

Beste volksvertegenwoordiger,

Aan het begin van deze nieuwe raadsperiode wil ik u - mede namens de hele Alliantie Digitaal Samenleven - van harte feliciteren. Ik neem de vrijheid om uw [aandacht te vragen](#) voor een onderwerp dat mij bijzonder na aan het hart gaat.

### **U KUNT HET VERSCHIL MAKEN**

Zo'n 4 miljoen Nederlanders kunnen digitaal onvoldoende hun weg vinden en die digitale kloof blijft maar groeien. Steeds meer mensen hebben moeite om mee te blijven doen in onze samenleving en dat staat op gespannen voet met onze democratische waarden. Het maakt mensen kwetsbaar, waardoor kansengelijkheid toeneemt en de samenleving als geheel minder verbonden is. Volksvertegenwoordigers kunnen het verschil maken en die kloof dichten.

### **EEN BREED PROBLEEM**

Veel verschillende mensen - jong en oud - zijn digitaal niet vaardig genoeg om in de volle breedte te kunnen participeren in onze samenleving. Helaas geldt hetzelfde voor een deel van de zorg-, opvang- en buurthuis medewerkers, die ook onvoldoende scores op digitale vaardigheden, waardoor ook zij niet kunnen helpen bij het aanvragen van noodzakelijke hulp, advies of ondersteuning.

Graag deel ik een paar persoonlijke verhalen met u. Zo gaat Andy met veel plezier naar het speciaal onderwijs, waar hij leert en vrienden heeft. Door corona kwam hij thuis te zitten en door financiële omstandigheden van zijn ouders was er geen mogelijkheid om een eigen computer aan te schaffen. Hierdoor verloor Andy naast het schoolritme ook de aansluiting met zijn klasgenoten. Het feit dat Andy digitaal niet mee kan doen heeft een grote mentale impact op hem.

Ook Yusuf, die met zijn ouders en zus in een asielzoekerscentrum woont en eerstejaars student is aan een ROC, ontdekte dat je als student in Nederland simpelweg een laptop nodig hebt om mee te kunnen doen. Zelfs als je niet studeert. Volgens Yusuf gaat alles in Nederland digitaal. Een laptop is dus noodzakelijk om te kunnen participeren in de samenleving en toekomstdromen waar te maken.

Nicolaas, net 18 jaar, gaat naar school en heeft een bijbaan. Hij weet niet precies wat hij digitaal allemaal moet regelen, waardoor hij geen zorgtoeslag ontvangt, zijn zorgverzekering niet kan betalen en financiële problemen heeft. Alles gaat digitaal en dat vindt Nicolaas lastig.

Hendrik is 80plus en sinds het overlijden van zijn vrouw heeft hij steeds minder contact met mensen. Hij gaat door de weeks naar de dagbesteding maar in het weekend is hij alleen en voelt hij zich rot. Hij zoekt naar manieren om contact te hebben, maar heeft geen kennis van beeldbellen, of andere vormen van digitaal contact.

Wilt u weten hoe het nu gaat met Yusuf en Hendrik? [Hier](#) leest u hun hele verhaal en nog meer persoonlijke verhalen.

### **ALLIANTIE DIGITAAL SAMENLEVEN**

Nederland digitaliseert in snel tempo en dat ontsluit voor velen en op veel gebieden enorme kansen. Tegelijk mogen we niet uit het oog verliezen dat er groepen mensen zijn voor wie dit niet vanzelfsprekend is. Omdat zij digitale vaardigheden missen, omdat zij toegang tot de digitale wereld ontberen, of bijvoorbeeld doordat hun taalniveau niet toereikend is om digitale informatie op de juiste wijze tot zich te nemen.

De publiek-private Alliantie Digitaal Samenleven - vier jaar geleden tot stand gekomen vanuit samenwerking tussen het ministerie van Binnenlandse Zaken en VodafoneZiggo - is inmiddels een brede alliantie van vele partijen én de mensen om wie het gaat. De Alliantie adresseert digitale ongelijkheid en maakt zich hard voor een gezamenlijke aanpak die beleidsdossiers overstijgt. Hierbij staan de beleving, belemmeringen, wensen en behoeften van de mensen om wie het gaat centraal.



# Alliantie Digitaal Samenleven

We zien dat de focus binnen veel gemeenten zeker gericht is op het toegankelijker maken van technologie, maar nog onvoldoende op mensen zelf en op hoe je hen kunt helpen om meer profijt te hebben van die technologie.

De Alliantie is aanjager van vernieuwing: samen met bedrijven, burgers en overheden bedenken we oplossingen voor specifieke groepen die achterblijven of achterop dreigen te raken. En agenderen wij het onderwerp van digitale inclusie, om zo de beweging naar een digitaal inclusieve samenleving te versnellen. Zodat in de toekomst alle Nederlanders volwaardig kunnen participeren.

## **GEMEENTEN HEBBEN SLEUTEL TOT OPLOSSING IN HANDEN**

De komende periode richt u zich samen met uw collega raadsleden op relevante beleidsterreinen voor uw gemeente. Welk thema of dossier daarbij ook op tafel ligt, digitale inclusie vormt de rode draad door veel verschillende onderwerpen. En alleen met oog voor digitale inclusie, kunt u álle inwoners in uw gemeente bereiken en betrekken. De Alliantie Digitaal Samenleven hoopt dan ook dat u dit gemeenschappelijke vraagstuk binnen uw gemeente gaat borgen, bijvoorbeeld in het coalitieakkoord en in toekomstige besluitvorming. Het bijgevoegde pamflet biedt u daartoe eerste handvatten.

De Alliantie staat voor u klaar om u te adviseren, ondersteunen en inspireren – bijvoorbeeld met goede voorbeelden of mogelijkheden om dit onderwerp te verankeren. Via onze nieuwsbrief blijft u automatisch op de hoogte. En u en uw collega's zijn van harte uitgenodigd voor het **digitale Alliantie Café** op **19 mei a.s. van 12.00 - 13.15 uur**. Deze editie is speciaal voor u en uw collega's ingericht om te inspireren en kennis te delen.

Iedereen verdient het om volwaardig mee te doen en mee te tellen in de digitale samenleving. Ik hoop dat u dit doel onderschrijft, dat het pamflet u op weg helpt én wij gezamenlijk aan de slag gaan om de benodigde transitie te versnellen, waardoor Andy, Yusuf, Hendrik en al die anderen volwaardig kunnen participeren in onze samenleving.

U kunt terecht bij het team van de Alliantie Digitaal Samenleven. Op de website [www.digitaalsamenleven.nl/contact](http://www.digitaalsamenleven.nl/contact) en onderaan deze brief vindt u onze gegevens. We zien uit naar het vervolgcontact en een constructieve samenwerking!

Laurentien van Oranje

Mede-initiatiefnemer Alliantie Digitaal Samenleven  
Oprichter Number 5 Foundation