

Dienstverlening van Sterk Papendrecht in de coronaperiode

Sterk Papendrecht heeft, net als andere wijkteams, een uitdaging om in deze tijd van crisis de gemeentelijke opdracht voortgang te geven. Wij houden ons echter scherp aan alle coronamaatregelen. Anders dan in de voorgaande periode wordt ons team nu ook geconfronteerd met medewerkers die corona hebben en daardoor enige tijd uitvallen.

De professionals van Sterk Papendrecht halen alles uit de kast om met creatieve communicatie en organisatie de gewenste ondersteuning te (blijven) bieden. Wij hebben ervaren dat veel mensen goed uit de voeten kunnen met onze online hulpverlening. Bij cruciale zaken of mensen met een digitale achterstand wordt ingezet op face-to-face contact.

Sterk Papendrecht is er juist nu!

Sterk Papendrecht ondersteunt juist in deze tijd van onzekerheid, eenzaamheid, zorgen en angst de kwetsbare inwoners van Papendrecht met oog voor emoties die deze tijd met zich meebrengt. Wij merken door de afwezigheid van contactmomenten zoals evenementen en groepsbijeenkomsten, wij ons extra moeten richten op de zichtbaarheid van onze dienstverlening. Veel van onze informatie wordt op dit moment verspreid via onze online communicatiekanalen. Echter beseffen wij ons ook dat er een digitale kloof is voor mensen die de digitale weg slecht of niet bewandelen. Wij verspreiden daarom onze uitingen ook altijd op doelgroep gerichte locaties zoals bijv. het Odensehuis. Daarnaast sluiten wij aan bij initiatieven van organisaties en burgers om ook op deze manier onze dienstverlening kenbaar te maken.

In deze nieuwsbrief vindt u onder andere informatie over de wachtlijsten, de stand van zaken met betrekking tot buurtbemiddeling, preventie huurachterstanden en het vrijwilligerspunt.

Erica Hes, Nicole Oomen en Telma Vos



Uit de praktijk

In tegenstelling tot de voorgaande periode draagt corona bij aan een hoog ziekteverzuim onder collega's van Sterk Papendrecht. Dit zorgt uiteraard weer voor een hogere werkdruk.

Medewerkers merken op dit moment geen tot weinig relatie tussen corona en de problematiek die zich aandient.

WachtlIJst

De afgelopen periode hebben de collega's effectief kunnen werken en werd de bestaande caseload over het algemeen niet zorgelijker en/of hectischer. Daarnaast krijgen we minder nieuwe aanmeldingen, wat ertoe geleid heeft dat de wachtlIJst aanzienlijk korter is geworden. Voor Team Jeugd staan er op dit moment nog 7 mensen op de wachtlIJst en voor Team Volwassenen 0. Voor de mensen op de wachtlIJst is een contactpersoon aangesteld om vragen of bijzonderheden te ondervangen.



Individuele begeleiding en team Jeugd en Volwassenen

Onze medewerkers zijn bereikbaar en beschikbaar. Zij werken zoveel mogelijk vanuit huis en hebben met alle inwoners actief contact. In veel gevallen zien we dat zorg op afstand (via telefoon of beeldbellen) gelukkig een prima tijdelijke oplossing is. Deze oplossing lijkt voor zowel de inwoners als onze medewerkers steeds meer te wennen. In een aantal situaties, waarbij face-to-face contact wel noodzakelijk is doen we dit met inachtneming van de nodige veiligheidsmaatregelen. Vooraf wordt een korte gezondheidscheck gedaan, hebben wij bij de balie en in alle spreekkamers schermen geplaatst, zijn er voldoende hygiëne-producten aanwezig om alles schoon te maken, dragen wij mondkapjes en verzoeken wij dringend onze bezoekers dit ook te doen. Bezoekers en aanwezige collega's worden geregistreerd om zo bij een eventueel contactonderzoek de juiste data te hebben.

Bereikbaarheid en beschikbaarheid

De bureaudienst van Sterk Papendrecht is nog steeds dagelijks ingevuld door medewerkers van het Jeugdteam en het Volwassensteam. Zij zijn op de locatie van Sterk Papendrecht aanwezig en dagelijks bereikbaar van 09.00 uur tot 17.00 uur;

- Per telefoon **078 – 6154741**
- Per mail **info@sterkpapendrecht.nl**

We signaleren dat na de laatste coronanieuwsbrief die wij jullie in juni stuurde het aantal vragen vlak voor en na de zomer toenam en er was toen ook veel sprake van spoed. We hadden toen zeker het idee dat dit de golf van ingehouden vragen betrof. De laatste maanden is het aantal vragen weer gestabiliseerd waarbij het opvallend is dat dit nog maar incidenteel corona-gerelateerde contacten zijn.

