

Aan de gemeenteraad

datum	7 juli 2020
behandeld door	Mw. A. Groffen
ons kenmerk	2020 - 0084723
doorkiesnummer	078 770 6350
Onderwerp	Regeling Reductie Energiegebruik (RRE) vouchers

Geachte mevrouw, heer,

Inleiding

Op 10 maart 2020 bent u per brief geïnformeerd over de Regeling Reductie Energiegebruik (RRE), de door het ministerie van BZK toegekende specifieke uitkering voor reductie energiegebruik. De regeling heeft als doel particuliere woningeigenaren te stimuleren en handelingsperspectief te bieden voor het treffen van energiebesparende maatregelen in hun woning.

Samen met het Energieloket Papendrecht is een plan van aanpak opgesteld om minimaal 1770 inwoners te bereiken met diverse activiteiten waaronder het aanbieden van vouchers voor de aanschaf van kleine energiebesparende maatregelen als bijvoorbeeld Ledlampen en tochtstrippen (toegevoegd als bijlage 1). De voucherregeling maakt het nemen van energiebesparende maatregelen voor elke beurs mogelijk. De vouchers hebben een waarde van 45 euro en kunnen worden besteed in de webshop bij het Energieloket Papendrecht: webshop.regionaalenergieloket.nl

Bijkomend voordeel van deze webshop is dat inwoners het bedrag niet vooruit hoeven te betalen. Op deze manier maken we het nemen van energiebesparende maatregelen voor iedere woningeigenaar in Papendrecht toegankelijk.

Duurzaamheid

Het beoogde effect is een reductie van CO₂-uitstoot door het stimuleren van het nemen van kleine energiebesparende maatregelen door particuliere woningeigenaren. Bekend is dat verduurzamen in stapjes gaat, dus bijkomende effect kan zijn dat mensen die nu bereikt worden over een paar jaar vervolgstappen gaan zetten en hun woningen verder verduurzamen.

Financiën

De kosten van dit project worden gedekt door de toegekende RRE-subsidie van € 138.500,-. De begeleiding en monitoring door het Energieloket Papendrecht worden betaald uit de cofinanciering gelabeld aan de RRE-regeling (deze geormerkte gelden zijn gereserveerd binnen de milieubegroting).

Verdere procedure

Het Energieloket Papendrecht voert het project uit, de gemeente voert regie op het plan van aanpak en zal de planning bewaken. De overheid heeft de RRE-subsidie toegekend voor de periode tot 31 maart 2021. Met de verspreiding van de vouchers richten wij ons in eerste instantie op woningeigenaren met een kleiner bestedingsbudget. De wijze waarop we gefaseerd de vouchers over Papendrecht verspreiden, is te lezen in het bijgevoegde plan van aanpak uitrol vouchers.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouder van Papendrecht,
de secretaris (wnd.), de burgemeester,



P. Naeije



A.J. Moerkerke

Bijlagen:

1. Plan van aanpak energievouchers kleine maatregelen
2. Plan van aanpak uitrol vouchers

Plan van aanpak energievouchers kleine maatregelen

1. Introductie

Regionaal Energieloket (REL) is door veel gemeenten gevraagd om te ondersteunen met het opzetten en beheren van een systeem voor cadeaubonnen waarmee bewoners kleine energiebesparende maatregelen kunnen aanschaffen binnen de RRE-regeling. Dit document omvat meer informatie over het aantal beschikbare vouchers die binnen de subsidieaanvraag worden verstrekt, het bedrag per voucher inclusief btw, de onderzochte opties voor het opzetten en verspreiden van vouchers en criteria om te komen tot een juiste selectie van partij(en).

