

**VERPLICHTE INDICATOREN PER TAAKVELD**

Bestuur en ondersteuning				2016	2017	2018	2016	2017	2018	JUISTHEID	FOCUS	RELEVANTIE	CONSISTENTIE	TOEGANGKE-LIJKHEID	DUIDELIJKHEID	"EN TOEN"	TIJDIGHEID	KOSTEN	SPEL ELEMENT	Informatie (Indicator)	Sturings-informatie (KPI)
Nr	Omschrijving	Indicator	Formule	Indicator Papendrecht			Indicator Nederland			Meet de KPI ècht wat het zou moeten meten?	Meet de KPI alleen dat wat het zou moeten meten?	Is de kpi de geschikte maatstaf	Is de KPI onafhankelijk van wie meet en wanneer we meten?	Kunnen data gemakkelijk gecommuniceerd en begrepen worden?	Kunnen de data op meerdere manieren begrepen worden?	Kan er actie op worden ondernomen en wordt dat ook gedaan?	Kunnen de data op tijd geanalyseerd worden om actie te ondernemen?	Zijn de kosten voor data verzameling en analyse het waard?	Moedigt de KPI ongewenst gedrag aan?		
0.1	Bestuur																				
0.2	Burgerzaken																				
0.4	Overhead	Overhead	Overhead / totale lasten							Ja	Ja	?	Nee, toerekening aan overhead is vrij	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	X
0.5	Treasury																				
0.61	OZB woningen	Gemeentelijke woonlasten eenpersoonshuishoudens	Totaal woonlasten eenpersoonshuishoudens / aantal eenpersoonshuishoudens	751	634	641	651	644	649	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	X
		Gemeentelijke woonlasten meerpersoonshuishoudens	Totaal woonlasten meerpersoonshuishoudens / aantal meerpersoonshuishoudens	751	634	641	723	723	721	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
0.62	OZB- niet woningen																				
0.63	Parkeerbelasting																				
0.64	Belastingen overig																				
0.7	Algemene uitkering en overige uitkeringen Gemeentefonds																				
0.8	Overige baten en lasten																				
0.9	Vennootschapsbelasting																				
0.10	Mutatie reserves																				

Veiligheid				2016	2017	2018	2016	2017	2018	JUISTHEID	FOCUS	RELEVANTIE	CONSISTENTIE	TOEGANGKE-LIJKHEID	DUIDELIJKHEID	"EN TOEN"	TIJDIGHEID	KOSTEN	SPEL ELEMENT	Informatie (Indicator)	Sturings-informatie (KPI)	
Nr	Omschrijving	Indicator	Formule	Indicator Papendrecht			Indicator Nederland			Meet de KPI ècht wat het zou moeten meten?	Meet de KPI alleen dat wat het zou moeten meten?	Is de kpi de geschikte maatstaf	Is de KPI onafhankelijk van wie meet en wanneer we meten?	Kunnen data gemakkelijk gecommuniceerd en begrepen worden?	Kunnen de data op meerdere manieren begrepen worden?	Kan er actie op worden ondernomen en wordt dat ook gedaan?	Kunnen de data op tijd geanalyseerd worden om actie te ondernemen?	Zijn de kosten voor data verzameling en analyse het waard?	Moedigt de KPI ongewenst gedrag aan?			
1.1	Crisisbeheersing en Brandweer																					
1.2	Openbare orde en Veiligheid	Verwijzingen Halt (12 - 17 jaar)	Verwijzingen Halt / (aantal jongeren 12 - 17 jr/10.000)	120	205	157	137	131	119	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	X
		Winkeldiefstallen	Winkeldiefstallen / (inwoneraantal/1.000)	0,9	1,1	0,9	2,3	2,2	2,2	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	X
		Geweldsmisdrijven	Geweldsmisdrijven / (inwoneraantal/1.000)	3,1	3,1	2,9	5,3	5,0	4,8	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	X
		Diefstallen uit woning	Diefstallen uit woning / (inwoneraantal/1.000)	1,9	1,6	1,7	3,3	2,9	2,5	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	X
		Vernielingen en beschadigingen (in de openbare ruimte)	Vernielingen openbare ruimte / (inwoneraantal/1.000)	7,0	5,3	4,5	6,8	6,0	5,4	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	X