Quote medewerker:

Ik merk vooral dat mensen heel flexibel zijn, makkelijk meebewegen in de steeds veranderende regels. De hulpvragen zijn onveranderd.

Zorgmeldingen personen met verward gedrag

In deze tijd van corona blijven de meldingen binnenkomen, daarin is nog weinig verschil te merken. Het betekent wel dat we, binnen de beperkingen van het RIVM, huisbezoeken af blijven leggen. Bij deze doelgroep is er over het algemeen sprake van zorgmijding. Het is dan ook noodzakelijk om op huisbezoek te gaan, omdat men per telefoon niet bereikbaar is. Het gevaar van corona is dat veel mensen binnen blijven, ook de mensen met verward gedrag. Achter de voordeur lopen de problemen op, zonder dat dit signaleerd wordt. Waar men voorheen over straat liep en zorgmeldingen van buurtbewoners binnen-



Preventie huisuitzettingen

De werkwijze vanuit de Preventie Huisuitzettingen is nog steeds ongewijzigd. Nieuwe aanmeldingen Preventie Huisuitzettingen en recidive worden gemeld bij Sterk Papendrecht. De fysieke contacten vinden alleen plaats als het echt nodig is, dan nodigen we de cliënt uit op kantoor of gaan we op huisbezoek. Dit verloopt goed, het lukt vrijwel altijd om contact te krijgen met de huurders/inwoners. Vanaf half juni worden er door Woonkracht 10 wel weer ontruiming aangezegd. Tot nu toe zijn er dit jaar 7 aanzeggingen tot ontruimen en 1 ontruiming geweest, maar die ontruiming viel buiten het convenant waardoor Sterk Papendrecht daar niet bij betrokken was.

Afgelopen kwartaal was er een aanzegging tot ontruiming, deze is op het allerlaatste moment voorkomen. De betreffende huurder is nu in beeld bij de Sociale Dienst en krijgt ondersteuning bij zijn financiën en schulden.

Huiselijk geweld

Er is een stijging van het aantal aanmeldingen van huiselijk geweld en kindermishandeling in het tweede deel van het jaar, welke zijn doorgezet vanuit Veilig Thuis naar Sterk Papendrecht. In 2019 waren er in de periode van juni tot november 18 aanmeldingen vanuit Veilig Thuis. Dit jaar zijn er in dezelfde periode al 29 aanmeldingen.

Er wordt aan de hand van de nieuwe meldcode intensiever samengewerkt met Veilig Thuis ZHZ. Bijvoorbeeld wanneer het gaat om de voorbereiding in de wijze waarop we gezinnen gaan benaderen en bij het behoefteonderzoek. Deze manier van werken, om elkaar in geval van grote zorgen eerder te introduceren, wordt voor zowel Veilig Thuis als het Sociaal Domein als prettig en effectief ervaren.

Daarnaast werken we nauw samen met;

- Politie , bijvoorbeeld bij onverwachte huisbezoeken
- Consultatiebureau
- Jeugdteam / crisis interventieteam, GGZ

Ook is een opvallende stijging te zien in de maatregel 'tijdelijk huisverbod' (6 maal dit jaar t.o.v. 1 in 2019). Voor nu kunnen we nog niet met zekerheid zeggen of dit onderdeel gaat zijn van een structurele trend, of dat de cijfers onder invloed staan van de effecten en maatregelen omtrent corona.

Het tijdelijk huisverbod is een maatregel die alleen opgelegd wordt door de burgemeester bij fors toegepast geweld. Het coronavirus is nu 8 maanden actief. Het is onmiskenbaar dat het mensen, naarmate de situatie duurt, op veel manieren en steeds intensiever beïnvloedt. Zo lijkt het dat de gevolgen van de maatregelen die mensen beperkt in de afleidingen en ontspanningsmomenten de verstoorde relaties in (gezins)systemen verder onder druk zetten. Met onze manier van werken richten we ons op zo snel mogelijk contact en daar waar nodig intensief contact.