2. Plan van aanpak: samenvatting

1. Regionaal Energieloket vraagt een incidentele subsidiebeschikking aan bij het college voor een totaal van € 79.650,-.
2. Dit bedrag wordt aangewend voor het verstrekken van energievouchers voor de aanschaf van kleine energiebesparende maatregelen onder de inwoners in de gemeente.
3. Regionaal Energieloket creëert (unieke) vouchercodes die onder de inwoners worden verspreid.
4. De communicatie over en de verspreiding van de vouchers zal per gemeente verschillen en kan op maat worden gemaakt. De gemeente voert **regie** op de communicatie over de (unieke) vouchercodes. Denk daarbij aan de fasering (wanneer bieden we hoeveel vouchers aan) als ook de diverse communicatiekanalen. Voorbeelden van communicatiekanalen zijn: via een informatiebrief, flyers op informatieavonden, via energiecoaches of -ambassadeurs, collectieve inkoopacties en alle overige activiteiten die in het kader van het verduurzamen van de gebouwde omgeving in de gemeente worden uitgevoerd.
5. Regionaal Energieloket faciliteert de verificatie dat er per woonadres 1 voucher kan worden gebruikt. Dat gebeurt op twee manieren. Ten eerste kan er per e-mailadres maar 1 voucher worden aangevraagd. Als een bewoner twee keer hetzelfde mailadres gebruikt, wordt er geen e-mail meer toegestuurd. Ten tweede kan er per adres, maar 1 voucher worden verzilverd. Wanneer een bewoner op hetzelfde adres een tweede bestelling met een voucher af wil rekenen, weigert de webshop de voucher als betaling. Op deze manier kan alleen op een uniek huisadres een voucher worden verzilverd.
6. REL biedt klantenservice ondersteuning en draagt zorg voor de monitoring via een (live) dashboard.

3. Overzicht van de financiën

Totaal RRE-budget beschikbaar voor vouchers:	€ 79.650
Aantal vouchers ter beschikking gesteld:	1.770
Bedrag per voucher inclusief btw ¹ :	€ 45
Handelingskosten per voucher ex. btw ² :	€ 1
Netto besteedbare voucherwaarde incl. btw:	€ 44

¹ Het gaat hier om een zogenaamde *persoonlijke verstrekking* waardoor er geen btw gecompenseerd kan worden. Zie de aparte notitie van het ministerie van Binnenlandse Zaken over dit onderwerp

² Zie toelichting bij punt 5

4. Onderzochte opties en routes

Vaste boxen versus flexibel te besteden vouchers

Er zijn verschillende opties om de kleine maatregelen aan bewoners aan te bieden. Tijdens het schrijven van de aanvragen is daar al met verschillende gemeenten over gesproken. Er zijn twee opties:

1. een vaste combinatie van producten, bijvoorbeeld door een energiebespaarbox, en
2. een door bewoners zelf te bepalen combinatie van producten. Dit kan door middel van unieke

kortingscodes die verzilverd kunnen worden bij een aanbieder.

Een vaste combinatie van producten (optie 1) heeft als risico dat bewoners een deel van de producten al hebben (toegepast) en die producten daarmee “in de kast” of op Marktplaats.nl belanden. In afstemming met vele gemeenten is **gekozen** voor een **flexibele besteding** van de voucher (maatwerk per woning) waarbij de bewoner zelf producten kan aanschaffen die voor zijn of haar woning relevant zijn.

Lokale bouwmarkt versus webshop

Zoals eerder beschreven is er gekeken naar het verzilveren van vouchers via

- A. Vereniging Winkelketens in de Doe het Zelfbranche (bouwmarkten)
- B. een (web)winkel

Beide routes heeft Regionaal Energieloket een onderzocht en uitgewerkt met partners. Uiteindelijk is de keuze gemaakt voor een samenwerking met een webshop. De afweging, plus een onderbouwing van de keuze die Regionaal Energieloket aan kan bieden volgt hieronder.

Een uitgebreidere omschrijving van de route middels de bouwmarkt is te vinden in bijlage 1.

5. Afweging voor- en nadelen & keuze

In de beoordeling van de twee routes hebben we gekeken naar onder andere: de kosten voor de gemeente, de kosten voor de bewoner, prijs van de maatregelen, handelingskosten per voucher, handelingskosten voor Regionaal Energieloket, het gebruiksgemak voor alle betrokkenen, fraudegevoeligheid, flexibiliteit in uitgifte van de vouchers, breedte van het assortiment en monitoring.

