

Aan de gemeenteraad

datum 9 juli 2019
behandeld door J.C. Westenberg
ons kenmerk
doorkiesnummer 14 078
onderwerp Jeugdhulpcijfers januari -
april van de
Serviceorganisatie Jeugd
en Jeugdteams ZHZ

Geachte mevrouw, heer,

Wij hebben conform het regionaal Meerjarenperspectief Jeugdhulp Zuid-Holland Zuid 2018-2022 de cijfers van januari - april ontvangen vanuit de Serviceorganisatie Jeugd (SOJ) en Jeugdteams ZHZ. Gelet op de besprekingen in uw raad over dit beleidsterrein alsmede onze toezegging om u actief te informeren doen wij u deze informatie toekomen. Het gaat om de volgende rapportages:

- Factsheet jeugdhulp Papendrecht januari – april 2019 van de SOJ
- Factsheet jeugdhulp Zuid-Holland Zuid januari – april 2019 van de SOJ
- Toelichting Factsheet Jeugdhulp Zuid-Holland Zuid van de SOJ
- Rapportage P1 2019 (1 januari t/m 30 april 2019) van Jeugdteams ZHZ (inclusief bijlagen)

Om in het najaar tot een betere analyse en duiding te komen over de situatie in Papendrecht zijn wij in gesprek met de SOJ en Jeugdteams ZHZ. Verder zijn rond het lokale Jeugdteam reeds stappen in gang gezet via het Plan Tellen en Vertellen van Sterk Papendrecht. Wij hebben namelijk gemerkt dat het noodzakelijk is dat de rapportages die wij nu met deze brief meesturen moeten worden doorontwikkeld en verbeterd, omdat wij een samenhangend beeld willen schetsen aan u rondom jeugdhulp. Hierbij hoort naar onze mening een kwalitatieve duiding en is het noodzakelijk dat de rapportages als volwaardige sturingsinformatie gaan fungeren.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Papendrecht,
de secretaris,

R. van Netten

de burgemeester,

A.J. Moerkerke

Factsheet jeugdhulp ZHZ

Januari - april 2019

Gemeente

Papendrecht

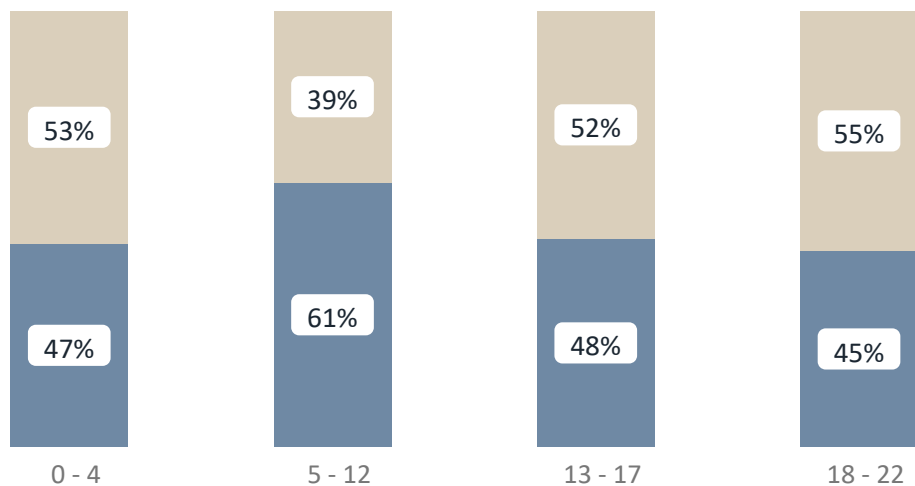


Jeugdigen

878

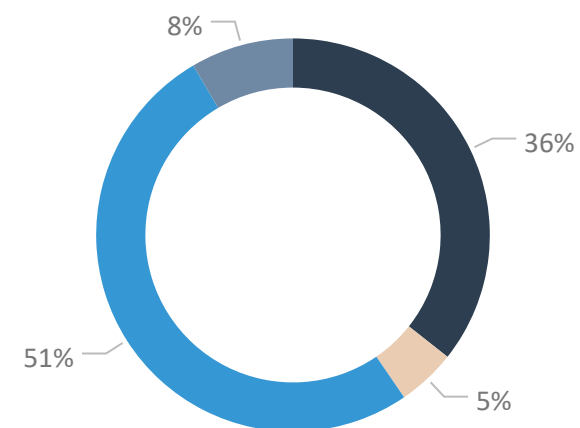
jeugdigen in deze gemeente/regio die een beroep doen op enige vorm van jeugdhulp.
Dit is 13% van het aantal jeugdigen dat woonachtig is in deze gemeente.
392 maken gebruik van minimaal 1 van de 4 hoofdtaken van Stichting Jeugdteams.
618 maken gebruik van een vorm van specialistische jeugdhulp.
93 hebben een jeugdbeschermings- of reclasseringsmaatregel.
20 jeugdigen van 18 jaar en ouder maken gebruik van verlengde hulp.

Verdeling leeftijd en geslacht



Geslacht ● M ● V

Verdeling voorzieningen



● Hoofdtaken St. Jeugdteams ● EED ● Individuele voorziening ● JB/JR

Factsheet jeugdhulp ZHZ

Januari - april 2019

Gemeente

Papendrecht



Verhouding jeugdhulp verleend door

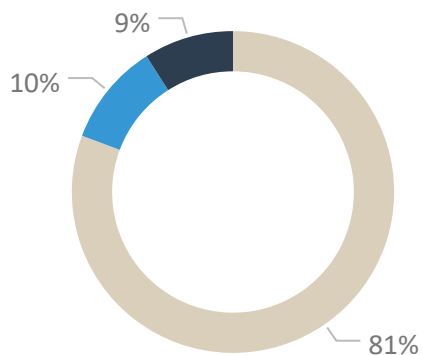
17 : 83

Stichting Jeugdteams : Regionale Zorgmarkt

Doorlooptijd afgesloten hoofdtaken (in dagen)

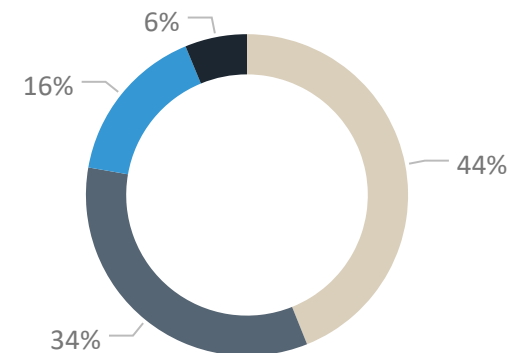
Hoofddienst	Gemeente	ZHZ
1 Toeleiding	98	71
2 Toegang	135	31
3 Jeugd- en gezinshulp	161	181
4 Gezinsregisseur	254	252

