopen op deze manier ook deze groep weer binnen Sterk Papendrecht met hun vragen te mogen begroeten.

Naast de gesprekken blijven we uiteraard nog zoveel mogelijk vragen via de telefoon of digitaal oppakken.

Om een evt. golf van vragen op financieel juridisch gebied goed op te kunnen vangen hebben we ervoor gekozen om bij het invullen van ontstane vacature ruimte iemand aan te nemen met een sociaal juridische achtergrond



Schoolmaatschappelijk werk

Het schoolmaatschappelijk werk is op bijna alle scholen weer gestart. De kinderen, ouders, de scholen en ook de schoolmaatschappelijk werkster zijn hier weer erg blij mee. Het contact met de scholen verloopt erg goed en er wordt altijd tijd gevonden voor afstemming en overleg.

Er is één school die heeft aangegeven geen externe binnen te laten tot en met de zomervakantie. Zij laten ook geen ouders binnen de school en hebben deze afspraak breder getrokken. Als er spoed is of als het niet zien van een leerling een zorgproces in de weg staat, dan is er afgesproken om contact te hebben met school en stemmen we af of we wel langs kunnen komen.

Cursussen en trainingen

Zoals we in de vorige nieuwsbrief hebben aangegeven is er, na overleg met o.a. betrokken ouders, voor gekozen om niet in te zetten op een online aanbod.

Voor alle cursussen/trainingen is het de bedoeling om deze vanaf medio September weer (indien nodig in aangepaste vorm) van start te laten gaan. Met uitzondering van de cursus Veerkrachtige vrouwen, deze cursus is in een kleine groep al weer van start gegaan.

Aangifte inkomstenbelasting

Op 12 en 19 juni hebben de aangifte inkomstenbelasting plaatsgevonden. Met de nodige maatregelen is het gelukt om alle mensen die zich aangemeld hebben, middels een fysieke afspraak, op verantwoordde wijze te helpen met het invullen van de aangifte inkomstenbelasting.

Ten behoeve van het maken van een afspraak zijn er 82 mensen benaderd, van deze 82 hebben 27 mensen de aangifte inmiddels zelf of met behulp van familie of kennissen gedaan. Met de andere mensen is een afspraak gemaakt. Deze afspraak heeft merendeels op kantoor plaatsgevonden en bij 4 mensen is er een huisbezoek gepland.