Op basis van deze criteria is er gekozen voor de route via de webshop. De route via een bouwmarkt is uiteraard interessant vanuit het stimuleren van de lokale economie. Echter, de logistieke complexiteit is hoog gezien het controleren van bonnetjes, bewoners die in bezwaar gaan, foutieve/ontbrekende aanvragen insturen en in beroep gaan. Bovendien worden drempels opgeworpen voor **minima** die de volledige voucher zelf zouden moeten voorschieten om het geld vervolgens later terug te krijgen. Veel gemeenten vinden dit onwenselijk omdat zij juist deze doelgroep willen bereiken met de vouchers. Daar komt bij dat deze route fraudegevoeliger is doordat bewoners producten bij hun bouwmarkt kunnen retourneren in ruil voor geld.

Echter, voornamelijk de (handelings)kosten vormden een doorslaggevend argument. Bijna alle gemeenten willen, met het oog op een doelmatige besteding van overheidsmiddelen, een zo hoog mogelijk bedrag per voucher naar de daadwerkelijke maatregelen laten vloeien.

De route van de webshop heeft voor de gemeente 83% lagere handelingskosten in vergelijking met de route via de bouwmarkten. Deze 83% komt daarmee direct ten goede aan besteedbare voucherwaarde en daarmee CO2 besparing. Het voordeel van het betrekken van (een) lokale bouwmarkt(en) staat daarmee niet meer in verhouding tot de hierboven genoemde nadelen.

Handelingskosten

Route bouwmarkt

In deze variant zou er een samenwerking worden aangegaan met Vereniging Winkelketens in de Doe Het Zelfbranche (hierna: VWDHZ). Zij verenigen 95% van alle bouwmarkten in Nederland (zowel grote ketens als Gamma, Praxis en Hornbach, als kleinere ondernemers).

In het geval van deze route zouden de kosten voor de werkzaamheden van het Regionaal Energieloket neerkomen op € 2 per verzilverde voucher(i.v.m. hogere druk op de backoffice). Daarnaast maakt VWDHZ kosten om ons aan te haken op hun systeem. Deze kosten bestaan uit € 1250 aan vaste kosten per gemeente, plus € 4 variabele kosten per verzilverde voucher. Het totaal per voucher komt daarmee op € 6 per voucher + € 1250 eenmalige kosten die in mindering worden gebracht op de besteedbare voucherwaarde. Procentueel zouden de handelingskosten voor de gemeente per voucher 16% bedragen (6 euro kosten op 37 euro voucherwaarde excl btw).

Route (web)winkel

Voor het opzetten en inrichten van het vouchersysteem per gemeente inclusief het monitoringsysteem voor de gemeente, rekenen we € 1 ex. btw per verzilverde voucher om de kosten te dekken. Omdat het hierbij gaat om een collectieve dienst voor de gemeente, kan zij de btw compenseren via het compensatiefonds. Voor meer informatie, zie de notitie van BZK.

Wij zijn voor bewoners het eerste aanspreekpunt bij vragen. Daarmee nemen wij een deel van de klantenservice van de webshop over. In overleg met de (web)winkel, wordt er daarom voor die werkstroom een onkostenvergoeding van ~5% per verzilverde voucher door de webshop aan Regionaal Energieloket voldaan. Dit bedrag gaat dus niet af van de beschikbare voucherwaarde, maar wordt door de webshop vergoed voor de werkzaamheden die wij voor hen verrichten. Procentueel zouden de handelingskosten voor de gemeente per voucher 2,7% bedragen (1 euro kosten op 37 euro voucherwaarde excl btw).

Voor deze route zijn er verschillende gesprekken gevoerd met verschillende webshops die kleine maatregelen aanbieden. Wij hebben een uitvraag opgesteld om uiteindelijk een webshop te kunnen selecteren. Na een zorgvuldig en objectief beoordelingstraject, is Eco-logisch als partner gekozen.

Proces voor bewoner

Hieronder volgt een toelichting op het proces voor een bewoner om de voucher te bemachtigen. Voor een aantal gemeenten is dit proces al in werking waardoor gemeente Papendrecht deze al kan zien. Bekijk daarvoor bijvoorbeeld de [loketpagina van gemeente Molenlanden](#).