Verdeling verwijzers



● Medisch verwijzer ● Jeugdteam ● GI verwijzer

Instroom



● Herindicatie ● Nieuw ● Uitbreiding ● Binnen 6 maanden

Factsheet jeugdhulp ZHZ

Januari - april 2019

Gemeente

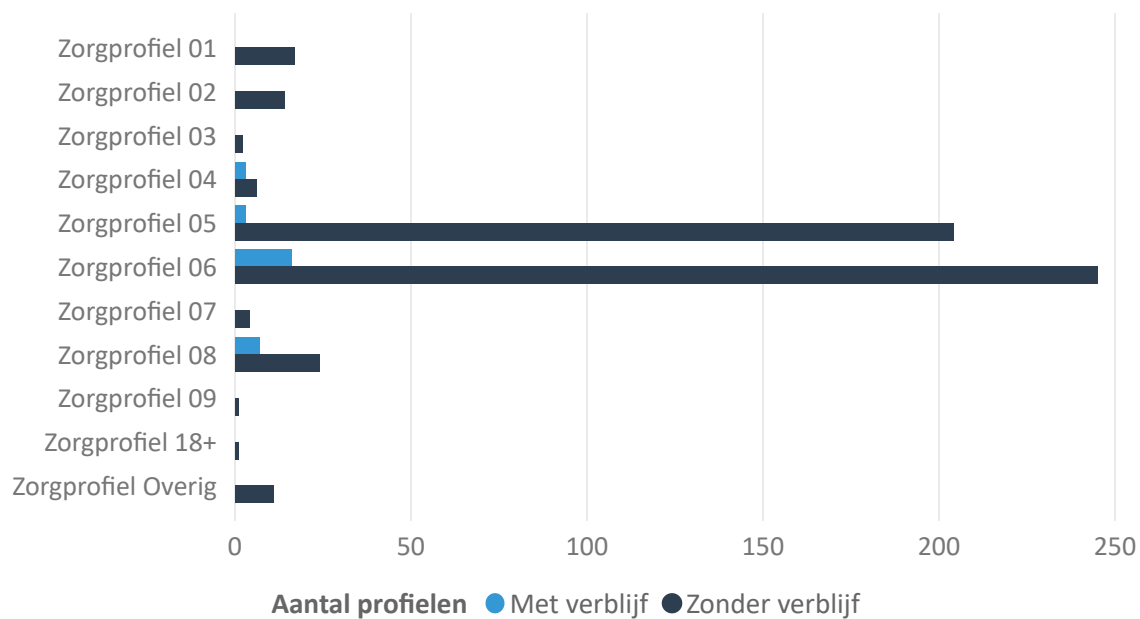
Papendrecht



Zorgprofielen

536

jeugdigen krijgen jeugdhulp via een zorgprofiel.
515 jeugdigen maken gebruik van een zorgprofiel zonder verblijf.
28 jeugdigen maken gebruik van een zorgprofiel met verblijf.



Top 3 hoofdaanemers

Gemeente	ZHZ
Stichting Yulius	Stichting Yulius
PSY Drechtsteden B.V.	Stichting Enver
Stichting Enver	Parnassia Groep B.V.

Factsheet jeugdhulp ZHZ

Januari - april 2019

Gemeente

Papendrecht



PGB

19

jeugdigen in deze gemeente/regio kopen jeugdhulp in via een PGB.
Dit is 0.3% van het aantal jeugdigen onder de 18 jaar dat woonachtig is in deze gemeente/regio.
Voor 26% van de jeugdigen met een PGB wordt de jeugdhulp binnen het sociaal netwerk geleverd.

Budget

Er is 22% gedeclareerd.
De onzekerheid in de prognose van de budgetafwijking is te groot bij een declaratie percentage van 22%.
Bij de burap1 zal dit cijfer alsnog gerapporteerd worden.

Bezwaar

1

bezwaren staan er open.
0 bezwaren zijn er ingediend in 2019.

Beroep

0

beroepschriften staan er open.
0 beroepschriften zijn er ingediend in 2019.

Hoger Beroep

0

hoger beroepszaken staan er open.
0 hoger beroepszaken zijn er ingediend in 2019.

Factsheet jeugdhulp ZHZ

Januari - april 2019

Gemeente

Alle

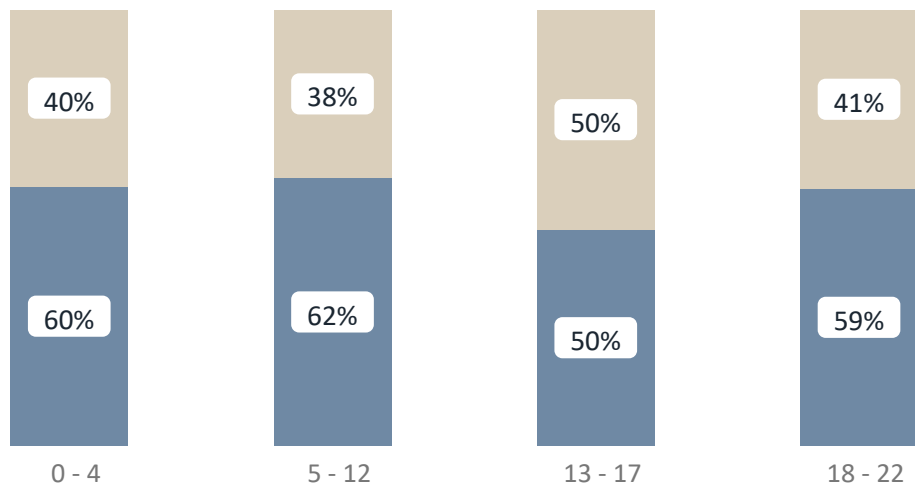


Jeugdigen

10.751

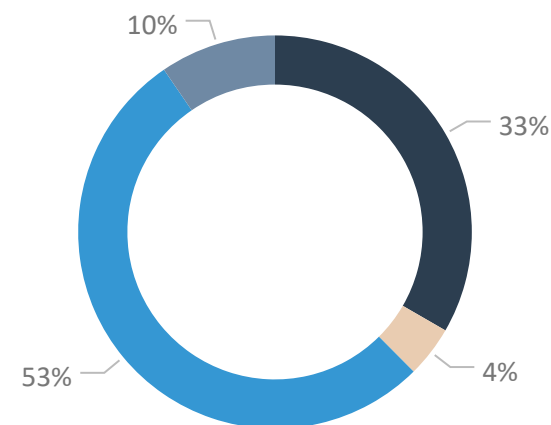
jeugdigen in deze gemeente/regio die een beroep doen op enige vorm van jeugdhulp.
Dit is 11% van het aantal jeugdigen dat woonachtig is in deze gemeente.
4,764 maken gebruik van minimaal 1 van de 4 hoofdtaken van Stichting Jeugdteams.
8,196 maken gebruik van een vorm van specialistische jeugdhulp.
1,363 hebben een jeugdbeschermings- of reclasseringsmaatregel.
315 jeugdigen van 18 jaar en ouder maken gebruik van verlengde hulp.