Verkeer en vervoer				2016	2017	2018	2016	2017	2018	JUISTHEID	FOCUS	RELEVANTIE	CONSISTENTIE	TOEGANGKE-LIJKHEID	DUIDELIJKHEID	"EN TOEN"	TIJDIGHEID	KOSTEN	SPEL ELEMENT	Informatie (Indicator)	Sturings-informatie (KPI)
Nr	Omschrijving	Indicator	Formule	Indicator Papendrecht			Indicator Nederland			Meet de KPI ècht wat het zou moeten meten?	Meet de KPI alleen dat wat het zou moeten meten?	Is de kpi de geschikte maatstaf	Is de KPI onafhankelijk van wie meet en wanneer we meten?	Kunnen data gemakkelijk gecommuniceerd en begrepen worden?	Kunnen de data op meerdere manieren begrepen worden?	Kan er actie op worden ondernomen en wordt dat ook gedaan?	Kunnen de data op tijd geanalyseerd worden om actie te ondernemen?	Zijn de kosten voor data verzameling en analyse het waard?	Moedigt de KPI ongewenst gedrag aan?		
2.1	Verkeer en vervoer																				
2.2	Parkeren																				
2.3	Recreatieve Havens																				
2.4	Economische Havens en waterwegen																				
2.5	Openbaar vervoer																				

Economie				2016	2017	2018	2016	2017	2018	JUISTHEID	FOCUS	RELEVANTIE	CONSISTENTIE	TOEGANGKE-LIJKHEID	DUIDELIJKHEID	"EN TOEN"	TIJDIGHEID	KOSTEN	SPEL ELEMENT	Informatie (Indicator)	Sturings-informatie (KPI)	
Nr	Omschrijving	Indicator	Formule	Indicator Papendrecht			Indicator Nederland			Meet de KPI ècht wat het zou moeten meten?	Meet de KPI alleen dat wat het zou moeten meten?	Is de kpi de geschikte maatstaf	Is de KPI onafhankelijk van wie meet en wanneer we meten?	Kunnen data gemakkelijk gecommuniceerd en begrepen worden?	Kunnen de data op meerdere manieren begrepen worden?	Kan er actie op worden ondernomen en wordt dat ook gedaan?	Kunnen de data op tijd geanalyseerd worden om actie te ondernemen?	Zijn de kosten voor data verzameling en analyse het waard?	Moedigt de KPI ongewenst gedrag aan?			
3.1	Economische ontwikkeling																					
3.2	Fysieke bedrijfsinfrastructuur																					
3.3	Bedrijfsloket en -regelingen	Funciemenging	Aantal banen / (aantal woningen + aantal banen)	49,1%	50,8%	50,4%	52,2%	52,4%	52,8%	Ja	Ja	?	Ja	Nee	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	X
3.4	Economische promotie	Vestigingen (van bedrijven)	Aantal bedrijven / (inwoners 15 t/m 64/1.000)	93,1	97,5	98,9	136,7	139,9	145,9	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	X

Onderwijs				2016	2017	2018	2016	2017	2018	JUISTHEID	FOCUS	RELEVANTIE	CONSISTENTIE	TOEGANGKE-LIJKHEID	DUIDELIJKHEID	"EN TOEN"	TIJDIGHEID	KOSTEN	SPEL ELEMENT	Informatie (Indicator)	Sturings-informatie (KPI)	
Nr	Omschrijving	Indicator	Formule	Indicator Papendrecht			Indicator Nederland			Meet de KPI ècht wat het zou moeten meten?	Meet de KPI alleen dat wat het zou moeten meten?	Is de kpi de geschikte maatstaf	Is de KPI onafhankelijk van wie meet en wanneer we meten?	Kunnen data gemakkelijk gecommuniceerd en begrepen worden?	Kunnen de data op meerdere manieren begrepen worden?	Kan er actie op worden ondernomen en wordt dat ook gedaan?	Kunnen de data op tijd geanalyseerd worden om actie te ondernemen?	Zijn de kosten voor data verzameling en analyse het waard?	Moedigt de KPI ongewenst gedrag aan?			
4.2	Onderwijsinvesting																					
4.3	Onderwijsbeleid en leerlingenzaken	Absoluut verzuim	Aantal leerplichtigen dat niet staat ingeschreven / (aantal leerlingen/1.000)	1,4	1,6	1,5	1,8	1,8	1,9	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	X
		Relatief verzuim	Aantal verzuimende ingeschreven leerplichtigen / (aantal leerlingen/1.000)	27,2	28,4	13,5	26,6	26,6	23,3	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	X
		Vroegtijdig schoolverlaters zonder startkwalificatie (vsv-ers)	Aantal vroegtijdig schoolverlaters (12 - 23jr) / aantal leerlingen VO en MBO	1,4%	1,7%	1,4%	1,7%	1,8%	1,9%	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	X