Het proces voor de bewoner is als volgt:

1. Bewoner wordt uitgenodigd om een aantal kleine energiebesparende maatregelen aan te schaffen. Bijvoorbeeld middels een brief aan huis van de gemeente, fysieke voucher kaartjes via woon- of energiecoaches, op informatieavonden, etc. Deze communicatie is vrij in te vullen door de gemeente.
2. Bewoner gaat naar de speciale landingspagina op het Regionaal Energieloket met daarop een uitleg over de actievoorwaarden en een aanvraagformulier.
3. Hierop vindt er een automatische verificatie plaats op basis van een check op de e-mail gegevens van de bewoner, zoals dat ook gebruikelijk is bij elke internetbestelling. Als deze nog niet gebruikt is bij een eerdere bestelling, wordt de vouchercode per e-mail aan de bewoner verstuurd. Als deze al wel eerder is gebruikt, wordt de e-mail niet verstuurd.
4. Bewoner klikt via landingspagina door naar een webshop omgeving in de look- en feel van Regionaal Energieloket en ziet een assortiment waaruit hij/zij een eigen samenstelling kan kiezen. Hiermee kunnen bewoners maatregelen aanschaffen die aantoonbaar gas of elektra besparen.
5. Bewoner vult zijn/haar winkelmandje met een aantal producten.
6. Bewoner klikt in de winkelmand op 'afrekenen'.
7. Bewoner wordt gevraagd om de kortingscode.
8. Bewoner voert kortingscode in waarna de kosten met voucher bedrag worden verminderd met voucher bedrag of tot € 0 wordt teruggebracht.
9. Er volgt dan nogmaals een automatische verificatie bestaande uit twee componenten. Allereerst worden er unieke vouchercodes per gemeente beschikbaar gemaakt, deze zijn maar een keer te verzilveren. Indien een vouchercode al eerder is gebruikt, wordt de bestelling geweigerd. De tweede verificatiemethode bestaat uit een controle van de factuurgegevens die de bewoner opgeeft. Als deze al zijn gebruikt bij een eerdere bestelling, wordt de nieuwe bestelling geweigerd.
10. Indien de verificatie succesvol is verlopen, kan de bewoner de bestelling bevestigen.
11. Bewoner ontvangt binnen een aantal werkdagen een pakketje met de door hem/haar bestelde producten op het door hem/haar gekozen bezorgadres.
12. Bewoner kan een of meerdere producten retourneren bij gebreken.

6. Communicatie & marketing

Zoals eerder benoemd in de samenvatting bij punt 2, voert de gemeente regie op de communicatie over de vouchers. Zo kan de uitgifte van de vouchers het beste aansluiten bij het gemeentelijk beleid. Regionaal

Energieloket kan uiteraard ondersteunen in de communicatie door middel van concept brieven, concept social media posts en dergelijke. De voucher codes kunnen bijvoorbeeld worden geprint op allerlei communicatiematerialen, bestemd voor verschillende doelgroepen. Deze communicatiemogelijkheden worden in afstemming met de gemeente en lokale stakeholders afgestemd.

7. Uitvraag richting (web)winkels

Er heeft een uitvraag richting (web)winkels plaatsgevonden waarbij gekeken is naar kwaliteit en prijs. Een screenshot van het uitvraagdocument is te vinden in bijlage 2. De deadline voor partijen om in te dienen op deze uitvraag was donderdag 5 maart 2020 om 12.00u. Na deze datum zijn de indieningen door ons team beoordeeld op basis van de volgende criteria:

1. Kwaliteit (70%)
 - a. Aanbiedende partij: assortiment, selectie van producten, look & feel van de webomgeving, beoogde datum van live-gang (target: 1 april 2020), keurmerken (bijv. CE)
 - b. Vouchers & controlemechanisme
 - c. Verzending: verzendpartij, verzendkosten, retourbeleid, verzendtermijnen, factuuradres versus verzendadres
 - d. Klantenservice: bereikbaarheid voor technische vragen, capaciteit, mogelijkheid voor onze klantenservice om orderstatussen te bekijken
 - e. Monitoring: aantal verzilverde vouchers t.o.v. het totaal,
 - f. Financiële afspraken: verzamelfactuur, vergoeding, eventueel benodigde voorschotten
2. Prijs (30%)
 - a. Inkoopvoordeel dat wordt doorberekend aan bewoners
 - b. Kosten voor het genereren van vouchers
 - c. Kosten voor monitoring
 - d. Inrichten van de (web)winkel omgeving

Per criterium worden punten toegekend. Hier volgde uiteindelijk, op basis van de wegingsfactoren, de winnende partij uit: Eco-logisch.