Verdeling leeftijd en geslacht



Geslacht ● M ● V

Verdeling voorzieningen



● Hoofdtaken St. Jeugdteams ● EED ● Individuele voorziening ● JB/JR

Factsheet jeugdhulp ZHZ

Januari - april 2019

Gemeente

Alle



Verhouding jeugdhulp verleend door

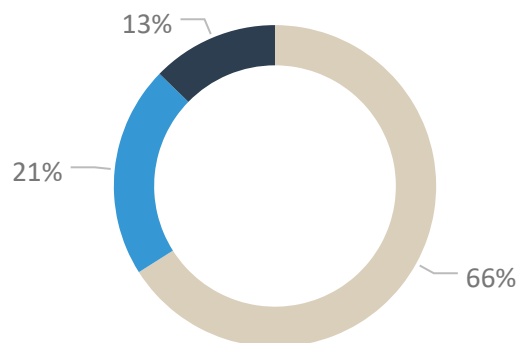
13 : 87

Stichting Jeugdteams : Regionale Zorgmarkt

Doorlooptijd afgesloten hoofdtaken (in dagen)

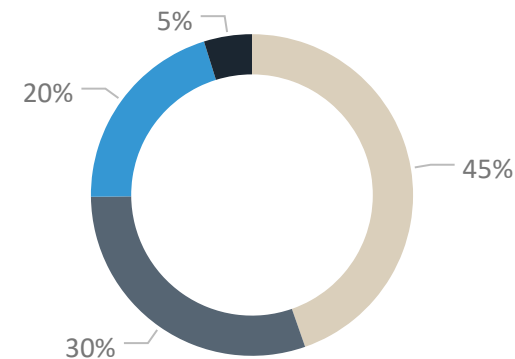
Hoofddienst	Gemeente	ZHZ
1 Toeleiding	71	71
2 Toegang	31	31
3 Jeugd- en gezinshulp	181	181
4 Gezinsregisseur	252	252

Verdeling verwijzers



● Medisch verwijzer ● Jeugdteam ● GI verwijzer

Instroom



● Herindicatie ● Nieuw ● Uitbreiding ● Binnen 6 maanden

Factsheet jeugdhulp ZHZ

Januari - april 2019

Gemeente

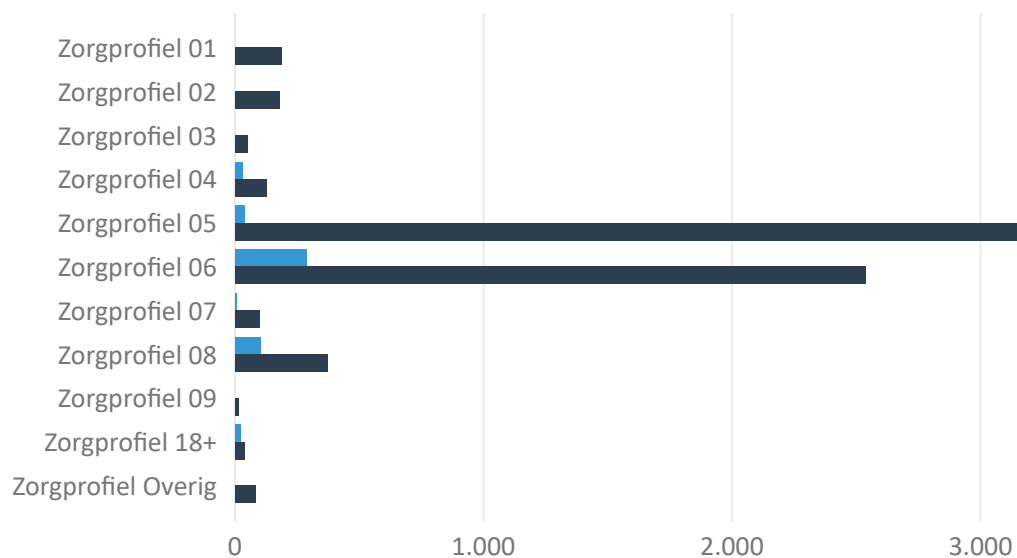
Alle



Zorgprofielen

7.047

jeugdigen krijgen jeugdhulp via een zorgprofiel.
6,675 jeugdigen maken gebruik van een zorgprofiel zonder verblijf.
463 jeugdigen maken gebruik van een zorgprofiel met verblijf.



Aantal profielen ● Met verblijf ● Zonder verblijf

Top 3 hoofdaannemers

Gemeente	ZHZ
Stichting Yulius	Stichting Yulius
Stichting Enver	Stichting Enver
Parnassia Groep B.V.	Parnassia Groep B.V.

Factsheet jeugdhulp ZHZ

Januari - april 2019

Gemeente

Alle



PGB

693

jeugdigen in deze gemeente/regio kopen jeugdhulp in via een PGB.
Dit is 0.7% van het aantal jeugdigen onder de 18 jaar dat woonachtig is in deze gemeente/regio.
Voor 17% van de jeugdigen met een PGB wordt de jeugdhulp binnen het sociaal netwerk geleverd.

Budget

Er is 22% gedeclareerd.
De onzekerheid in de prognose van de budgetafwijking is te groot bij een declaratie percentage van 22%.
Bij de burap1 zal dit cijfer alsnog gerapporteerd worden.

Bezwaar

12

bezwaren staan er open.
2 bezwaren zijn er ingediend in 2019.

Beroep

17

beroepschriften staan er open.
7 beroepschriften zijn er ingediend in 2019.

Hoger Beroep

2

hoger beroepszaken staan er open.
1 hoger beroepszaken zijn er ingediend in 2019.

Toelichting Factsheet Jeugdhulp Zuid-Holland Zuid

De factsheet Jeugdhulp ZHZ bestaat uit verschillende onderdelen. In deze toelichting leest u de betekenis van deze onderdelen.

Algemene opmerkingen

In de verschillende onderdelen van deze factsheet is de jeugdhulp die valt onder het Landelijk Transitie Arrangement niet meegenomen. De informatie op Zuid-Holland Zuid niveau is bepaald op basis van de 10 gemeenten per 1 januari 2019.

Het aantal unieke jeugdigen

De aantallen en verhoudingen in de factsheet worden bepaald op basis van het aantal **unieke** jeugdigen in de periode van de factsheet (bijvoorbeeld: Jan – Apr).

Deze aantallen stijgen wanneer er gerapporteerd wordt over een langere periode en er dus meer unieke jeugdigen zijn ingestroomd.

Onderverdelingen en unieke jeugdigen

Bij visualisaties of uitsplitsingen in meerdere categorieën is het mogelijk dat 1 jeugdige in meerdere categorieën kan voorkomen. In dat geval representeert het totaal niet het totaal aantal unieke jeugdigen, maar de totale inzet.

Dit heeft als gevolg dat de onderverdelingen niet bij elkaar opgeteld kunnen worden.

Voorbeelden:

- Een jeugdige ontvangt jeugdhulp van zowel Stichting Jeugdteams als de regionale zorgmarkt.
- Een jeugdige heeft meerdere voorzieningen binnen de selectieperiode waarvan 1 herindicatie en 1 uitbreiding.
- Een jeugdige heeft meerdere voorzieningen met een verschillende verwijzer.
- Een jeugdige kan verschillende leeftijden hebben binnen de selectieperiode.

