

Aan de gemeenteraad

|                |                                             |
|----------------|---------------------------------------------|
| datum          | 29 september 2022                           |
| behandeld door | A. Goedegebuur                              |
| ons kenmerk    | 2022-0142673                                |
| doorkiesnummer | 078-7706289                                 |
| Onderwerp      | Persoonsregistratie<br>kaartverkoop zwembad |

Geachte raad,

Op 7 juli jl. heeft u een motie aangenomen waarmee u het college verzoekt *"met de Holding Recreatie en Cultuur B.V. het gesprek aan te gaan over het systeem met het verplichtende karakter van persoonsregistratie bij de verkoop van toegangskaarten, gelet op het verwerpen van de tijdelijke coronawet door de Eerste Kamer"*.

### **Gesprek**

Dit gesprek heeft inmiddels plaatsgevonden. Daarbij zijn door de verantwoordelijke portefeuillehouder allereerst uw zorgen overgebracht: uitgangspunt is dat openbare voorzieningen in Papendrecht voor alle inwoners en bezoekers toegankelijk zijn, zonder overbodige beperkingen. Zo ook het zwembad.

### **Verplichting belastingwet**

De Holding Recreatie en Cultuur B.V. bracht in dit gesprek naar voren dat de registratie van persoonsgegevens géén verband houdt met het wel of niet verwerpen van de tijdelijke Coronawet door de Eerste Kamer.

De reden voor het registreren van persoonsgegevens ligt op een ander vlak, namelijk de belastingwet. De Holding is verplicht zich te houden aan de eisen die de belastingwet stelt aan het digitaal reserveren van kaartjes. Deze verplichting houdt in dat minimaal naam en emailadres worden gevraagd, om zo inzicht te kunnen geven in de financiële transacties. Bij het opstarten van het digitaal reserveren vroeg de Holding om meer persoonsgegevens van de bezoekers, maar inmiddels is de kaartverkoopmodule aangepast naar alleen de minimaal vereiste persoonsgegevens. De holding was hierover al in gesprek met de softwareleverancier en de wijzigingen zijn inmiddels doorgevoerd. In de praktijk worden dan nu ook alleen naam en e-mailadres gevraagd.

### **Service**

De keuze voor digitale kaartverkoop heeft een aantal redenen. Zo is voor dit systeem gekozen omdat het bijdraagt aan een veilige zwemomgeving. Immers, als bezoekers contactgegevens achter moeten laten, zijn ze minder geneigd om overlast te veroorzaken. Hier gaat een preventieve werking van uit.

Een andere overweging om voor dit systeem te kiezen berust op het streven naar betere en efficiëntere serviceverlening. In het verleden is het meerdere malen voorgekomen dat op drukke dagen bezoekers na wachten in de rij aan de kassa geen kaartje meer konden kopen omdat het maximum aantal bezoekers was bereikt. Dit leidde tot teleurstellingen en de terugkerende vraag of dit niet beter kon worden geregeld. Het invoeren van digitale kaartverkoop heeft om deze reden al geleid tot diverse complimenten van inwoners.

Tot slot: digitale kaartverkoop vraagt minder personele inzet. Eventuele verhoging van de baliebezetting is niet alleen lastig met het oog op de huidige krapte op de arbeidsmarkt, het zou mogelijk ook leiden tot hogere kosten en hogere toegangsprijzen voor het zwembad. Als mensen aan de kassa een kaartje willen

kopen, dan kan dat. Maar ook dan moet de klant in het systeem geregistreerd worden omdat alle kaartverkoop in principe via het kaartverkoopsysteem verloopt. Indien nodig wordt een bezoeker hierbij geholpen door het baliepersoneel.

### **Gemaakte afspraken**

Met de Holding Recreatie en Cultuur B.V. is afgesproken na een half jaar opnieuw te bekijken in hoeverre digitale ticketverkoop nog bijdraagt aan gewenste serviceverlening.

Daarbij heeft de Holding nogmaals benadrukt volledig te voldoen aan de eisen die aan het bewaren van deze gegevens worden gesteld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

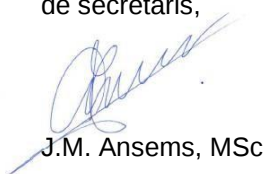
Wij hopen u met bovenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

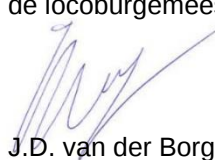
Burgemeester en wethouders van Papendrecht,

de secretaris,

de locoburgemeester,



J.M. Ansems, MSc



J.D. van der Borg