Uit de praktijk

Op onze website staat informatie over vrijwilligerswerk en corona, specifiek voor;

Vrijwilligers ->

[https://
www.vrijwilligersvacaturespapendrecht.nl/voor-vrijwilligers/corona-en-vrijwilligerswerk/](https://www.vrijwilligersvacaturespapendrecht.nl/voor-vrijwilligers/corona-en-vrijwilligerswerk/)

Vrijwilligersorganisaties ->

[https://
www.vrijwilligersvacaturespapendrecht.nl/voor-organisaties/corona-en-vrijwilligersorganisaties/](https://www.vrijwilligersvacaturespapendrecht.nl/voor-organisaties/corona-en-vrijwilligersorganisaties/)

Ook delen wij op onze Facebook-pagina informatie die gerelateerd is aan corona en vrijwilligerswerk.

Op 16 oktober is er door het vrijwilligerspunt een **pagina in de Klaroen** gevuld met vrijwilligersverhalen in coronatijd. Dit was bedoeld om deze vrijwilligers te bedanken voor hun inzet.

Op 31 oktober heeft Sterk Papendrecht deelgenomen aan een **online inspiratiebijeenkomst voor ketenpartners** Drechtsteden over projecten en samenwerking in coronatijd.



Corona steunpunt Papendrecht

Sinds juli 2020 zijn er 12 hulpvragen binnen gekomen. Deze hulpvragen verschillen van hulp bij boodschappen, sociaal contact tot advies over bijvoorbeeld maaltijdvoorzieningen.

In de meeste gevallen is er een professional ingezet omdat er meer aan de hand leek te zijn. Voor 5 hulpvragen is een vrijwilliger ingezet door Sterk Papendrecht, stichting Present of via PuurPapendrecht.nl.

Er zijn voor nu voldoende vrijwilligers om in te zetten bij eventuele hulpvragen en daarom brengen wij het steunpunt opnieuw op verschillende manieren onder de aandacht.

De vragen die op dit moment binnenkomen krijgen we met name via de Sociale Dienst Drechtsteden of via de inwoners zelf.

Op dit moment melden zich meer mensen die iets willen betekenen

Samenwerking

Vanuit het steunpunt zijn er korte lijntjes met verschillende organisaties/initiatieven als Stichting Present, het Rode Kruis, de kerken en SDD Helpt. Er wordt naar elkaar doorverwezen en indien nodig is het mogelijk om met elkaar te overleggen over de aanpak en oplossingen voor bepaalde vragen.

Daarnaast zijn wij het coördinatiepunt in Papendrecht voor het landelijke steunpunt vanuit de EO en de protestantse kerken #Niet alleen. Landelijk is de coördinatie van de gemeentelijke ondersteuning bij Stichting Present neergelegd.

Tot slot is er Jumbo boodschappenactie. De Jumbo wil zoveel mogelijk vrijwilligers mobiliseren om boodschappen voor ouderen te doen. Zij willen deze vrijwilligers daarvoor danken met een presentje. Vrijwilligers kunnen zich melden via pb op Facebook of een kaartje invullen bij de servicebalie.

Vanuit Sterk Papendrecht is hier aandacht voor gevraagd bij onze vrijwilligers op Facebook en een oproep gedaan op PuurPapendrecht.nl.

Mensen maken Papendrecht

Als alternatief voor de gebruikelijke Proeverij van sport, welzijn en cultuur die i.v.m. de coronamaatregelen niet door kon gaan, hebben we het project "Mensen maken Papendrecht" opgezet dat nog doorloopt in 2021, het "Nationaal jaar van de vrijwillige inzet".

Op nationaal niveau wordt dit jaar gevierd met de campagne "Mensen maken Nederland". Mensen maken Papendrecht heeft tot nu toe geresulteerd in een aantal activiteiten vanuit het Vrijwilligerspunt zoals vlogs over het werven en behouden van vrijwilligers en een webinar.

Alternatieven

Helaas konden en kunnen ook een aantal geplande bijeenkomsten niet fysiek doorgaan. Wij hebben hiervoor een groot aantal online alternatieven aangeboden. Het aantal aanmeldingen voor deze online alternatieven was iets minder dan bij fysieke bijeenkomsten maar de reacties zijn, tot op heden, wel heel positief. Voorbeelden hiervan zijn: de workshop 'profielen kun je leren' vanuit het vrijwilligerspunt Sterk Papendrecht en de activiteiten in de week van de mantelzorg zoals bijvoorbeeld 'Bordje Vol'.



Mantelzorg

De druk op de mantelzorgers blijft hoog. Wel zien we dat door de voortgang van dagbesteding de overbelasting iets minder hoog oploopt dan tijdens de eerste periode toen alles gesloten was.