1 Pagina 1

1.1 Jeugdigen

Dit blok gaat over jeugdigen die jeugdhulp hebben ontvangen van Stichting Jeugdteams en/of de regionale zorgmarkt in de periode van de factsheet.

... jeugdigen in deze gemeente/regio die een beroep doen op enige vorm van jeugdhulp.

Het aantal jeugdigen dat jeugdhulp heeft ontvangen. Dit betreft het totaal aantal unieke jeugdigen van Stichting Jeugdteams én de regionale zorgmarkt.

Dit is ...% van het aantal jeugdigen dat woonachtig is in deze gemeente.

De verhouding van het aantal jeugdigen die een beroep doen op enige vorm van jeugdhulp ten opzichte van de inwonersaantallen t/m 17 jaar. De inwonersaantallen zijn afkomstig van het CBS.

... maken gebruik van minimaal 1 van de 4 hoofdtaken van Stichting Jeugdteams.

Het aantal jeugdigen dat gebruik maakt van 1 of meer hoofdtaken van Stichting Jeugdteams.

... maken gebruik van een vorm van specialistische jeugdhulp.

Het aantal jeugdigen dat gebruik maakt van de regionale zorgmarkt.

... hebben een jeugdbeschermings- of reclasseringsmaatregel.

Het aantal jeugdigen met een jeugdbeschermings- of reclasseringsmaatregel.

... jeugdigen van 18 jaar en ouder maken gebruik van verlengde hulp.

Het aantal jeugdigen dat op of na hun 18^e verjaardag 1 of meer dagen een vorm van jeugdhulp heeft ontvangen van de regionale zorgmarkt.

1.2 Verdeling leeftijd en geslacht

Dit staafdiagram toont de verdeling van het aantal jeugdigen naar leeftijd en geslacht.

1.3 Verdeling voorzieningen

Dit cirkeldiagram toont de verdeling van het aantal jeugdigen verdeeld naar het type jeugdhulp.

2 Pagina 2

2.1 Verhouding jeugdhulp verleend door

Hier wordt de verhouding van de jeugdigen tussen de Stichting Jeugdteams en de regionale zorgmarkt weergegeven. Een jeugdige kan zowel jeugdhulp van Stichting Jeugdteams als een voorziening van de regionale zorgmarkt ontvangen. In dat geval telt de jeugdige aan beide kanten mee. Bij het vaststellen van de verhouding worden bij Stichting Jeugdteams de unieke jeugdigen geteld die gebruik maken van de hoofdtak: "Jeugd- en Gezinshulp".

2.2 Doorlooptijd afgesloten hoofdtaken

De tabel toont de gemiddelde doorlooptijd van de taken van stichting jeugdteams die afgesloten zijn in de periode van de factsheet, zowel voor de geselecteerde gemeente als voor de regio ZHZ.

Belangrijke notitie: Stichting Jeugdteams registreert op deze wijze sinds 1 september 2017. De gemiddelde doorlooptijden in de factsheets van 2018 begonnen laag en stegen vervolgens omdat er nog geen langlopende trajecten afgesloten waren die het gemiddelde beïnvloeden.

2.3 Verdeling verwijzers

De jeugdwet kent drie manieren waarop jeugdigen jeugdhulp van de aanbieders uit de regionale zorgmarkt kunnen krijgen: via toeleiding door de jeugdprofessionals, de verwijzing door een medisch verwijzer en een bepaling van de gecertificeerde instelling. In dit cirkeldiagram wordt de verdeling van de jeugdigen getoond die in de periode van de factsheet zijn ingestroomd in de regionale zorgmarkt.

De verdeling van de verwijzers wordt exclusief jeugdbescherming en jeugdreclassering weergegeven omdat jeugdbescherming en jeugdreclassering geen jeugdhulp is.

2.4 Verdeling instroom

Dit cirkeldiagram toont de verdeling van het aantal jeugdigen over de 4 instroom categorieën (nieuw, herindicatie, binnen 6 maanden en uitbreiding) die in de periode van de factsheet zijn ingestroomd in de regionale zorgmarkt.

3 Pagina 3

3.1 Zorgprofielen

Dit blok toont het aantal jeugdigen met een zorgprofiel in de periode van de factsheet. Met ingang van 1 januari 2018 wordt in de regio ZHZ voornamelijk gewerkt met zorgprofielen. Het staafdiagram geeft de verdeling van de zorgprofielen weer, waarbij er onderscheid wordt gemaakt tussen zorgprofielen met verblijf en zonder verblijf.

... jeugdigen krijgen jeugdhulp via een zorgprofiel.

Het aantal jeugdigen met een zorgprofiel.

... jeugdigen maken gebruik van een zorgprofiel zonder verblijf.

Het aantal jeugdigen met een zorgprofiel zonder verblijf.

... jeugdigen maken gebruik van een zorgprofiel met verblijf.

Het aantal jeugdigen met een zorgprofiel met verblijf.

3.2 Top 3 hoofdaannemers

Deze tabel geeft de top 3 hoofdaannemers weer op basis van het aantal jeugdigen met zorgprofiel per aanbieder. Dit getal wordt weergegeven voor de geselecteerde gemeente en de regio ZHZ.

4 Pagina 4

Dit blok gaat over jeugdigen met een voorziening met leveringsvorm PGB in de periode van de factsheet.

... jeugdigen in deze gemeente/regio kopen jeugdhulp in via een PGB.

Het aantal jeugdigen met een voorziening met leveringsvorm PGB.

Dit is ...% van het aantal jeugdigen onder de 18 jaar dat woonachtig is in deze gemeente/regio.

Het percentage van het aantal jeugdigen met een voorziening met leveringsvorm PGB ten opzichte van de inwonersaantallen tot en met 17 jaar. De inwonersaantallen zijn afkomstig van het CBS.

Voor ...% van de jeugdigen met een PGB wordt de jeugdhulp binnen het sociaal netwerk geleverd.

Het percentage van het aantal jeugdigen met een voorziening met leveringsvorm PGB waarbij de jeugdhulp door het sociaal netwerk wordt geleverd.

4.1 Budget

Dit blok toont de prognose op basis van de reeds gemaakte kosten en een productievraag gehouden onder jeugdhulpaanbieders. In de factsheet staat de geprognostiseerde procentuele afwijking ten opzichte van de gemeentelijke bijdrage. Een positief percentage betekent dat de kosten lager uitvallen dan de bijdrage. Een negatief percentage betekent dat de kosten hoger uitvallen dan de gemeentelijke bijdrage.

4.2 Bezwaar, Beroep, Hoger Beroep

Hier wordt aangegeven hoeveel bezwaar, beroeps- en hoger beroepszaken er momenteel open staan en hoeveel er in de geselecteerde periode ingediend zijn.

