

Technische vragen over [puurpapendrecht.nl](https://www.puurpapendrecht.nl):

- **Bezoekersaantallen:** hoe is dit in vergelijking met andere Papendrechtse sites? Of andere vergelijkbare sites in Nederland?

*Qua bezoekersaantallen is gekeken naar gemeenten die ook gebruik maken van de aanpak van MijnBuurtje, van een gelijke grootte en ongeveer even lang bezig. Daarin staat PuurPapendrecht qua bezoekersaantallen op de eerste plaats. Van andere websites in Papendrecht zijn geen gegevens bekend bij de gemeente. Ook niet van de gemeentelijke website omdat Google Analytics binnen de Drechtsteden niet wordt gebruikt.*

- **Unieke bezoekers:** Als iemand zijn cookies opschooft of op een ander apparaat de website bezoekt, wordt dit als een nieuw bezoek gerekend.

*De gemiddelde termijn voor een cookie is 30 dagen, waarbij je na de periode van deze 30 dagen sowieso weer wordt aangemerkt als een nieuwe bezoeker.*

*Zie ook <https://www.intermix.nl/blog/google-analytics-qa-verschil-tussen-bezoeken-nieuwe-bezoekers-en-unieke-bezoekers.html>.*

*Dus in een jaar tijd zijn de genoemde 47000 bezoekers niet allemaal uniek.*

*Het aantal unieke bezoekers zoals genoemd in de presentatie over 2020 was 27.462. Bron Google Analytics. Dit zijn de gegevens die we tot onze beschikking hebben.*

*En hoeveel van deze bezoekers komen daadwerkelijk uit Papendrecht?*

*Dat kun je niet precies zeggen. Bij Analytics kun je weliswaar deels zien uit welke plaats mensen afkomstig zijn, maar grote providers zoals Ziggo leiden verkeer via Amsterdam en geven dat dan als woonplaats. We hebben herleid dat in ieder geval zo'n 67% van de bezoekers uit Papendrecht en directe omgeving komt.*

- **Betrokkenheid** Er zijn zo'n 1600 inwoners aangemeld. Hoeveel van deze personen bezoeken de website minimaal 1 keer per week?

*Het aantal inwoners genoemd in de presentatie was lager over 2020. 1.600 actieve bewoners is een doelstelling van PuurPapendrecht.*

*We meten niet hoeveel aangemelde personen de site bezoeken. De bezoekers worden ook niet op naam geregistreerd als bezoeker. Dat mogen we niet vanuit de wet op de privacy. Qua cijfers kunnen we alleen iets zeggen in vergelijking met andere communities. Daarbij staat PuurPapendrecht qua ingeschreven deelnemers bij de top 3 van alle platformen die gefaciliteerd worden door MijnBuurtje. Inwoners die zich hebben ingeschreven kunnen zich aanmelden voor een nieuwsbrief die zij dagelijks, wekelijks of maandelijks ontvangen. Dat stellen inwoners zelf in als ze zich aanmelden.*

- **Kosten:** In de presentatie is een apart kopje met 'Kosten'. Maar de kosten worden niet getoond of toegelicht. Hoeveel kost de website, ambtelijke ondersteuning en de ondersteuning van mijnbuurtje? Kosten opsplitsen per onderdeel en in vaste kosten/eenmalige kosten.

*De kosten voor PuurPapendrecht worden betaald uit het uitvoeringsbudget WMO.*

*Algemene licentiekosten jaarlijks*

*€ 3.250,--*

*Support, technische ondersteuning en toegang tot het landelijk netwerk van Mijnbuurtje.*

Overige kosten	€ 5.740,--
Sociale kaart, vrijwilligersvacaturebank, inschrijfmodule voor (sport)activiteiten	
Communicatie	€ 5.700,--
Wijkkrant, flyers en activiteiten in de wijk	

*De accounthouder van de gemeente ondersteunt de vrijwilligers "buurtverbinders".  
Ondersteuning en contact vrijwilligers 4 uur per week.*

*Voor de overige werkzaamheden is geen sprake van ondersteuning, maar ligt het in de lijn van het werk als initiatievenmakelaar. Het netwerk op PuurPapendrecht wordt door de gemeente, maar ook door Sterk Papendrecht gebruikt om organisaties te vinden, te verbinden en activiteiten te organiseren. Daardoor is het ook een praktisch hulpmiddel geworden op het gebied van inwoners, participatie en sociale cohesie. Voorbeelden: sociale kaart, vrijwilligersmodule en inschrijfmodule.*