VERPLICHTE INDICATOREN PER TAAKVELD

Sport, cultuur en recreatie				2016	2017	2018	2016	2017	2018	JUISTHEID	FOCUS	RELEVANTIE	CONSISTENTIE	TOEGANGKE-LIJKHEID	DUIDELIJKHEID	"EN TOEN"	TIJDIGHEID	KOSTEN	SPEL ELEMENT	Informatie (Indicator)	Sturings-informatie (KPI)
Nr	Omschrijving	Indicator	Formule	Indicator Papendrecht			Indicator Nederland			Meet de KPI ècht wat het zou moeten meten?	Meet de KPI alleen dat wat het zou moeten meten?	Is de kpi de geschikte maatstaf	Is de KPI onafhankelijk van wie meet en wanneer we meten?	Kunnen data gemakkelijk gecommuniceerd en begrepen worden?	Kunnen de data op meerdere manieren begrepen worden?	Kan er actie op worden ondernomen en wordt dat ook gedaan?	Kunnen de data op tijd geanalyseerd worden om actie te ondernemen?	Zijn de kosten voor data verzameling en analyse het waard?	Moedigt de KPI ongewenst gedrag aan?		
5.1	Sportbeleid en activering	Niet sporters	Aantal niet sporters / Inwoneraantal	48,4%	??	??	48,7%	??	??	Ja	Ja	Nee, leeftijdsopbouw is relevant	Ja	Ja	Nee	Ja	Nee 2016	Ja	Nee	X	
5.2	Sportaccommodaties																				
5.3	Cultuurpresentatie, cultuurproductie en cultuurparticipatie																				
5.4	Musea																				
5.6	Media																				
5.7	Openbaar groen en (openlucht) recreatie																				

Sociaal Domein				2016	2017	2018	2016	2017	2018	JUISTHEID	FOCUS	RELEVANTIE	CONSISTENTIE	TOEGANGKE-LIJKHEID	DUIDELIJKHEID	"EN TOEN"	TIJDIGHEID	KOSTEN	SPEL ELEMENT	Informatie (Indicator)	Sturings-informatie (KPI)
Nr	Omschrijving	Indicator	Formule	Indicator Papendrecht			Indicator Nederland			Meet de KPI ècht wat het zou moeten meten?	Meet de KPI alleen dat wat het zou moeten meten?	Is de kpi de geschikte maatstaf	Is de KPI onafhankelijk van wie meet en wanneer we meten?	Kunnen data gemakkelijk gecommuniceerd en begrepen worden?	Kunnen de data op meerdere manieren begrepen worden?	Kan er actie op worden ondernomen en wordt dat ook gedaan?	Kunnen de data op tijd geanalyseerd worden om actie te ondernemen?	Zijn de kosten voor data verzameling en analyse het waard?	Moedigt de KPI ongewenst gedrag aan?		
6.1	Samenkracht en burgerparticipatie																				
6.2	Wijkteams	Jongeren met een delict voor de rechter	Jongeren delict rechter / aantal jongeren (12 t/m 21)	??	??	??	??	??	??	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Nee 2015	Ja	Nee	X	
6.3	Inkomensregelingen	Personen met een bijstandsuitkering	Personen met bijstandsuitkering / (inwoneraantal/10.000)	28,3	28,1	26,1	41,8	41,1	39,0	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee		X
		Kinderen uit uitkeringsgezin	Kinderen uit uitkeringsgezin / aantal kinderen tot 18 jr	??	??	??	??	??	??	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Nee 2015	Ja	Nee	X	
6.4	Begeleide participatie																				
6.5	Arbeidsparticipatie	Banen	Aantal banen / (Inwoneraantal/1.000)	682,8	735,6	726,1	751,3	759,8	774,0	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee		X
		Netto arbeidsparticipatie	werkzame beroepsbevolking / aantal inwoners 15 t/m 65jr (65 jr??)	67,5%	68,4%	69,0%	65,8%	66,6%	67,8%	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee		X
		Werkloze jongeren	werkloze jongeren 16 t/m 22jr	??	??	??	??	??	??	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Nee 2015	Ja	Nee	X	
	Lopende re-integratievoorzieningen	Lopende re-integratievoorzieningen / (inwoners 15 - 64 jr/10.000)	4,5	11,9	11,5	25,5	27,1	30,5	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee	X		
6.6	Maatwerkvoorzieningen (WMO)	Clënten met een maatwerkarrangement WMO	Clënten met maatwerkarrangement / inwoneraantal/10.000	??	51	55	56	57	60	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee	X	
6.7	Maatwerkdienstverlening 18-	Jongeren met jeugdhulp	Jongeren met jeugdhulp / jongeren tot 18 jr	8,8%	11,6%	11,8%	8,9%	9,4%	9,7%	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee	X	
6.8	Geëscaleerde zorg 18+	Jongeren met jeugdbescherming	Jongeren met jeugdbescherming / jongeren tot 18 jr	1,0%	1,2%	1,3%	1,0%	1,0%	1,1%	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee	X	
		Jongeren met jeugdclassering	Jongeren met jeugdclassering / jongeren tot 18 jr	0,2%	??	0,2%	0,4%	0,4%	0,3%	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee	X	