Gemeente Papendrecht

Rapportage P1 2019 (1 januari t/m 30 april 2019)

Inleiding

Hierbij bieden we u de P1-rapportage aan, over de maanden januari tot en met april 2019.

Leeswijzer

De rapportage start met een algemene bestuurlijke toelichting op de gang van zaken binnen de regio. Daarna volgt er een (lokaal) dashboard waarin de actuele stand van zaken op enkele van de belangrijkste parameters wordt weergegeven. Concreet geven we hiermee inzicht in:

- het aantal ondersteunde cliënten;
- instroom van nieuwe cliënten;
- doorlooptijden per hoofddienst van de Stichting;
- aantal wachtenden en gemiddelde wachttijden;
- doorlooptijd op de hoofddienst Toeleiding.

De cijfers worden niet alleen voor uw gemeente gepresenteerd, maar ook afgezet tegen de cijfers van de andere gemeenten in de regio.

De rapportage wordt afgesloten met een management-verslag op lokaal niveau, waarmee de specifieke situatie in uw gemeente wordt toegelicht en wordt ingegaan op specifieke ontwikkelingen, resultaten en uitdagingen.

Suggesties voor verbetering van deze rapportage stellen we zeer op prijs.

Bestuurlijke toelichting

Aanbesteding Jeugdgezondheidszorg

De aanbesteding jeugdgezondheidszorg zorgde ervoor dat wij onze positie ten opzichte van de gemeenten, de jeugdgezondheidszorg en het onderwijs opnieuw formuleerde. In een brief aan de aanbestedende dienst en de lokale bestuurders formuleerden wij ons perspectief als volgt: *Lokaal aangestuurd en in een lokale context ingerichte uitvoering, ondersteund door een regionaal lerend kenniscentrum, gericht op gezinnen met kinderen*. Een 10 x 1 – perspectief, zo u wilt.

Wij geloven dat we op deze manier een goede bijdrage kunnen leveren aan het omdenken, de broodnodige transformatie en de wens om lokaal beter te kunnen sturen op dit belangrijke en gevoelige onderwerp. Uit de reactie die we mochten ontvangen van de Dienst Gezondheid & Jeugd bleek ons dat het Algemeen Bestuur deze richting herkende.

Overzicht van onze interventies

In de mail waarmee deze rapportage aan u is verzonden vindt u de bijlage Overzicht interventies. In de eerste bijlage vindt u een overzicht van de interventies die in de verschillende gemeenten momenteel worden uitgevoerd

Overeenkomstig het hierboven omschreven perspectief monitoren we iedere interventie op effectiviteit. Als een interventie effectief is, gaan we door met de uitvoering en bekijken we of het effect in andere gemeenten te herhalen is. Is dat ook het geval dan verspreiden we het over alle gemeenten. Minder nuttige interventies sluiten we beargumenteerd af en worden gearchiveerd; we leren ook van onze minder succesvolle ervaringen.

Uitwerking visie

Momenteel werken we aan de eerste golf van speerpunten die zijn gedistilleerd uit de begin dit jaar vastgestelde visie 2019-2022. In de bijlage Ontwikkelagenda 2019 treft u een overzicht aan van de specifieke inzet die we dit jaar hierop plegen.

Verzuim

Zoals iedere organisatie hebben ook wij te maken met ziekteverzuim. In eerste instantie vooral vervelend voor de medewerker die het betreft maar het heeft natuurlijk ook gevolgen voor onze teams. De afgelopen tijd hebben wij onderzocht of er mogelijkheden zijn om deze gevolgen te beperken. Om enkele redenen is vervanging van verzuim moeilijk:

- de arbeidsmarkt is ook voor jeugdprofessionals zo krap dat het heel lastig is om korte termijnvervanging aan te trekken
- wij hebben er vanaf het begin van de stichting voor gekozen om iedere euro zoveel mogelijk te investeren in fte's en minder in het voorzien in vervanging van lange termijn-verzuim
- we hebben onderzocht of een verzuimverzekering oplossing zou kunnen bieden. Dit blijkt te duur voor een organisatie van onze omvang.

Ons ziekteverzuimpercentage is met 4,7% overigens gemiddeld te noemen maar als een uitschieter een kleiner team treft, kan de impact toch zeer groot zijn. In dergelijke gevallen bespreken we dit uiteraard in de lokale overleggen.

Indien u vragen heeft, of hier verder over door wil praten, dan verzoek ik u dat in het driehoeksoverleg te agenderen. Wij houden ons ook aanbevolen voor mogelijke oplossingen en inzichten die bij u of uw medewerkers mochten ontstaan.

Stakeholdermanagement

Onze Raad van Toezicht komt graag met u in contact om ook lokaal gevoel bij onze opdracht te krijgen. Daarom is het plan opgevat om iedere lokale portefeuillehouder te koppelen aan één van onze toezichthouders ten behoeve van een halfjaarlijks (telefonisch) gesprek.

Indien u dit niet op prijs stelt dan kunt u dat aangeven bij Patrick van der Giessen via p.vandergiessen@jeugdteamszhz.nl. Zonder tegenbericht zullen we contactgegevens uitwisselen zodat in juni een gesprek zou kunnen plaatsvinden. Wij stellen u hiervan begin juni via een individueel mailbericht op de hoogte.

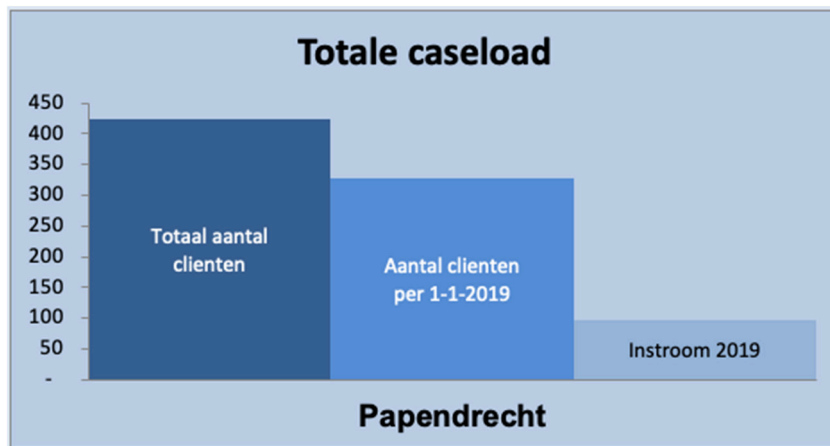
Nieuwe website

Onze website stamt nog uit 2015 en was aan een update toe. Op korte termijn gaat een vernieuwde versie 'live'.

