

## Vragen GroenLinks bij document D03 RIB Doelgroepenvervoer

In de genoemde RIB wordt onder meer gesproken over de aanscherping van de dienstverlening van het WMO-doelgroepenvervoer. Eén van de aanscherpingen is dat de reserveringstijd voor ritten met de Drechthopper en de Wijkhopper wordt verlengd tot 24 uur vóór de rit. De oude reserveringstijd is 1 uur.

In de brief staat dat spoedritten en medisch noodzakelijke ritten wel mogelijk blijven, wat zou betekenen dat als men 's morgens een huisartsafspraken of andere medische afspraak voor dezelfde dag maakt, voor diezelfde dag een rit met de Drecht- of Wijkhopper kan worden besteld. De fractie van GroenLinks heeft echter van meerdere klanten van de Drecht- en Wijkhopper vernomen dat zij niet op korte termijn een rit met de Drechthopper konden reserveren, omdat Stroomlijn 'aanbodgericht' werkt, wat betekent dat men nul op het rekest krijgt als alle Hopper-ritten voor de betreffende dag zijn volgeboekt.

Onze vragen aan de portefeuillehouder:

1. Is de hierboven beschreven situatie bij u bekend?
2. Wat gaat u doen om de genoemde situatie op te lossen, zodat klanten van de Drecht- en Wijkhopper op korte termijn een spoedrit of medisch noodzakelijke rit met de Hopper kunnen reserveren?