Volks gezondheid & Milieu				2016	2017	2018	2016	2017	2018	JUISTHEID	FOCUS	RELEVANTIE	CONSISTENTIE	TOEGANGKE-LIJKHEID	DUIDELIJKHEID	"EN TOEN"	TIJDIGHEID	KOSTEN	SPEL ELEMENT	Informatie (Indicator)	Sturings-informatie (KPI)
Nr	Omschrijving	Indicator	Formule	Indicator Papendrecht			Indicator Nederland			Meet de KPI ècht wat het zou moeten meten?	Meet de KPI alleen dat wat het zou moeten meten?	Is de kpi de geschikte maatstaf	Is de KPI onafhankelijk van wie meet en wanneer we meten?	Kunnen data gemakkelijk gecommuniceerd en begrepen worden?	Kunnen de data op meerdere manieren begrepen worden?	Kan er actie op worden ondernomen en wordt dat ook gedaan?	Kunnen de data op tijd geanalyseerd worden om actie te ondernemen?	Zijn de kosten voor data verzameling en analyse het waard?	Moedigt de KPI ongewenst gedrag aan?		
7.1	Volksgezondheid																				
7.2	Riolering																				
7.3	Afval	Omvang huishoudelijk restafval	Niet gescheiden huishoudelijk afval in kg / inwoneraantal	233	??	??	189	??	??	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja		X
7.4	Milieubeheer	Hernieuwbare elektriciteit	Het aandeel nieuwe energie / totaal energieverbruik	1,2%	1,9%	??	15,3%	16,9%	??	Ja	Ja	??	Ja	Nee	Ja, totaal onduidelijk wat wordt gemeten.	Ja	Nee 2017	Ja	Nee	X	
7.5	Begraafplaatsen																				

Volkshuisvesting & Ruimtelijke Ordening & Stedelijke Vernieuwing				2016	2017	2018	2016	2017	2018	JUISTHEID	FOCUS	RELEVANTIE	CONSISTENTIE	TOEGANGKE-LIJKHEID	DUIDELIJKHEID	"EN TOEN"	TIJDIGHEID	KOSTEN	SPEL ELEMENT	Informatie (Indicator)	Sturings-informatie (KPI)
Nr	Omschrijving	Indicator	Formule	Indicator Papendrecht			Indicator Nederland			Meet de KPI ècht wat het zou moeten meten?	Meet de KPI alleen dat wat het zou moeten meten?	Is de kpi de geschikte maatstaf	Is de KPI onafhankelijk van wie meet en wanneer we meten?	Kunnen data gemakkelijk gecommuniceerd en begrepen worden?	Kunnen de data op meerdere manieren begrepen worden?	Kan er actie op worden ondernomen en wordt dat ook gedaan?	Kunnen de data op tijd geanalyseerd worden om actie te ondernemen?	Zijn de kosten voor data verzameling en analyse het waard?	Moedigt de KPI ongewenst gedrag aan?		
8.1	Ruimtelijke Ordening	Nieuw gebouwde woningen	Nieuwe woningen / (aantal woningen/1.000)	2,6	??	??	7,2	??	??	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee		X
8.2	Grondexploitatie (niet bedrijventerreinen)																				
8.3	Wonen en bouwen	Gemiddelde WOZ waarde	(Totale WOZ waarde koopwoningen/€ 1.000) / aantal koopwoningen	188	193	204	209	216	230	Ja	Ja	Nee, gaat meer om verhouding woningtype dan waarde	Ja	Ja	Nee, niet als de omschrijving wordt aangepast met koopwoningen	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	X
		Demografische druk	(Totaal inwoners tot 20 jaar + totaal inwoners 65 jaar of ouder) / totaal inwoners 20 tot 65 jaar.	78,3%	79,1%	79,5%	68,5%	69,0%	69,6%	Ja	Ja	??	Ja	Nee	Ja, totaal onduidelijk wat wordt gemeten.	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee	X