Papendrecht

Stand van zaken einde periode 1 (30-04-2019)

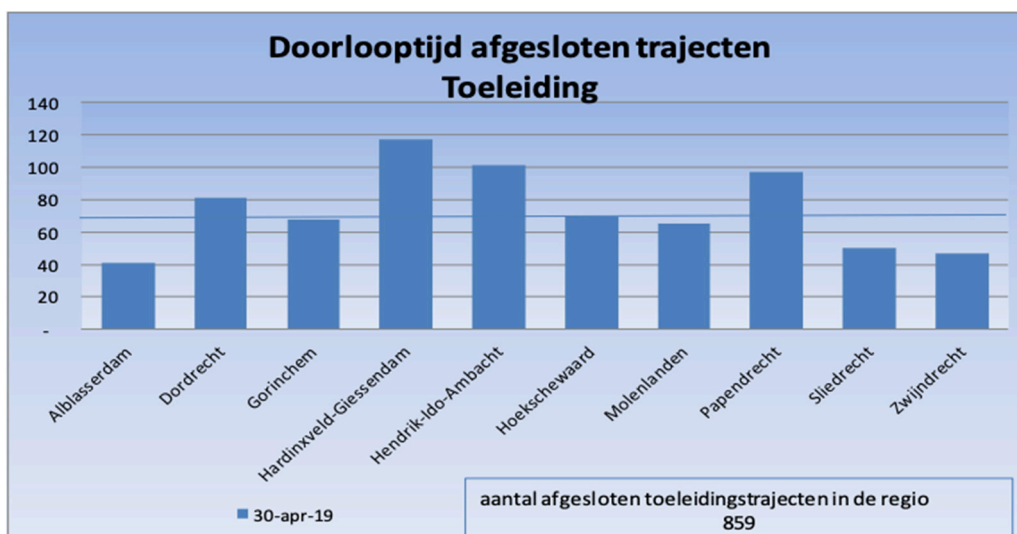
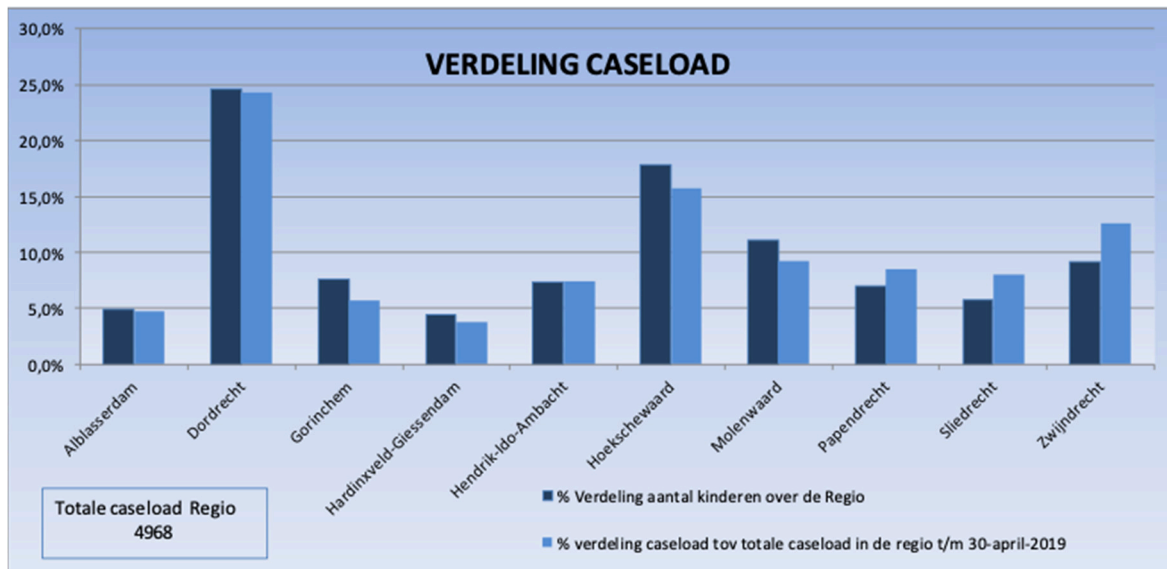
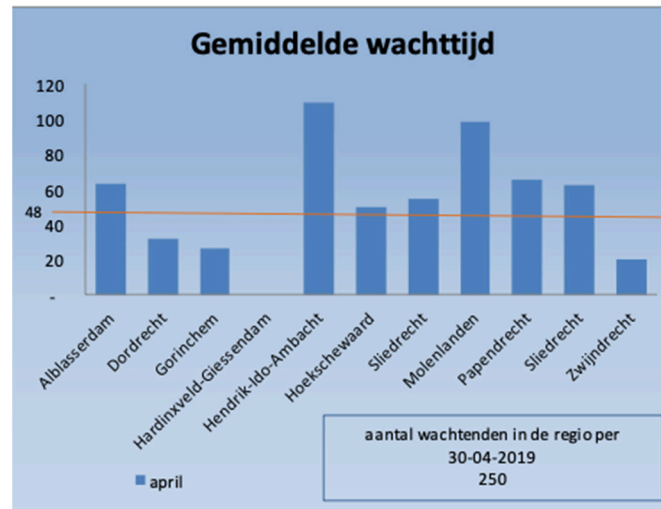
Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid



Papendrecht		
Gemiddelde doorlooptijd in dagen		
Hoofdtak	Regio	Gemeente
Toeleiding	72	98
Toegang	35	135
Jeugd- en gezinshulp	354	361
Gezinsregisseur	420	607

Wachttijd per 30 april 2019		Aantal wachtenden per 30 april 2019
Regio	Papendrecht	Papendrecht
48	66	14
DAGEN	DAGEN	CLIENTEN

IN DE REGIO



Toelichting op de cijfers

In de eerste periode van 2019 zijn in totaal 423 jeugdigen in zorg geweest bij de jeugdprofessionals en schoolmaatschappelijk werkers van team jeugd van Sterk Papendrecht. Aan het begin van het jaar waren dat 338 jeugdigen, 85 jeugdigen zijn nieuw opgestart en 82 afgesloten. We eindigen de periode met 338 jeugdigen in zorg. Het aantal jeugdigen in zorg is daarmee weer gestegen ten opzichte van vorig jaar.

Er stonden op 30 april 14 jeugdigen op onze wachtlijst. Gemiddeld lukt het ons om klanten van de wachtlijst in circa 66 dagen op te pakken. Deze wachttijd is de afgelopen periode na een daling eind vorig jaar weer opgelopen. Wij wijten dat aan een verhoogde instroom van klanten in de afgelopen periode.