We zien echter ook mantelzorgers die door de angst om ziek te worden afzien van dagbesteding waardoor men wel extra belast wordt. De individuele ondersteuning aan mantelzorgers gaat gewoon door met telefonisch of digitaal contact en indien nodig hebben we fysieke afspraken (uiteraard met de inachtneming van de coronamaatregelen). Daarnaast benaderen we mensen ook pro-actief om even te horen hoe het gaat en hen indien nodig te wijzen op de mogelijkheden van ondersteuningsvormen. Hierbij wijzen we mensen op zowel het informele als formele aanbod en brengen ook de onlangs gelanceerde respijtwijzer onder de aandacht.

Buurtbemiddeling

Tot en met 5 november heeft buurtbemiddeling 82 zaken binnen gekregen. Vorig jaar waren dit er 45! Een flinke groei dus. Het is lastig te zeggen of deze toename te maken heeft met corona. We concluderen namelijk ook dat de bekendheid van buurtbemiddeling is toegenomen en er is een goede samenwerking met Woonkracht 10, politie en gemeenten. Door de korte lijnen en prettige contacten kunnen we er samen voor zorgen dat burens zo snel en goed mogelijk weer prettig naast elkaar kunnen wonen.

Op dit moment hanteren wij nog steeds een aangepaste werkwijze. Dit betekent dat wij niet bij de burens thuis komen maar dit gesprek middels telefoon, video of op kantoor plaats laten vinden.

In tegentelling tot de eerste golf, zijn er momenteel minder bemiddelaars beschikbaar. Van de 8 vrijwilligers, zijn er op het moment slechts 5 beschikbaar. Deze bemiddelaars nemen veel zaken op zich en daardoor is er geen wachtlijst ontstaan.

..

Financieel juridische dienstverlening

Per 1 juni is er een sociaal-juridisch medewerker voor 16 uur per week toegevoegd aan het team. Daarnaast is er op 1 september- voor een ochtend per week- een nieuwe vrijwilliger gestart die de professionals kan ontlasten door eenvoudige zaken zelfstandig, onder toezicht van de betrokken professionals, op te pakken.

We zien op dit moment veel mensen waarvan arbeidscontracten niet worden verlengd of waarbij de contracturen worden verminderd. Voor werkzoekende is het nog moeilijker om een baan te vinden, zeker voor mensen die voorheen in sectoren werkten die hard zijn getroffen door de coronacrisis, zoals de horeca.

Het is in deze tijd moeilijker en minder laagdrempelig voor mensen om hulp te krijgen. Instanties zoals SDD en UWV doen bijna alles telefonisch, wat contact met deze organisaties voor veel mensen lastiger maakt. Mensen sparen papieren op omdat de toegang tot hulpverlening wat moeilijker is. Gevolgen daarvan zijn bijv. dat kosten onnodig hoog oplopen door te late betalingen of dat uitkeringen van het UWV worden stopgezet omdat gegevens te laat worden aangeleverd.

Vrijwilligers die normaal gesproken zeer actief zijn en mensen thuis bezoeken om hen te helpen met hun administratie blijven nu weg in verband met de maatregelen.

Om mensen zo goed mogelijk te blijven ondersteunen kunnen mensen nog steeds op afspraak bij ons langskomen.

Schoolmaatschappelijk werk

Na de zomervakantie zijn de schoolmaatschappelijk werkers op de scholen blijven werken. Scholen zijn open gebleven, dus de dienstverlening kan op de reguliere werkwijze voortgezet worden.

Cursussen en trainingen

Op dit moment starten wij geen nieuwe (fysieke) cursussen en trainingen. We hebben wel een aantal digitale alternatieven, bijv. in de vorm van webinars of een digitale trainingen welke we desgewenst in zullen zetten.

Er waren echter ook nog een tweetal lopende trainingen.

Veerkrachtige vrouwen

Op 9 september was de training Veerkrachtige vrouwen gestart. Deze training is voorlopig stopgezet en zullen we zodra het weer mogelijk is hervatten.

Training tot Ervaringswerker

Op het moment volgen 8 van de 14 mensen de training tot ervaringswerker. Het is een hechte groep geworden waarin de levenservaringen in een vertrouwde sfeer gedeeld worden. De komende bijeenkomsten zijn gericht op gespreksmethodiek waarin we gaan oefenen d.m.v. rollenspellen. Daar moeten we, in verband met corona, even mee wachten. Dat betekent echter niet dat er geen contact is tussen de deelnemers. Als alternatief wordt er de komende periode in tweetallen gewandeld in de natuur. Op deze manier kunnen we elkaar toch ontmoeten, elkaar horen en delen wat er leeft. Bovendien is men lekker buiten, in beweging en aan het oefenen met de gespreksvaardigheid.