Met betrekking tot punt 2a: aangezien de prijzen van nagenoeg alle producten, publiek beschikbare informatie is maakt Regionaal Energieloket een analyse van van productprijzen (met dezelfde typenummers) van enkele veelvoorkomende producten om het relatieve prijspeil van de indieners te bepalen.

Alle gemaakte afspraken tussen Regionaal Energieloket en de (web)winkel zijn volledig transparant en volledig herleidbaar en navolgbaar.

Retouren

Als op de vouchers goed wordt vermeldt dat het een gift is van de gemeente dan vervalt het consumentenrecht en het daarbij behorende recht op retour. Ongewenst retourneren scheelt CO2 maar vooral voor de rapportage richting het Rijk. Zodra goederen via een bouwmarkt worden gekocht zijn deze in essentie te retourneren waarbij de bewoner in de meeste gevallen zijn/haar geld terug krijgt en dat is in strijd met de door het Rijk gestelde voorwaarden voor de RRE-regeling.

8. Verstrekking incidentele subsidie in tranches

Veel gemeenten hanteren een uitbetaling in tranches. Hiermee wordt risico beperkt en wordt er niet in een keer een groot bedrag overgemaakt. De tranches zijn nader te bepalen in overleg. Ons voorstel:

1. 60% op 1 juli 2020
2. 30% op 1 september 2020
3. 10% op 1 november 2020

Bij het vaststellen van de tranches dient goed rekening gehouden te worden met de communicatie over de vouchers. Op basis van de communicatieplanning over de vouchers zou met de uitkering van de tranches geschoven kunnen worden.

Plan van aanpak – uitrol energievouchers kleine maatregelen

1770 cadeaubonnen voor huishoudens met koopwoningen tot maart 2021

Wijk	Aantal koopwoningen - 2020	Gemiddeld besteedbaar inkomen - 2016	Inkomensklasse aandeel laag -2016	Uitrol vouchers in fases
Westpolder	2440	€ 41.000	38%	2
Molenvliet	945	€ 46.000	29%	
Kraaihoek	1305	€ 34.100	47%	1
Middenpolder	960	€ 42.700	23%	
Wilgendonk	1755	€ 48.000	25%	
De Kooy-Oosteind	450	€ 41.500	17%	1
Oostpolder	1110	€ 54.700	25%	
Vriesenpolder	5	Niet bekend	Niet bekend	

Gegevens zijn afkomstig van OCD

Aanpak

Fase 1 – juli tot september 2020

De nadruk ligt op huishoudens met een laag besteedbaar inkomen. De keuze welke wijken als eerste een vouchers ontvangen, wordt gebaseerd op het aandeel van lage inkomensklasse. Het aandeel zoals in bovenstaande tabel weergegeven is een combinatie van koop- en huurwoningen. Er zijn geen gegevens beschikbaar wat dit aandeel is voor enkel koopwoningen. De wijken voor de eerste fase zijn Kraaihoek en De Kooy-Oosteind. Dit brengt het totaal aantal bereikte huizen in fase 1 op 1755. De wijk Westpolder komt ook in aanmerking voor de vouchers. Deze wijk wordt in fase 2 meegenomen als wijkaanpak waarin we de vouchers beschikbaar stellen. Deze wijken ontvangen een aparte brief met unieke code om de voucher te bestellen.

In totaal wordt voor de eerste lichting 700 vouchers beschikbaar gesteld. Dit geldt tot september 2020.

Fase 2 – september 2020 tot maart 2021

In fase 2 staat zowel een groepsaanpak (Papendrecht breed) als wijkaanpak Westpolder gepland. In totaal stellen we 1000 vouchers beschikbaar voor deze twee acties. In de brief die inwoners over deze acties ontvangen, wordt informatie opgenomen hoe deze vouchers te bestellen. De overige 70 vouchers worden gereserveerd voor de energicoaches om uit te geven tijdens huisbezoeken.