Lokale ontwikkelingen van de afgelopen periode en een doorkijk naar te verwachte ontwikkelingen

Naast het draaien van onze reguliere caseload heeft een belangrijke focus gelegen op de inzet van extra middelen in het team. We hebben deze extra middelen op 2 belangrijke lijnen ingezet:

- **Wachtlijstbeheer**
Het team verdeelt een aanmelding na binnenkomst meteen voor een intake. De intake vindt binnen 2 weken plaats door (meestal) 2 collega's. Deze collega's ronden de zaak af als dat snel kan en zorgen anders voor een goed verduidelijkte hulpvraag op de wachtlijst. Ervaringen die collega's tot nu toe met deze werkwijze hebben zijn; ouders zijn opgelucht dat ze hun verhaal snel goed kunnen doen, wachttijd valt daarna zwaarder, er worden betere matches gemaakt na de intake. Opvoedondersteuners geven aan door deze werkwijze weer meer zelf opvoedondersteuning te doen, die hierdoor niet doorgestuurd wordt naar de zorgmarkt. Ook geven collega's aan dat ze eerder ruimte voelen om een nieuwe zaak op te pakken omdat veel duidelijker is wat ze precies op gaan pakken.
- **Extra inzet op de scholen**
Iedere Papendrechtse school heeft een contactpersoon van het jeugdteam toegewezen gekregen, aanvullend op het schoolmaatschappelijk werk. Deze professional wordt betrokken wanneer SMW onvoldoende is voor de gesignaleerde problematiek. De scholen hebben positief gereageerd op deze matches en de precieze werkwijze wordt samen afgestemd. Op diverse scholen is er al gebruik gemaakt van de constructie en heeft een jeugdprofessional meegedacht over inzet of zelf ondersteuning geboden. De ouders en scholen die hier bij betrokken zijn, geven aan tevreden te zijn. Of het invloed heeft op de instroom op onze wachtlijst, kunnen we nog niet zeggen.

Graag onderzoek ik samenspraak met gemeente en SOJ of we deze kwalitatief geformuleerde uitkomsten ook kwantitatief kunnen onderbouwen.

Teamontwikkeling

Wij werden in de afgelopen periode geconfronteerd met het verdrietige nieuws van het overlijden van onze collega Caroline. We hebben op een mooie manier afscheid van haar kunnen nemen en zijn dankbaar voor alle warme reacties die we hebben ontvangen.

Een collega is met zwangerschapsverlof en haar vervanger is op 1 mei gestart.

We hebben een vacature voor een nieuwe collega uit staan.

Hopelijk kunnen we de volgende rapportage schrijven dat we op volle sterk zijn.

Overzicht interventies mei 2019

	Wat	Omschrijving
Alblasserdam	kinderpsycholoog bij de huisarts	CJG medewerker met GW achtergrond ziet kinderen vanuit huisartsen voor of ipv doorverwijzing GGZ
	vrijwilligerscoördinatie	Een medewerker van het CJG matcht jeugdhulpvragen aan vrijwilligersinzet
	Preventie overlastgevende jeugd	Vroegtijdig signaleren van jeugd met problematiek om later grotere uitval te voorkomen
Dordrecht	Pilot JGZ/SWT	Integratie JGZ/SWT, gezamenlijk casuïstiek, gezamenlijke triage (GIS)-
	Vraagverhelderingsteam (VVT)	Integraal uitvragen, wachttijd en wachtlijst verminderen/beïnvloeden
	Perspectief team MBO	verbinden van zorg en onderwijs (MBO)
	Komende pilot	integraal loket- JP en SWV medewerker vormen samen een loket om snel te komen tot de juiste ondersteuning vanuit de juiste financiering
Molenlanden	Jeugdmodule	verbinding van de huisartsen en 0-100 teams
H-I-Ambacht	verbinding jeugdhulp en de huisartsen in samenwerking met de POH	middels inzet jeugd GGZ POH de verbinding met de huisartsen goed neerzetten
	verbinding jeugdhulp en GGZ	Door inzet van de GGZ psychiater in opdracht van de gemeente zijn de volgende punten uitgewerkt: 1: verbinding huisartsen. 2 vergroten kennis GGZ in het team. 3:Triage
	inzet triple P	groeps trainingen inzetten als triple p om de jeugdhulp inzet te vergroten in het team en de soortgelijke vragen in een groepsverband op te pakken
Hoeksche Waard	pilot onderwijs	verbetering samenwerking onderwijs en jeugdteam. Pilot is voor 2 jaar.
	pilot huisartsen GGZjeugd	verwijzingen GGZ terugdringen, samenwerking met jeugdteam verbeteren
	GGZ in het jeugdteam	GGZ deskundigheid in het sociaal team
Papendrecht	Inzet basisscholen	jeugdprofessionals op de scholen in aanvulling van SMW om laagdrempelige hulp snel in te zetten
	Inzet voorkant	extra formatie jeugdprofessionals om snel in te spelen op de wachtlijst en zaken er daarmee ook snel weer van af te kunnen halen.
Gorinchem	Verbinding voortgezet onderwijs en middelbaar beroepsonderwijs en jeugdhulp in gemeente Gorinchem	Versterken verbinding jeugdhulp en onderwijs. Alle scholen hebben een vaste contactpersoon die 4 uur per week op de scholen aanwezig is.

	Verbinding basisonderwijs en jeugdhulp gemeente Gorinchem	Versterken verbinding jeugdhulp en basisonderwijs. Alle scholen hebben een vaste contactpersoon. De pilot is nog in opbouw.
	Pilot Veiligheid	<ul style="list-style-type: none"> 🏠 Thuis tenzij: hulp en ondersteuning wordt zo dicht mogelijk bij het gezin georganiseerd. 🏠 Integraal werken: bij multi complexe situaties wordt hulp efficiënter ingezet doordat professionals uit verschillende disciplines kadervrij kunnen samenwerken. 🏠 Tijdige inzet expertise: jeugdigen en ouders ontvangen passende hulp zo zwaar als nodig en zo licht als mogelijk.
	jeugdmodule (gemeente Gorinchem is 1 van de gemeente die hieraan mee werkt)	verbinding van de huisartsen en 0-100 teams
	Verbinding JGZ en sociaal team (jeugdhulp)	Versterken verbinding JGZ en sociaal team (jeugdhulp)
Sliedrecht	Betalingsachterstanden	Tijdig bundelen van betalingsachterstanden, opdat problemen voorkomen worden. En vertaling naar de hulppvraag
	Reset 2.0	laagdrempelige, praktisch inzet bij jonge ouders van praktisch ondersteuning
	GGZ in het sociaal team	GGZ deskundigheid in het sociaal team
	Jouw Omgeving	0 tot 100 dossier en eigenaarschap
	Versterking samenwerking JGZ	verbinden Jeugdteam/JGZ
	Pilot Beschermd Thuis	mensen vanuit de instelling zelfstandig laten wonen
	De nieuwe Route	Andere aanpak bij kwesties
	Veiligheid is teamwork	Andere aanpak rondom veiligheid
Zwijndrecht	Samenwerkingsovereenkomst	Vijf partners, waaronder het onderwijs, sturen CJG aan met integrale subsidieaanvraag
	Jeugdprofessionals en SMW registratie	Beiden registreren op dezelfde wijze
	Veiligheid	"veiligheid is teamwork" start in mei in Zwijndrecht ismw onderwijs

15-mrt-19	ONTWIKKEL AGENDA 2019, kwaliteit en ontwikkeling	
Visie speerpunt	Hoofresultaten/ projecten	Datum gerealiseerd
Speerpunt 1: <u>Preventie en lokale vindplekken</u>	Reflectie in de praktijk (Projectplan pprofessionaliseren en Normaliseren)	01-jan-21
	Hoe beslis je tot uithuisplaatsing? (Normaliseren, systeem- en wijkgericht)	01-jan-20
	TransformatieToolbox is gereed	01-jan-20
	Professionalisering-coaching - werkdruk????	???
	Informatie genereren over (onderzoek doen naar) welke inhoudelijke weggingen en/of problematiek ten grondslag liggen in het treffen van voorzieningen	01-aug-19
	Inzicht in complexe hulpvragen/problematiek (voorbeeld scheiding) irt uitvoering	01-jan-20
Speerpunt 2: <u>Directe toegankelijkheid</u>	Visie en positie bepaling st JT op keten samenwerking met Veiligheid (GI's + VT) +SOJ	01-jun-19
	Keten samenwerking veiligheid uitvoering en (door)ontwikkeling	01-jan
	Pilot Veiligheid Sliedrecht (+ Gorinchem en Zwijndrecht)	
	Plan v a Informatie voorziening naar cliënten, communicatie middelen betreft hoofdtaken	01-jul-19
	Project Integrale klantroute Dordrecht (zie projectplan)	01-nov-19
	Lokale vindplekken in Gorinchem vaststellen	???
	Funciedifferentiatie o.a. helpdesk en expertgroepen (zie vervolg plan)	01-jan-20
	methode Jeugd en gezinshulp vaststellen en hoe dit te borgen (verbinding professionalisering)	01-jan-20
	Verbeteren werkwijze afgifte zorgprofielen (Lean proces)	1-7-2019
	Normale voortgang kartrekkers en zorgaanbieders	1 januari 2020
	Inzet Diagnostiek, inclusief Berg op!	01-mrt-19
	Innovatie projecten zorgmarkt (&MJP) en expertisetafel (overzicht lopende trajecten, wie van wat nodig en communicatie over de lppende projecten)?	01-jan-20
	5 werkbezoeken bij gecontracteerde en nieuwe aanbieders, onderzoeken kwaliteit en samenwerkingsmogelijkheden.	01-jan-20
	Visie op organisatie/kwaliteits-eisen 0 -100 teams + risico's (kansen en bedreigingen)	01-jul-19
Structurele aansluiting/ verbinding maken met Integrale Vroeghulp	01-jan-20	
Speerpunt 3: <u>1 gezin, 1 plan, 1 regisseur, 1 systeem</u>	Workflow primair proces in TICK is aangesloten op het actieplan (evaluatie en eindevaluatie)	01-jul-19
	Het actieplan is geëvalueerd en veranderingen zijn doorgevoerd.	01-jul-19
	Clientregistratie is voldoende AVG proof (afspraken korte termijn + visie lange termijn)	01-jul-19
Speerpunt 4: <u>ontwikkelen naar volwassen organsiatie</u>	Vijfheerenlanden ondersteunen en (door)ontwikkelen	01-jan-20
	Auditplanning uitvoeren, (leren, planning en control, Leerreviews) + afhandeling Minors	01-jan-20
	Tevredeheid stakeholders opgehaald: cliënten, gemeenten/ SOJ en aanbieders	01-jan-20
	Besluit gebruik terverdenheidslijsten in TICK	01-jul-19
	Inrollen van cliëntenraad op pad, verstevigen (aanspraakpunt) van de cliëntenraad	01-jun-19
	Na de RI uitvoering, prio en actie op de grootste risico's - vanuit vraag Maasdam + Dordrecht hoe omgaan met grensoverschrijdend gedrag van cliënten + 3 bedreigingsincidenten (management review 2018)	1-12-2019 start Q1 2019
	Bijstellen van richtlijn Toeleiding (o.a. verordening, jurisprudentie)	01-jul-19
	Richtlijn multidisciplinair overleg tbv complexe casussen, irt Toeleiding e.d.	01-jun-19
	Proces aanvragen is uitgewerkt nav de nieuwe verordening	01-jun-19
	werkwijze aanvraag PGB sociaal netwerk incl. inkomensstoets (en middelen) is afgeordnd	01-jun-19
	Richtlijn proces dossier opvragen, verwijderen, aanpassen van informatie (dossier voering)	01-jul-19
	Richtlijn Gedragwetenschapper (&heldesk) consultatie en advies op sociaal team 0 - 100	01-jul-19
	Wilsbekwaamheid bepalen (handelingsinsturctie)	01-mei-19
	Introdctie programma is ontworpen (in relatie tot professionaliseringstraject)	01-jul-19
	DAN en GW proces afronden (projectplan afronden)	01-okt-19
	AVG, privacy audits uitgevoerd + AVG plan van aanpak	01-dec-19
	SKJ geregistreerde zaken, knelpunten in beeld en met associatie naar SKJ + overzicht wie hoe geregistreerd	01-jul-19
	Opleidingen en PEP, informatie over opleidingen is op orde na de ontvlechting van Care and Able	01-jun-19
	Melden van klachten en incidenten is systemisch op orde	01-jul-19
	Beschikkingen tijdig afgeven (twk)	01-jul-20
	Professioneel statuut! Onderzoeken wat nodig is en actie uitzetten naar professionaliseringstraject	01-jul-19
	outcome prestaties, opdracht SOJ, vaststellen wat we nog missen	01-jan-20
	N.a.v. Funciedifferentiatie Herstart Expertgroep Onderwijs + MBO Pilot	01-okt-19
	N.a.v. Funciedifferentiatie Herstart Expertgroep veiligheid en crisis (incl. complexe gezinnen & vrijwillig gesloten plaatsing)	01-okt-19
	N.a.v. Funciedifferentiatie Herstart Expertgroep scheidingsproblematiek	01-okt-19
	N.a.v. Funciedifferentiatie Herstart Expertgroep toeleiding en toegang	01-okt-19
	N.a.v. Funciedifferentiatie Herstart Expertgroep Zorgbemiddeling (zorgprofielen)	01-okt-19
N.a.v. Funciedifferentiatie Herstart Expertgroep Jeugd en Gezinshulp	01-okt-19	
N.a.v. Funciedifferentiatie Herstart Expertgroep Clientparticipatie	01-okt-19	
N.a.v. Funciedifferentiatie Herstart Expertgroep ICT	01-okt-19	
Regio brede uitrol over de kwaliteitseisen vanuit de jeugdwet.	01-jul-19	

	Afstemmings / werkbezoek plaatsgevonden bij de "meest voorkomende" PGB zorgverleners.	01-okt-19
	Een select groep GI medewerkers is getraind op de laatste ontwikkelingen rondom PGB	01-jul-19
	Er zijn 3 trainingen Zinvol en bondig rapporteren georganiseerd + training wetgeving en PGB	01-jul-19
	SOJ advies betreft zorgaanbod (zorgaanbieders)	???
	Training crisis hulp ontwikkelen	01-okt-19
	Sociale kaart regio en subregio's, lokaal beleggen	01-jul-19
	Maatwerk, proces afgifte is beschreven	01-jul-19
	Afwijzende beschikking aanpassing nav nieuwe verordening	01-jul-19
	Optimaliseren van en termijn bewaking proces bezwaar en beroep	01-jul-19